



HEZKUNTZA IKUSKARITZAREN URTEKO PLANAREN LABURPENA

2010 – 2011 IKASTURTEA

**HEZKUNTZA IKUSKARITZA
E.A.E.**





HEZKUNTZA IKUSKARITZAREN URTEKO PLANA

2010/11 IKASTURTEA

SARRERA

Hezkuntza Ikuskaritzaren planak ikastetxeetan eta Administrazioako beste erakunde batzuetan jarduteko dituen bideak dira. Halaber, esku-hartze horiek ahalbidetzen dituen zerbitzuaren barne antolaketa ere azaltzen dute.

Ikuskaritzaren jarduerak lau esparrutan sailkatzen dira:

- Ebaluazioa.
- Arau-Kontrola.
- Aholkularitza, orientabidea eta informazioa.
- Lankidetzeta.

2010-2011 ikasturtearen plana gaur egun indarrean dagoen Hiru Urteko Planaren aldiaren azkena da. Horregatik, Hiru Urteko Plan horretan ezarritako helburu orokorrek indarrean jarraitzen dute eta dutenak honako hauek dira:

Hobekuntza-planak ikuskatzea (diagnostiko-ebaluazioarenak)
Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa,
Irakaskuntza-funtzioaren ebaluazioa
Ikastetxeen kontrola eta ikuskatzea.

Ikastetxeei dagokienez, haien helburu nagusiari balioa gehitzeko lagungarri izan behar dute Hezkuntza Ikuskaritzaren esku-hartzeek, hots, kalitateko hezkuntza-erantzun bat ematea ikasle bakoitzari eta haien arrakasta lortzea ikasteko prozesuetan.

Ikasturte honetan garrantzi handiagoa hartuko dute ebaluazioaren esparruari lotutako gaiek, martxan jarri baita zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa eta ebaluazio horrek ahalegin osagarria eskatuko baitio Hezkuntza Ikuskaritza zerbitzuari.

2010-2011 ikasturtearen lehen hiruhilekoan Hezkuntza Ikuskaritzaren egoeraren diagnostiko sakona egingo da. Diagnostikoaren emaitzak eta Urteko Plan honen ebaluazioa kontuan hartuta, 2011-2014ko Hiru Urteko Plana formulatzeko abiapuntua izango den plangintza estrategikoa egingo da.

Hezkuntza Ikuskaritzak ISO ziurtatzea berritu du 2009-2010 ikasturtean eta UNE-EN ISO 9001:2008 arau berrira egokitu du haren sistema. Sistema honek ematen du ikuskari berriak Hezkuntza Ikuskaritzaren lana egiteko ezarritako metodologian sartzeko aukera, plantilan aldaketa ugari izango diren ikasturte batean.

Aurreko ikasturteetan bezalaxe, funtsezkotzat jotzen da ikuskarien prestakuntza eta gaurkotzea kontuan hartu eta bermatzea eta, aurreikuspenen arabera, planaren berari edo haien funtzioak gauzatzeko beste gai interesgarri batzuei lotutako jarduerak egingo dira.

KALITATEARI BURUZKO POLITIKAREN ESTRATEGIAK

Erakundearen helburuak betetzen direla ziurtatzeko asmoz, Hezkuntza Ikuskaritzak kalitatea kudeatzeko sistema ezarri du. Kontuan hartuko ikuskaritzaren jarduera gidatu behar duten estrategiak, alegia:

- ✓ Hezkuntza-komunitateko kide guztiek eta hezkuntza-administrazioaren arduradunek beren jardunetan dituzten beharrizanei eta itxaropenei erantzuna ematea.
- ✓ Hezkuntza-komunitateko kideen eskaerei arreta hobea ematea.
- ✓ Hezkuntza Ikuskaritzari eta berezko haren jardueri dagozkien legezko nahiz arauzko baldintzak betetzea.
- ✓ Ikastetxeetara egiten diren bisiten kalitatea hobetzea.
- ✓ Modu planifikatuan, koordinatuan eta taldean lan egitea, egin beharreko lanaren denbora-banaketa eginez eta ikuskarien artean zuzentasunez banatuz.
- ✓ Planen bidez ikuskaritzako langile guztien etengabeko prestakuntza eta parte-hartze aktiboa sustatzea.
- ✓ Hezkuntza Ikuskaritzaren barne- nahiz kanpo-komunikaziorako kanalak hobetzea.
- ✓ Behar den malgutasunaz jokatzeko, Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueri dagozkien betekizun eta premietara egokitzeko.
- ✓ Ikuskaritzaren funtzionamenduan definitutako prozesuetan izan litezkeen akatsen edo hutsegiteen arrazoiak identifikatzea eta desagerraraztea, prozesuak eraginkorragoak bihurtzeko daitezkeen laguntzeko.

HELBURUAK

Hauek dira Urteko Plan honetan jaso diren helburuak:

- Urteko Planaren jarduerak behar bezala gauzatzeko Ikuskaritzaren prestakuntza gaurkotzea eta ikuskarien hizkuntz gaitasunaren maila laguntzea.

- Zuzendaritza-funtzioa eta irakaskuntza-funtzioa ebaluatzea, lan profesionala nola egiten den egiaztatzeko esku hartzeko eredu bidez.
- Diagnostiko-ebaluazioen ondoriozko hobekuntza-planen jarraipena egitea, ikastetxeen emaitzak hobekien izan daitezela laguntzeko bisita sistematikoak eginez.
- Kalitatea kudeatzeko KGS sistema ebaluatzea.
- Planifikatutako bisiten bidez ikastetxeen funtzionamendua ikuskatzea, araudia betetzen dela kontrolatzeko.
- Ikuskaritza kudeatzeko sistemarekin jarraitu eta berori hobetzea, Hezkuntza Ikuskaritzaren ziurtatzea UNE-EN ISO 9001-2008 aruaren arabera berritzeko.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren hartzaileen beharrak egoki asetzea.
- 2011-2014ko Hirurteko Plana egin aurretik diagnostikoa eta planifikazio estrategikoa egitea.

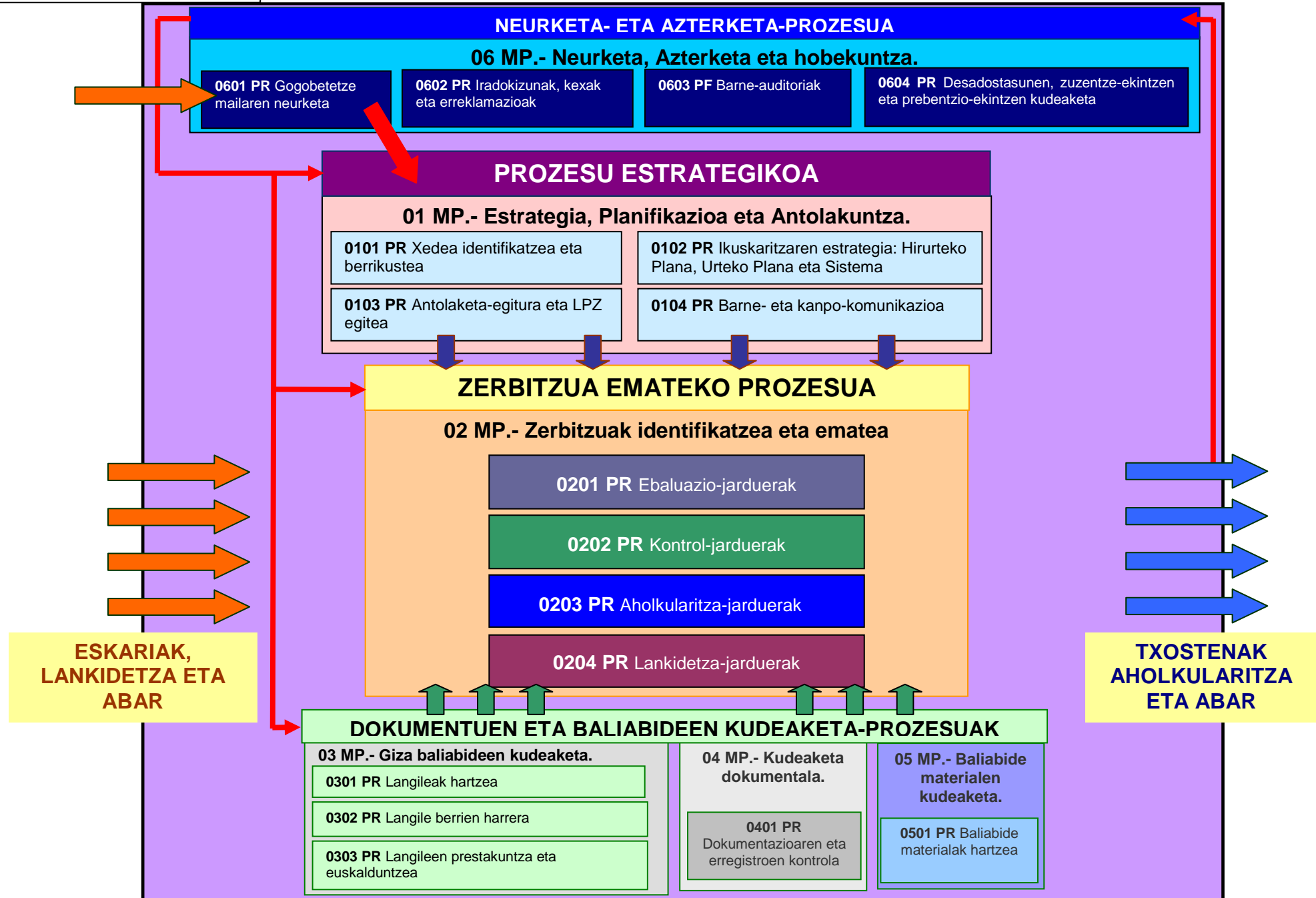
Plan honetan jaso diren helburuak kontrolatzeko eta zaintzeko, ezarritako jarduerak eta adierazleak erabiliko dira.

IKUSKARITZAREN PROZESUEN MAPA

Ikuskaritzarako ezarritako Kalitatea Kudeatzeko Sistemak prozesuen arabeko kudeaketa du xede eta honako egitura honen arabera dago antolatuta:

- **Makroprozesuek** kalitatea kudeatzeko sistema deskribatzen dute, UNE-EN ISO 9001:2008 araua betetzen dute eta arau horretako kapituluaren arabera antolatu dira.
- **Prozesuak** makroprozesuak arauaren baldintzak betetzeko tresnak dira. "Zerbitzuak identifikatzea eta ematea" makroprozesuan, prozesuak ikuskaritzaren jardueren (azpi-prozesuen) multzokatzeak dira. Multzo horiek egiteko, ikuskaritzako kontrol-, aholkularitza- eta ebaluazio-irizpide funtzionalei jarraitu zaie, edota beste batzuei: eskariaren jatorria, barne- zein kanpo-bezeroen tipologia, eta abar.
- **Azpi-prozesuak** ikuskaritzaren jardueren zehaztapenak dira. Azpi-prozesuak 2008/2011 Hirurteko Plan Nagusiaren 4. atalean, Hezkuntza Ikuskaritzako prozesuak izenekoan, jaso dira.
- **Makroprozesuak** hauek dira:
 - 01 MP.- Estrategia, Planifikazioa eta Antolakuntza.
 - 02 MP.- Zerbitzuak identifikatzea eta ematea.
 - 03 MP.- Giza baliabideen kudeaketa.
 - 04 MP.- Kudeaketa dokumentala.
 - 05 MP.- Baliabide materialen kudeaketa.
 - 06 MP.- Neurketa, Azterketa eta Hobekuntza.

02 MPren barruan dauden jarduerak edo azpiprozesuak dira Urteko Plan honen ardatz nagusia eta, horrez gain, horiek zehazten dute Hezkuntza Ikuskaritzak zer zerbitzu eman behar dituen. Jarduera horiek lau taldetan banatzen dira: kontrol-, ebaluazio-, aholkularitza- eta lankidetzajarduerak.



2010-2011ko IKUSKARITZA PLANAREN JARDUERAK

1. HIRUHILEKOA

KODEA	Azpiprozesua	Egiteko aldia
Ikastetxeen ebaluazioa		
0201 01	Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren ebaluazioa (KGS - Kalitatea Hezkuntzan).	1. hiruhilekoa
0201 05	Diagnostiko-ebaluazioa.	Ikasturte osoa
Irakaskuntza- eta zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa		
0201 13	Praktiketako Funtzionarioen Ebaluazioa (OPE)	Ikasturte osoa
0201 20	Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa	1. eta 2. hiruhilekoa
0201 25	Ikuskaritza-funtzioaren ebaluazioa	Ikasturte osoa
HLP Programak, Curriculum-aniztasuneko taldeak, PREE eta Eskolatze Osagarrikoak		
0202 21	Curriculum-aniztasuneko taldeen balorazioa eta kontrola.	1. hiruhilekoa
Ikastetxeen antolaketa eta funtzionamendua		
0202 52	Ikastetxeen dokumentazio eta administrazio-agirien kontrola eta azterketa.	1. eta 2. hiruhilekoa
0202 54	Organo Kolegiatuen aukeraketen kontrola eta jarraipena.	1. hiruhilekoa
0202 74	Helduen Hezkuntzako ikastetxe publikoetako arautu gabeko prestakuntza-programen kontrola.	1. hiruhilekoa
0202 94	Bizikidetza Planen kontrola eta jarraipena.	1. eta 2. hiruhilekoa
Curriculum		
0202 71	Programazio didaktikoak ikuskatzea eta kontrolatzea.	1. eta 2. hiruhilekoa
0202 73	Curriculum Norbanakoari Egokitzeko (CNE) eskaeren kontrola.	1. hiruhilekoa
0202 83	Euskara-salbuespenen kontrola.	1. hiruhilekoa
0202 90	Araubide orokorreko irakaskuntzetako emaitza akademikoen kontrola eta hedapena.	1. eta 3. hiruhilekoa
Irakasleak eta ikasleak		
0202 60	Zuzendaritzaz besteko karguen izendapen-proposamenen kontrola.	1. hiruhilekoa

2. HIRUHILEKOA

KODEA	Azpiprozesua	Egiteko aldia
Ikastetxeen ebaluazioa		
0201 05	Diagnostiko-ebaluazioa.	Ikasturte osoa
Irakaskuntza- eta zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa		
0201 10	Zerbitzu-eginkizunak.	2. eta 3. hiruhilekoa
0201 13	Praktiketako Funtzionarioen Ebaluazioa (OPE)	Ikasturte osoa
0201 20	Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa	1. eta 2. hiruhilekoa
0201 25	Ikuskaritza-funtzioaren ebaluazioa	Ikasturte osoa
Orokorrak		
0202 02	Ikastetxeen Prestakuntza Proiektuen kontrola eta jarraipena.	2. hiruhilekoa
Haur-eskolak		
0202 40	0-3 urteko Udal Haur Eskolen eta Haur Hezkuntzako ikastetxe pribatuen kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa
0202 41	Haurreskolen kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa
Ikastetxeen antolaketa eta funtzionamendua		
0202 52	Ikastetxeen dokumentazio eta administrazio-agirien kontrola eta azterketa.	1. eta 2. hiruhilekoa
0202 55	Eskola-egutegien kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa
0202 94	Bizikidetza Planen kontrola eta jarraipena.	1. eta 2. hiruhilekoa
Curriculum		
0202 71	Programazio didaktikoak ikuskatzea eta kontrolatzea.	1. eta 2. hiruhilekoa
Irakasleak eta ikasleak		
0202 59	Zuzendaritzako karguetarako izendapen-proposamenen kontrola.	2. eta 3. hiruhilekoa

3. HIRUHILEKOA

KODEA	Azpiprozesua	Egiteko aldia
Ikastetxeen ebaluazioa		
0201 05	Diagnostiko-ebaluazioa.	Ikasturte osoa
Irakaskuntza- eta zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa		
0201 10	Zerbitzu-eginkizunak.	2. eta 3. hiruhilekoa
0201 13	Praktiketako Funtzionarioen Ebaluazioa (OPE)	Ikasturte osoa
0201 25	Ikuskaritza-funtzioaren ebaluazioa	Ikasturte osoa
Haur-eskolak		
0202 40	0-3 urteko Udal Haur Eskolen eta Haur Hezkuntzako ikastetxe pribatuen kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa
0202 41	Haurreskolen kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa
Ikastetxeen antolaketa eta funtzionamendua		
0202 55	Eskola-egutegiaren kontrola eta jarraipena.	2. eta 3. hiruhilekoa
0202 90	Araubide orokorreko irakaskuntzetako emaitza akademikoen kontrola eta hedapena.	1. eta 3. hiruhilekoa
Irakasleak eta ikasleak		
0202 59	Zuzendaritzako karguetarako izendapen-proposamenen kontrola.	2. eta 3. hiruhilekoa

IKASTURTEAN ZEHAR EGITEN DIREN OHIKO JARDUERAK

KODEA	Azpiprozesua	Egiteko aldia
Irakaskuntza- eta zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa		
0201 11	Lanpostuaren perfilarekiko langileak duen egokitze-mailaren ebaluazioa.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
0201 12	Irakaskuntzan jarduteko gaitasunaren ebaluazioa.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
HLP Programak, Curriculum-aniztasuneko taldeak, PREE eta Eskolatzeko Osagarrikoak		
0202 07	Hasierako Lanbide Prestakuntzako Programen kontrola eta jarraipena	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
0202 24	Eskolatzeko Osagarriko Programen eskaerak baloratzea.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera

KODEA	Azpiprozesua	Egiteko aldia
Ikastetxeen antolaketa eta funtzionamendua		
0202 50	Eskola Ekintzaren Agiriaren (EEAren) arau-kontrola.	Ikasturte osoa
Irakasleak eta ikasleak		
0202 08	Etxeko Hezkuntza Arretarako programaren kontrola eta jarraipena (EHA).	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
0202 53	Ikastetxe publikoetako irakasleen eta hezkuntza-langileen absentismoaren kontrola.	Ikasturte osoa
0202 85	Irakasleen titulazioen kontrola.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
0202 86	Ikasleen absentismoaren kontrola.	Ikasturte osoa
0202 87	Ikasleen arteko larderiaren eta tratu txarren eraginaren kontrola eta jarraipena.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
0202 91	Ikastetxe publikoetako langileenganako eraso kasuen kontrola eta jarraipena.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
0202 92	Langileen eta ikasleen lanuzteen kontrola.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
0202 95	Enplegu publikoaren diziplina-araubidea aplikatzea.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera
Laguntza-jarduerak		
0204 02	Hezkuntza-Saileko arduradunek eskatutako txostenak.	Ikasturte osoa, eskaeraren arabera

URTEKO PLANAREN EBALUAZIOA

Lurralde Arteko Batzordeak eta Lurralde Burutzek egingo dituzte Urteko Plan honen betetze-mailaren kanpo-ebaluazioa eta jarraipena, Zonako Burutzekin egiten dituzten koordinazio-bileretan, baita Zonako Burutza bakoitzak bere zonako lantaldeekin egiten dituzten bileretan ere.

2010-2011 ikasturtea amaitzean Urteko Plan hau ebaluatuko da. Horretarako, alderdi hauen analisiak eta ondorioak hartuko dira kontuan:

- Hezkuntza Ikuskaritzari egindako barne- zein kanpo-auditorien emaitzak. Eman diren prozesuetan nahiz zerbitzuetan gertatu diren desadostasunak, eta zuzentze- zein prebentzio-ekintzen egoera.
- Hezkuntza Ikuskaritzak eskaintzen dituen zerbitzuen hartzaileen iradokizunak, kexak eta erreklamazioak.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne- nahiz kanpo-hartzaileen gogobetetze-mailaren neurketak.
- Ikuskaritzaren jardueren hartzaileen beharrak ezagutzea, premia horiek hobeto asetzeko.
- Urteko Planean aurreikusitako prestakuntzaren eta aurreikusia izan ez arren gauzatu den prestakuntzaren eraginkortasuna.
- Urteko Planaren baitan burutu diren prozesu, azpiprozesu eta jardueretan lortutako emaitzak, prozesuak eta azpiprozesuak kontrolatzeko adierazleen panelaren bidez neurtuak.
- Indarrean den Urteko Planean proposatu diren kalitate-helburuen bidez lortu diren emaitzak.
- Ikuskaritzak egindako lanaren balorazio globala, eta Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren eraginkortasuna, Hezkuntza Ikuskaritzaren berezko jarduerak gauzatzekoan.

Sistema Berrikusteari buruz Ikuskaritza Nagusiak egingo duen txostenean agertuko da Urteko Plan honen ebaluazioa.

Urteko Plan honen ebaluazioaren ondorioek eta lehen hiruhilekoan egindako diagnostikoaren emaitzak zehaztuko dituzte 2011-2014ko Hirurteko Planaren abiapuntua izango diren ildo estrategikoak.

Vitoria-Gasteiz, 2010eko urriaren 8a

Ikuskari Nagusia



Izpta. Alfonso Fernández Martínez