

ISEI·IVEI

IRAKAS-SISTEMA EBALUATU
ETA IKERTZEKO ERAKUNDEA
INSTITUTO VASCO DE EVALUACIÓN
E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

El maltrato entre iguales en Euskadi. Investigación 2009

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE
ETA IKERKETA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACION,
UNIVERSIDADES E INVESTIGACION

ÍNDICE

1.- Enfoque del estudio	3
2.- Características de la investigación	7
3.- Resultados	13
• 3.1.- Resultados globales.....	15
• 3.2.- Resultados en la Educación Primaria.....	25
• 3.3.- Resultados en Educación Secundaria Obligatoria	43
• 3.4.- Resultados de las respuestas de los Equipos Directivos	63
4.- Conclusiones generales.....	69

1.- Enfoque del estudio

1.1.-Definición del maltrato entre iguales

Existen variadas investigaciones sobre este problema; sin embargo, no se ha logrado aún un consenso claro acerca del término que define el maltrato entre iguales en los centros escolares. Por esta razón, en este estudio se utilizarán bajo el término “*maltrato entre iguales*” algunas de las acepciones que habitualmente se usan para referirse a estas situaciones. Entre ellas: maltrato, abuso o acoso entre iguales, *bullying*, violencia escolar, etc.

En general, se suele considerar como “*Un comportamiento negativo (dañino) intencional y repetitivo a manos de una persona o más personas, dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse*” (Olweus 2005).

Desde este punto de vista, las características que definen el maltrato entre iguales son las siguientes:

- **Es una acción intencionada, en la que se busca causar daño, miedo, angustia...**
- **Es una relación asimétrica, con desigualdad de poder, real o imaginario, entre el agresor/a y la víctima.**
- **Es recurrente y reiterativa en el tiempo y, además, se da con asiduidad.**

1.2.-Tipos de maltrato

Para una mayor comprensión de las características del maltrato en el contexto escolar, se han agrupado las 15 conductas que se presentan en el cuestionario del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria en bloques correspondientes a seis tipos de maltrato y las 13 conductas que se presentan en el cuestionario del alumnado de Educación Primaria en bloques correspondientes a cinco tipos de maltrato. Son los siguientes:

Tipos de maltrato 2008-09	Educación Primaria	Educación Secundaria Obligatoria
Maltrato verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Me insultan • Me ponen motes • Hablan mal de mí 	<ul style="list-style-type: none"> • Me insultan • Me ponen motes • Hablan mal de mí
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> • Me ignoran • No me dejan participar 	<ul style="list-style-type: none"> • Me ignoran • No me dejan participar
Agresión a las pertenencias	<ul style="list-style-type: none"> • Me esconden cosas • Me rompen cosas • Me roban cosas 	<ul style="list-style-type: none"> • Me esconden cosas • Me rompen cosas • Me roban cosas
Maltrato físico	<ul style="list-style-type: none"> • Me pegan • Me obligan a hacer cosas que no quiero • Me amenazan con palos • Me amenazan sólo para meterme miedo 	<ul style="list-style-type: none"> • Me pegan • Me obligan a hacer cosas que no quiero • Me amenazan con palos • Me amenazan sólo para meterme miedo
Cyberbullying	<ul style="list-style-type: none"> • Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc. • Me graban con el móvil en situaciones vejatorias para amenazarme...pasándoselo a otros por móvil o Internet.
Agresión sexual		<ul style="list-style-type: none"> • Me acosan sexualmente

1.3.- ¿Cómo se ha calculado el Indicador global de maltrato?

El valor del **indicador global de maltrato** se ha calculado considerando al alumnado que dice haber sufrido “a menudo” y “siempre” **al menos alguna de las 12 conductas de maltrato comunes a Educación Primaria y a Educación Secundaria Obligatoria en los años 2005, 2008 y 2009**, que aparecen a continuación, ya que son las que nos garantizan la comparabilidad de la información.

Me insultan
Me ponen motes
Hablan mal de mí

Me esconden cosas
Me rompen cosas
Me roban cosas

Me ignoran
No me dejan participar

Me pegan
Me obligan a hacer cosas que no quiero
Me amenazan con palos
Me amenazan solo para meterme miedo

1.4.- Cálculo del Indicador según los tipos de maltrato

El valor del **indicador** por **Tipo de maltrato** se ha calculado considerando el alumnado que dice haber sufrido “*a menudo*” y “*siempre*” **al menos una de las conductas que incluyen los bloques siguientes:**

- **Maltrato verbal:**
 - Me insultan.
 - Me ponen motes.
 - Hablan mal de mí.
- **Exclusión social:**
 - Me ignoran.
 - No me dejan participar.
- **Agresión a las pertenencias:**
 - Me esconden cosas.
 - Me rompen cosas.
 - Me roban cosas.
- **Maltrato físico:**
 - Me pegan.
 - Me obligan a hacer cosas que no quiero.
 - Me amenazan con palos.
 - Me amenazan sólo para meterme miedo.
- **Ciberbullying:**
 - Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme o reírse de mí.
 - Me graban con el móvil en situaciones vejatorias, para pasarlo a otros compañeros o colgarlo en Internet (sólo en ESO).
- **Agresión sexual (sólo en ESO):**
 - Me acosan sexualmente.

2.- Características de la investigación

En el curso 2004-2005 se llevó a cabo la primera investigación sobre maltrato entre iguales, momento en el que se pasaron dos cuestionarios: uno, al alumnado (el cuestionario sobre violencia escolar elaborado para el estudio del Defensor del Pueblo, Madrid 1999, ampliado con la Lista de chequeo -Arora, 1989-) y otro, a la dirección del centro.

A partir del curso 2007-08, a petición de la Comisión de Educación del Parlamento Vasco al Departamento de Educación, Universidades e Investigación con fecha de 2 de marzo de 2007, se han realizado una segunda y tercera investigación, en las que se han mantenido condiciones similares a la primera investigación, con objeto de poder medir la evolución del maltrato escolar entre iguales.

En esta aplicación 2009, como en las anteriores, el cuestionario a los equipos directivos y el cuestionario al alumnado han sido realizados vía web. Cabe destacar la colaboración de los centros y del alumnado, quienes no han mostrado dificultades para completar los cuestionarios por medio de una aplicación informática.

Desde el ISEI-IVEI se ha realizado un control “*in situ*” de la aplicación en un 5% del total de los 163 centros de Educación Primaria y de Educación Secundaria Obligatoria.

El cuestionario del alumnado presentaba las características siguientes:

- Todo el alumnado tuvo que responder obligatoriamente a todas las preguntas.
- En todas las preguntas se daba la opción de excluirse de la misma eligiendo respuestas como, por ejemplo: “*nunca lo he visto*”, “*no me meto con nadie*”, “*nunca me ocurre*”, “*no sé lo que hacen*”, etc.
- Las preguntas están planteadas desde tres perspectivas diferentes: la perspectiva de testigo, la de víctima y la de agresor/a. Es decir, el alumnado que ha participado se sitúa ante las conductas que se le plantean en el cuestionario como testigo, como víctima o como agresor/a.
- Además de las conductas, se analiza el espacio donde se producen, la reacción de la víctima y del contexto, etc.
- El cuestionario contiene 3 tipos de preguntas:
 - Preguntas en las que en cada ítem hay que responder según la gradación: “*nunca*”, “*a veces*”, “*a menudo*” y “*siempre*”.
 - Preguntas en las que hay que optar por una única respuesta.
 - Preguntas en las que se puede elegir una o varias respuestas.

Los gráficos que se presentan en este informe van acompañados de las siguientes notas explicativas:

- *Porcentaje acumulado de “a menudo” y “siempre”* aparecen en los gráficos que hacen referencia a preguntas cuya respuesta puede ser “*nunca*”, “*a veces*”, “*a menudo*” o “*siempre*” y significa que del total del alumnado que ha respondido al ítem, el gráfico recoge el porcentaje del alumnado que ha respondido “*a menudo*” y del alumnado que ha respondido “*siempre*”.
- *Sobre todo el alumnado*: significa que los porcentajes se calculan teniendo en cuenta la/s respuesta/s dadas por el total del alumnado de la muestra.

- Cuando la pregunta sólo permite a cada alumno y alumna una respuesta, la suma de los porcentajes que aparecen en los gráficos es 100%. Por ejemplo, cuando se pregunta a todo el alumnado: “*Se puede sentir miedo por muchos motivos. ¿Has tenido miedo al venir al centro educativo en este curso? Haz clic en la respuesta que más se acerque a lo que tu pienses*”. (Ver gráfico 23)
- Cuando la pregunta permite elegir al alumnado una o más respuestas la suma de los porcentajes que aparecen en los gráficos es mayor que el 100%. Por ejemplo, en la pregunta: “*¿Cuál es la principal causa de que te sientas así con tus profesores y profesoras? Haz clic en la respuesta o respuestas que más se acerque a lo que tu pienses*”. (Ver gráfico 26)

Las características de las muestras se presentan en los apartados de cada una de las etapas (ver apartados 3.2. correspondiente a Educación Primaria y 3.3., correspondiente a Educación Secundaria Obligatoria).

3.- Resultados

3.1.- Resultados globales: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.

3.1.1.-Evolución del Indicador global de maltrato

Indicador global de maltrato.

Expresa el porcentaje de alumnado que “a menudo” y “siempre” ha sufrido al menos una de las siguientes 12 situaciones de maltrato.

Me insultan
Me ponen mote
Hablan mal de mí

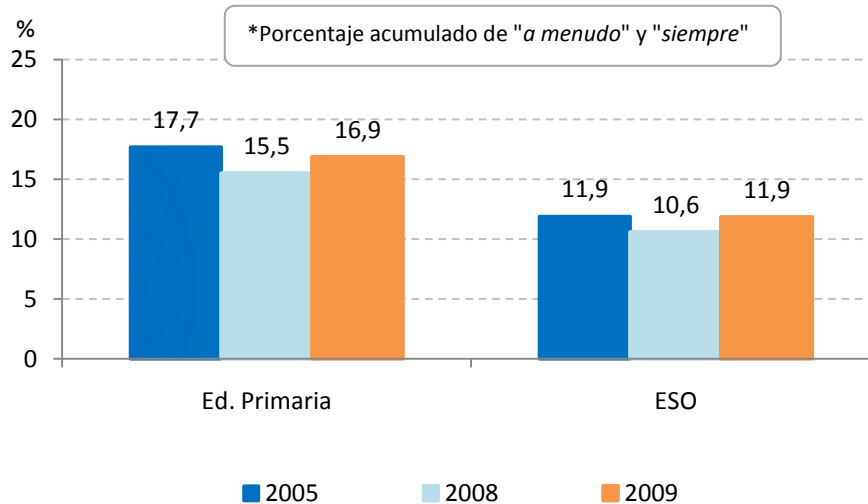
Me esconden cosas
Me rompen cosas
Me roban cosas

Me ignoran
No me dejan participar

Me pegan
Me obligan a hacer cosas que no quiero
Me amenazan con palos
Me amenazan solo para meterme miedo

El porcentaje de alumnado que dice haber sido víctima de maltrato se comporta de igual manera tanto en Educación Primaria como en Educación Secundaria Obligatoria. Descendió en el año 2008 respecto a la investigación del año 2005, pero ha aumentado en 2009 (1,3 puntos en Educación Primaria y 1,0 en Educación Secundaria Obligatoria). En secundaria se coloca casi en el nivel del año 2005.

Gráfico1: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Víctimas de maltrato por etapa y año*

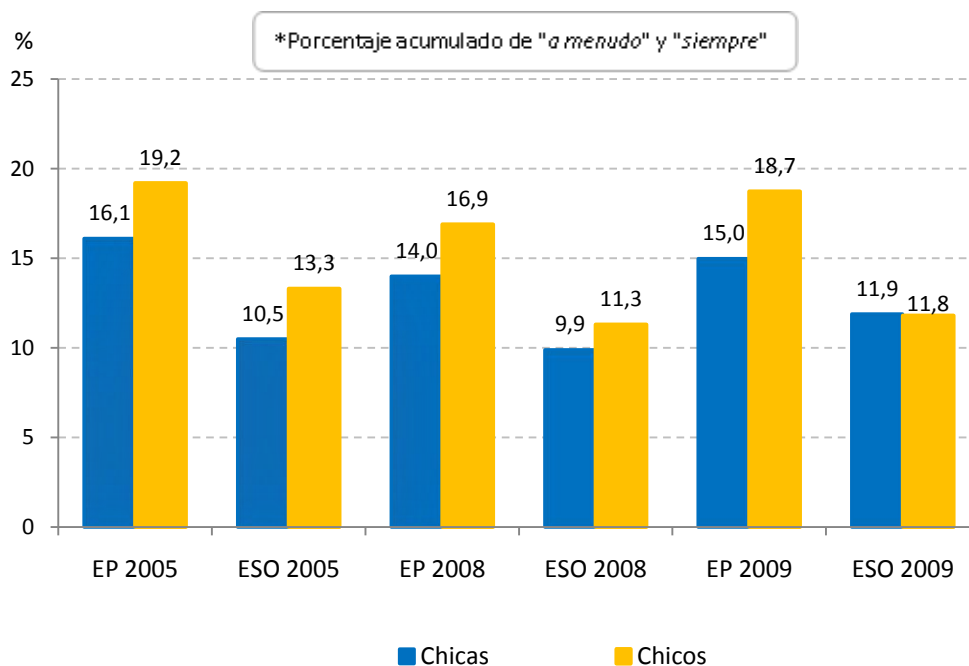


En cuanto al **análisis según el sexo del alumnado**, en 2009 el porcentaje de chicos que dicen sufrir “*a menudo*” y/o “*siempre*” al menos una de las 12 conductas de maltrato es mayor que el de las chicas en Educación Primaria, pero se observa que por primera vez el porcentaje es prácticamente el mismo en Educación Secundaria Obligatoria. La diferencia entre chicos y chicas es de 3,6 puntos en Educación Primaria, mientras que en Educación Secundaria Obligatoria los porcentajes por sexo son cercanos (11,4% en chicos y 11,8% en chicas).

Si comparamos los datos con los de 2005 y 2008, en Educación Primaria la diferencia entre chicos y chicas es similar, mientras que en Educación Secundaria Obligatoria, la diferencia entre chicos y chicas ha seguido reduciéndose, ya que pasa de los 3 puntos en 2005 a 1,4 en 2008 y 0,4 puntos en 2009.

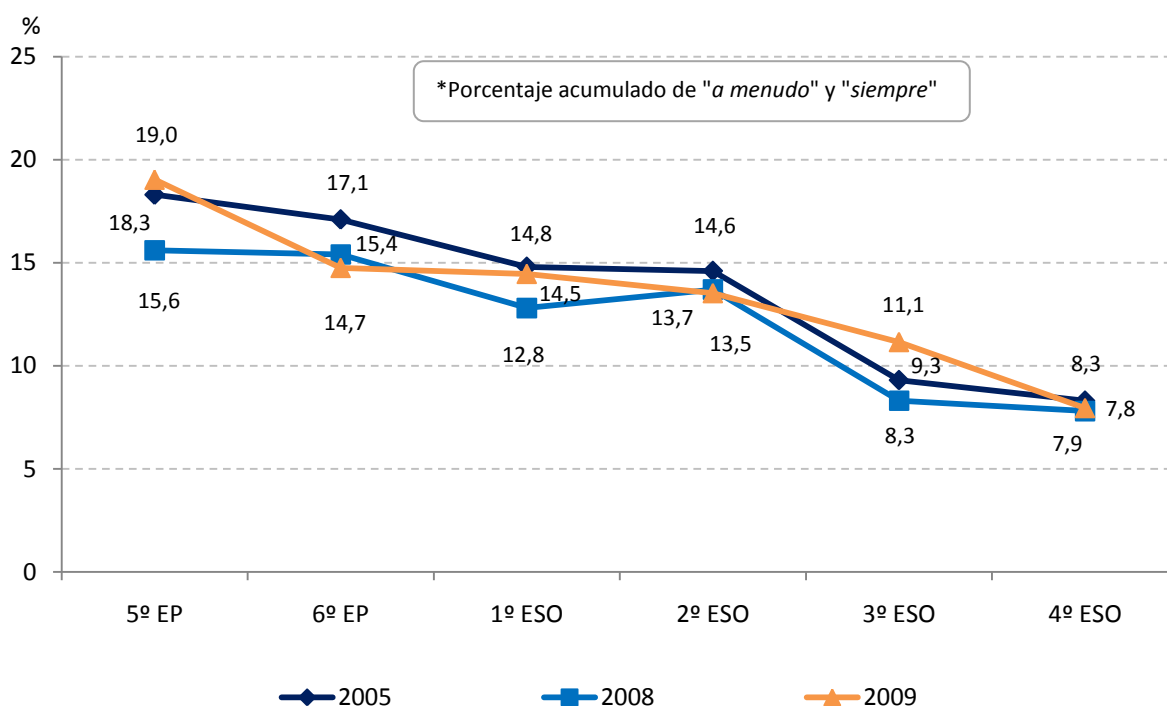
Como se observa en el *gráfico 2*, las oscilaciones según el sexo, la etapa y el año del estudio mantienen una diferencia similar, salvo en Educación Secundaria Obligatoria, donde han ido confluyendo.

Gráfico 2: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Víctimas de maltrato por sexo, etapa y año*



Sobre la **evolución de este indicador global de maltrato**, en relación con las investigaciones anteriores (2005 y 2008), aparentemente los porcentajes han aumentado ligeramente en los cursos académicos 5º de Educación Primaria y 1º y 3º de Educación Secundaria Obligatoria y han descendido ligeramente en los cursos académicos 6º de Educación Primaria y 2º de Educación Secundaria Obligatoria.

Gráfico3: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.
Evolución del Indicador global de maltrato por curso y año*



Si bien los datos muestran un leve descenso si observamos la evolución a lo largo de los cursos (de 5º de Educación Primaria a 4º de Educación Secundaria Obligatoria), lo cierto es que el salto se produce entre 5º y 6º de Educación Primaria y en el último curso de Educación Secundaria Obligatoria, niveles en los que el alumnado afirma sufrir menos maltrato que en el resto de los cursos.

En 2005 la diferencia entre el porcentaje de 5º de Educación Primaria y el de 4º de Educación Secundaria Obligatoria era de 10 puntos, mientras que en 2008 esta diferencia era de 8 puntos y en 2009 es de 11,3 puntos.

3.1.2.-Análisis de los diferentes tipos de maltrato

El valor del **indicador por Tipo de maltrato** se ha calculado considerando al alumnado que dice haber sufrido “*a menudo*” y “*siempre*” al menos una de las conductas que componen cada uno de los bloques.

Como se ha señalado anteriormente, en Educación Primaria se consideran cinco bloques correspondientes a cinco tipos de maltrato, que se muestran en el siguiente cuadro.

Tipos de maltrato Ed. Primaria	Conductas asociadas en el estudio de 2008 y 2009	Conductas asociadas en el estudio de 2005
Maltrato verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Me insultan • Me ponen motes • Hablan mal de mí 	<ul style="list-style-type: none"> • Me insultan • Me ponen motes • Hablan mal de mí
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> • Me ignoran • No me dejan participar 	<ul style="list-style-type: none"> • Me ignoran • No me dejan participar
Agresión a las pertenencias	<ul style="list-style-type: none"> • Me esconden cosas • Me rompen cosas • Me roban cosas 	<ul style="list-style-type: none"> • Me esconden cosas • Me rompen cosas • Me roban cosas
Maltrato físico	<ul style="list-style-type: none"> • Me pegan • Me obligan a hacer cosas que no quiero • Me amenazan con palos • Me amenazan sólo para meterme miedo 	<ul style="list-style-type: none"> • Me pegan • Me obligan a hacer cosas que no quiero • Me amenazan con palos • Me amenazan sólo para meterme miedo
Cyberbullying	<ul style="list-style-type: none"> • Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc. 	

En Educación Secundaria Obligatoria se toman en consideración seis tipos de maltrato:

Tipos de maltrato ESO	Conductas asociadas en el estudio de 2008 y 2009	Conductas asociadas en el estudio de 2005
Maltrato verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Me insultan • Me ponen motes • Hablan mal de mí 	<ul style="list-style-type: none"> • Me insultan • Me ponen motes • Hablan mal de mí
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> • Me ignoran • No me dejan participar 	<ul style="list-style-type: none"> • Me ignoran • No me dejan participar
Agresión a las pertenencias	<ul style="list-style-type: none"> • Me esconden cosas • Me rompen cosas • Me roban cosas 	<ul style="list-style-type: none"> • Me esconden cosas • Me rompen cosas • Me roban cosas
Maltrato físico	<ul style="list-style-type: none"> • Me pegan • Me obligan a hacer cosas que no quiero • Me amenazan con palos • Me amenazan sólo para meterme miedo 	<ul style="list-style-type: none"> • Me pegan • Me obligan a hacer cosas que no quiero • Me amenazan con palos • Me amenazan sólo para meterme miedo
Cyberbullying	<ul style="list-style-type: none"> • Me mandan mensajes de móvil, e-mail o chat para amenazarme, insultarme, etc. • Me graban con el móvil en situaciones vejatorias para amenazarme... pasándoselo a otros por móvil o internet 	
Agresión sexual	<ul style="list-style-type: none"> • Me acosan sexualmente 	<ul style="list-style-type: none"> • Me acosan sexualmente

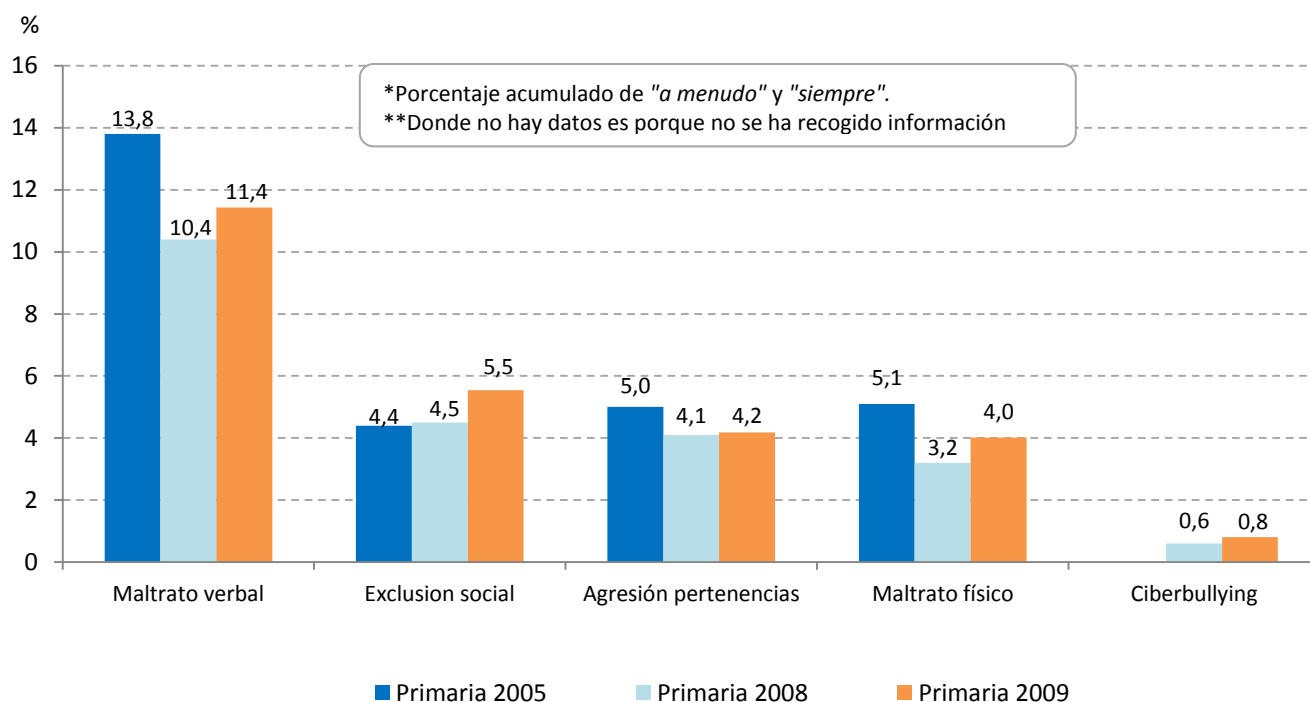
Evolución de los tipos de maltrato

Si analizamos los resultados por etapas¹, en 2009 vemos que en todos los tipos de maltrato analizados son mayores los porcentajes de alumnado en Educación Primaria que en Educación Secundaria Obligatoria, exceptuando en *ciberbullying* 2008. Asimismo, se observa que han aumentado con respecto a 2008 las conductas relacionadas con los tipos de maltrato físico en Educación Primaria y también de maltrato verbal, de exclusión social y de agresión a las pertenencias en ambas etapas. No obstante, no alcanzan los porcentajes que se observaban en 2005 excepto en la conducta “*exclusión social*”, que aumenta en un punto respecto a las dos investigaciones anteriores.

Analizados los diferentes tipos de maltrato, en ambas etapas y en las tres investigaciones, se observa que el maltrato verbal es el predominante.

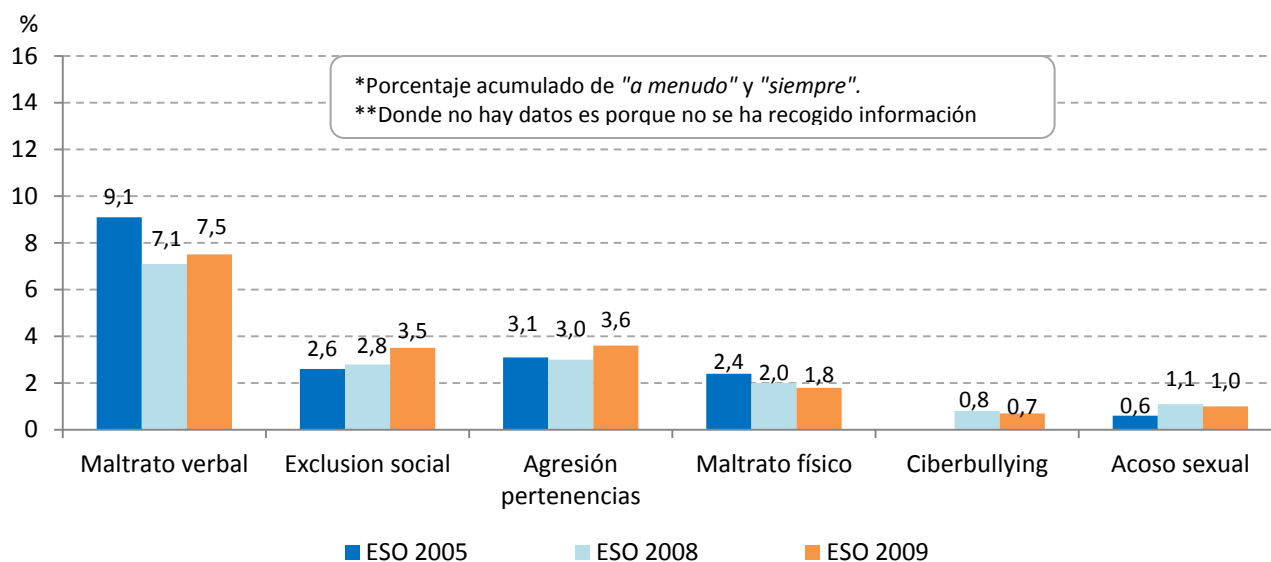
Dentro de las conductas con menos presencia están el *acoso sexual* y el *ciberbullying*. En relación al *acoso sexual*, analizado solamente en Educación Secundaria Obligatoria, alrededor de 1 de cada 100 alumnos y alumnas dice ser víctima del mismo, valor similar al del curso anterior. En cuanto al *ciberbullying*, analizado por primera vez en 2008, menos del 1% del alumnado dice sufrirlo, lo que supone prácticamente el mismo porcentaje en Educación Primaria que en Educación Secundaria Obligatoria, y los valores son similares en las dos investigaciones.

Gráfico 4.1: Educación Primaria.
Evolución de los tipos de maltrato* (2005-2008-2009)**



¹ En la conducta “*acoso sexual*” sólo se reflejan los datos de Educación Secundaria, porque, dada la edad del alumnado, no se ha considerado pertinente analizar dicha conducta en Educación Primaria. Acerca de las conductas vinculadas al “*ciberbullying*” no aparecen los datos de 2005 porque es un tipo de maltrato que se ha incorporado a partir de la investigación de 2008.

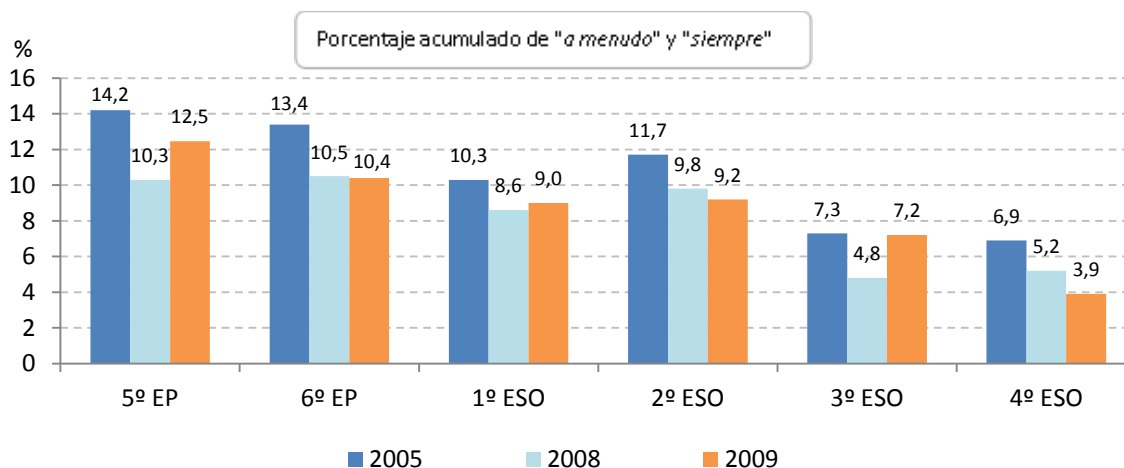
Gráfico 4.2: Educación Secundaria Obligatoria. Evolución de los tipos de maltrato* (2005-2008-2009)**



Maltrato verbal

El *maltrato verbal* es el tipo de agresión más frecuente, tanto en Educación Primaria como en Educación Secundaria Obligatoria y se detecta tanto en chicas como en chicos. Es igualmente el más elevado en las tres investigaciones realizadas. Respecto a 2008 no ha habido cambios significativos excepto en 4º de Educación Secundaria Obligatoria donde se observa un descenso.

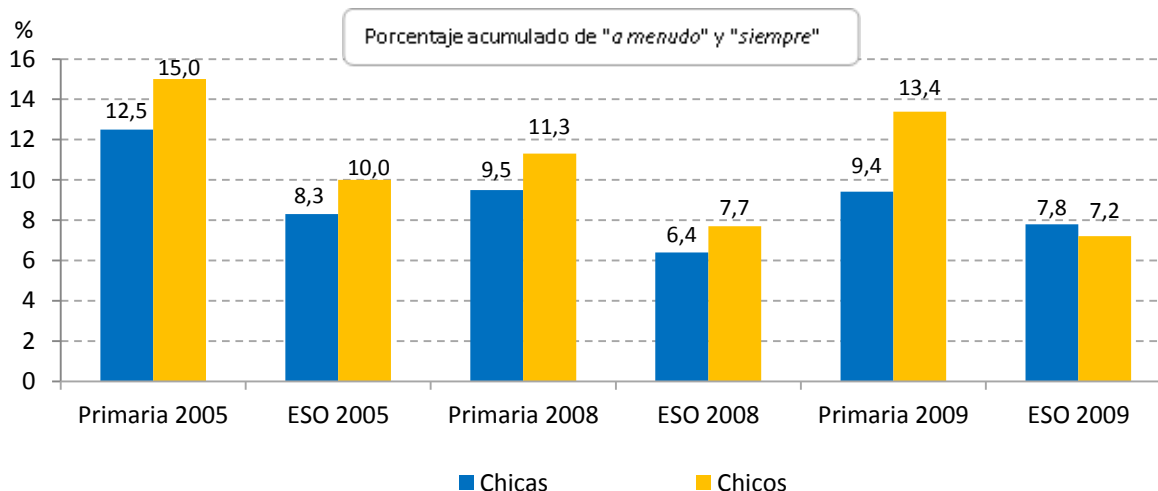
Gráfico 5: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Maltrato verbal por nivel educativo y año de investigación



En el año 2009 este tipo de maltrato es significativamente mayor en chicos que en chicas en Educación Primaria (4 puntos) y esta diferencia ha aumentado respecto a las

investigaciones anteriores. Sin embargo, en Educación Secundaria Obligatoria es ligeramente mayor en chicas que en chicos y esta situación es la primera vez que se produce.

Gráfico 6: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Maltrato verbal por sexo, etapa y año de investigación



Exclusión social

La *exclusión social* la sufren prácticamente por igual los chicos y las chicas. Respecto a 2008 aumenta en 5º de primaria y en 1º y 3º de Educación Secundaria Obligatoria. Ha aumentado la distancia en Educación Primaria entre chicos y chicas en 2009.

Gráfico 7: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Exclusión social por nivel educativo y año de investigación

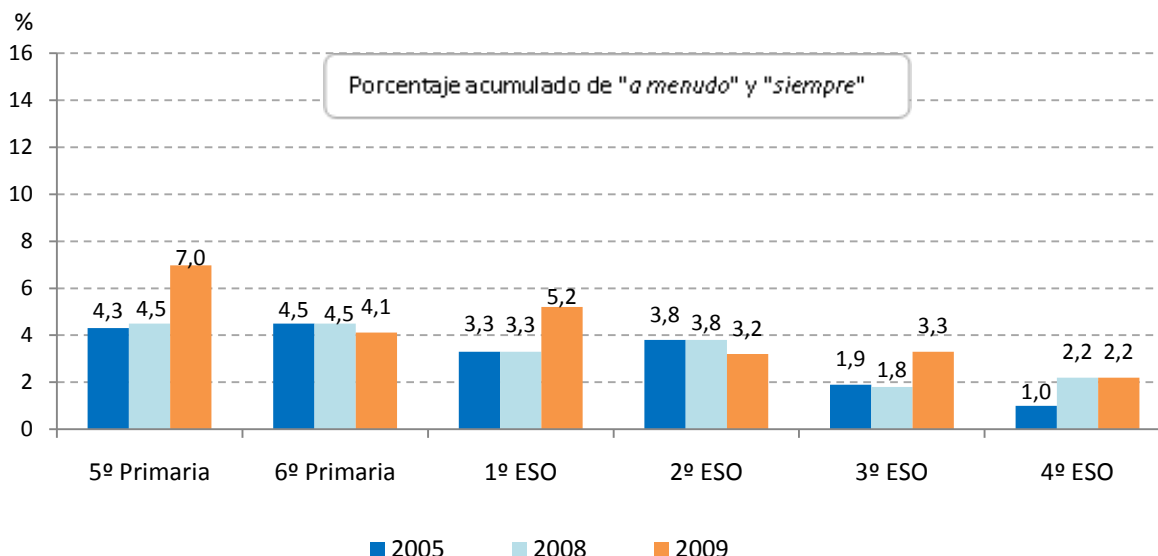
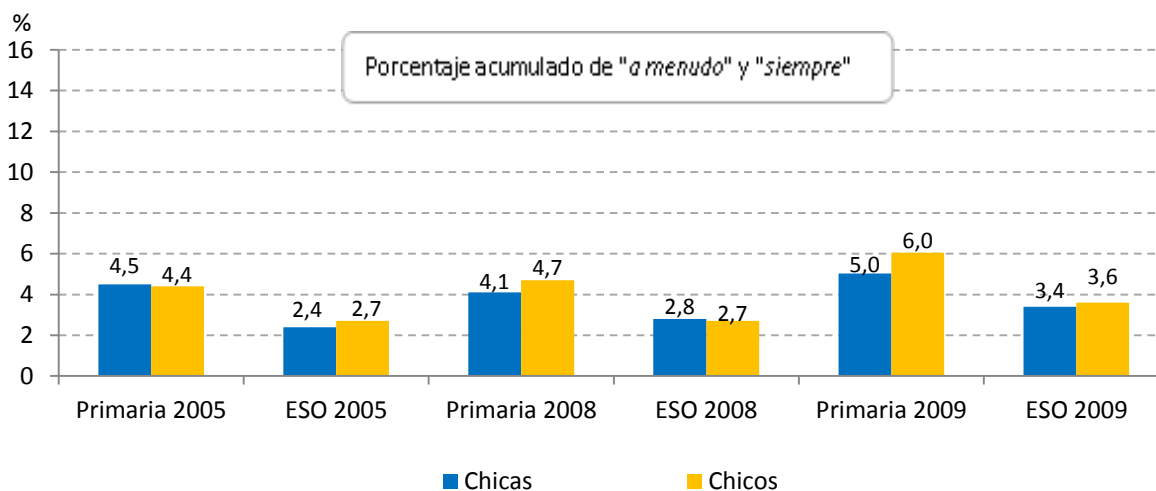


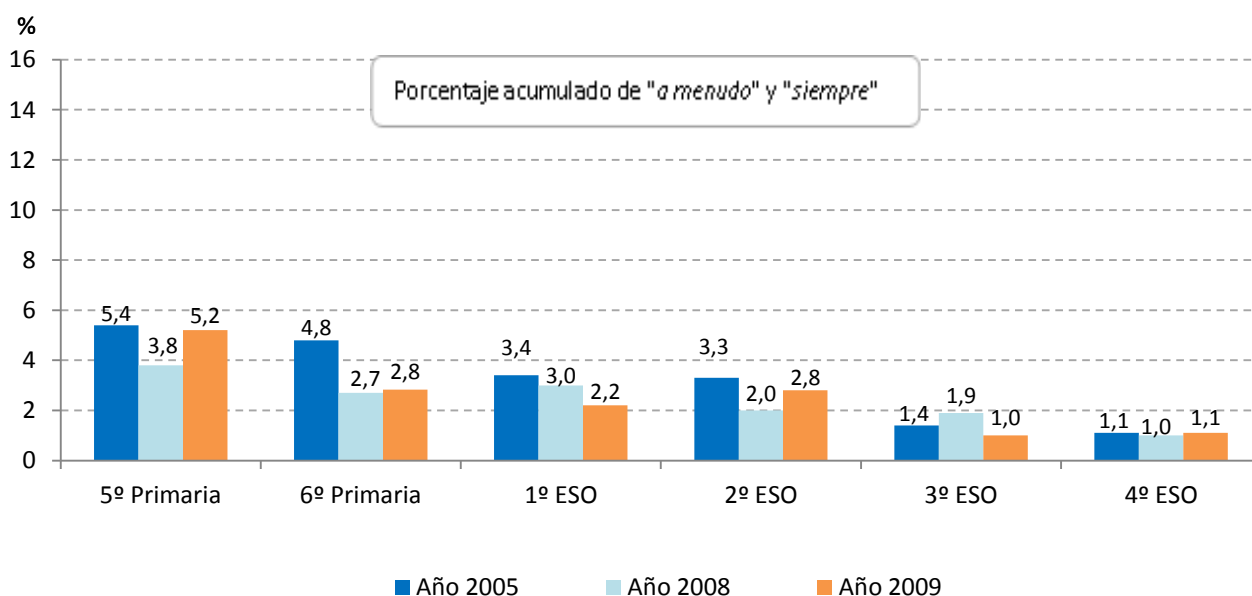
Gráfico 8: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Exclusión social por sexo, etapa y año de investigación



Maltrato físico

El *maltrato físico* es significativamente mayor en chicos que en chicas en Educación Primaria en 2009 pero no en Educación Secundaria Obligatoria. En cuanto a los niveles no se observa ninguna diferencia respecto a las investigaciones anteriores.

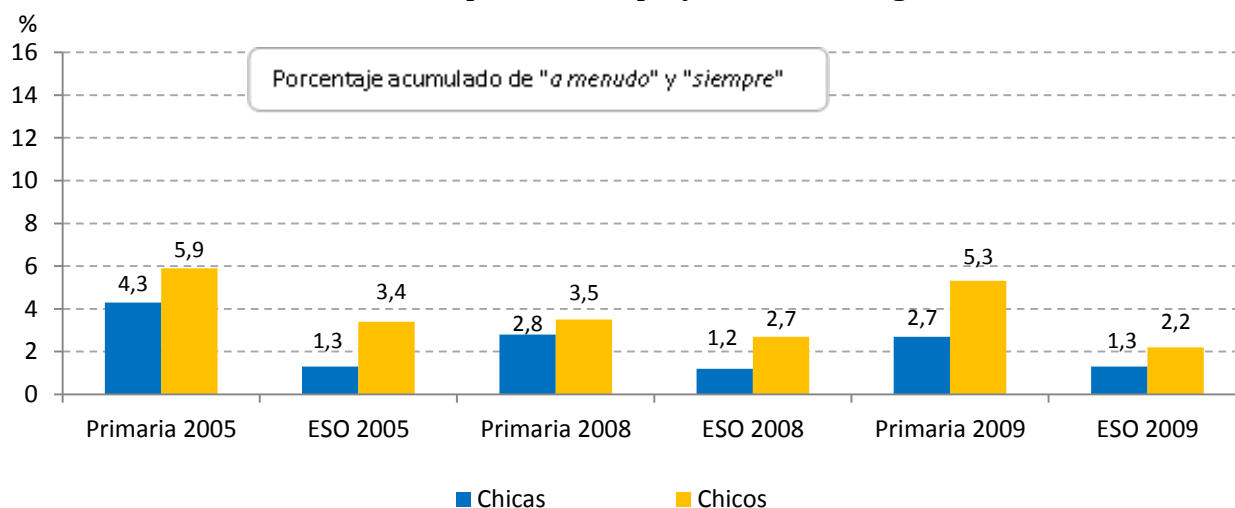
Gráfico 9: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Maltrato físico por nivel educativo y año de investigación



En la comparación por sexos en el periodo analizado, se observa que en todos los casos las chicas sufren menos *maltrato físico* que los chicos. Los porcentajes de éstos tienden a disminuir en Educación Primaria y se mantienen estables en Educación Secundaria Obligatoria, pero en niveles sensiblemente menores.

Los chicos, en cambio, sufren en mayor nivel el *maltrato físico* en Educación Primaria, con un repunte notable en 2009 respecto al año anterior. En Educación Secundaria Obligatoria la disminución no ha sido constante de 2005 a 2009.

Gráfico 10: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Maltrato físico por sexo, etapa y año de investigación



Agresión a las pertenencias

La *agresión a las pertenencias* es similar tanto por sexo del alumnado como por año de realización del estudio, ya que las diferencias encontradas no son estadísticamente significativas. Se aprecia sobre todo un ascenso en 3º de Educación Secundaria Obligatoria, de 1,4 puntos respecto a 2008.

Gráfico 11: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Agresión a las pertenencias por nivel educativo y año de investigación

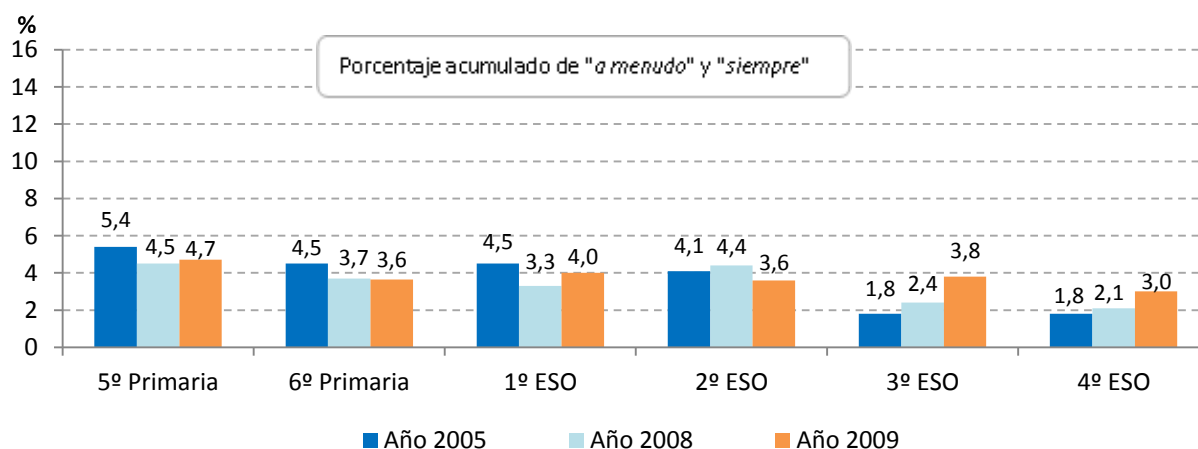
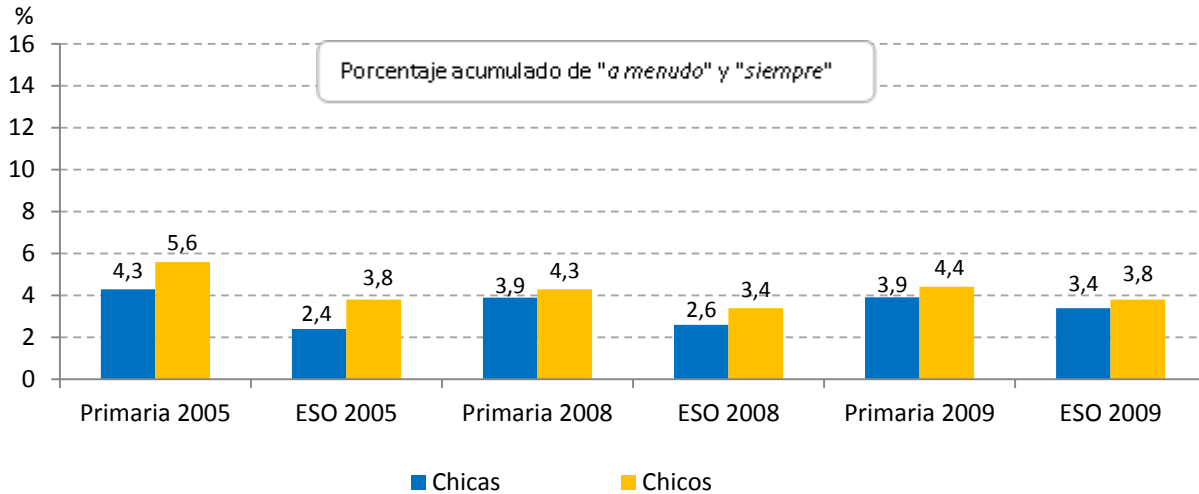


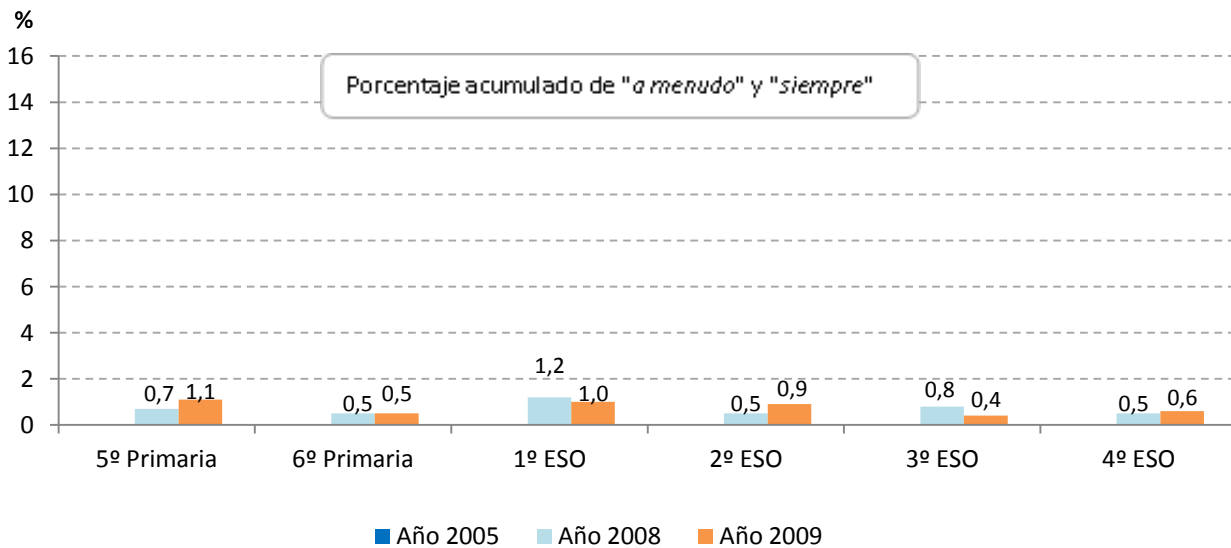
Gráfico 12: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Agresión a las pertenencias por sexo, etapa y año de investigación



Ciberbullying

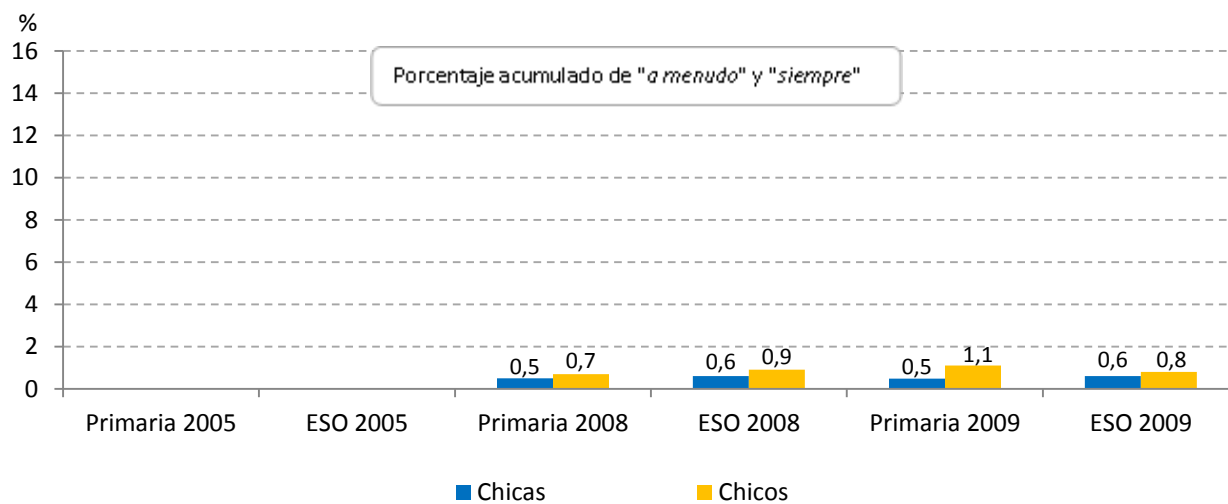
El porcentaje de alumnado que dice sufrir *ciberbullying* es menor al 1% en todos los niveles, salvo en 5º de Educación Primaria y en 1º de Educación Secundaria Obligatoria que se sitúa alrededor del 1%, no existiendo diferencias significativas entre chicos y chicas.

Gráfico 13: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. Ciberbullying por nivel educativo y año* de investigación



*En la investigación 2005 no se recogió información de esta variable.

**Gráfico 14: Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.
Ciberbullying por sexo, etapa y año* de investigación**



*En la investigación 2005 no se recogió información de esta variable.

3.2.- Resultados en Educación Primaria

3.2.- El maltrato entre iguales en Educación Primaria

3.2.1.- Muestra de la encuesta

- Alumnado: 3.104
- Centros: 83
- Aplicación: Febrero 2009

Nivel Educativo	Alumnado	%
5º E.P.	1.555	49,9
6º E.P.	1.559	50,1
TOTAL	3.114	100

- La muestra ha sido elaborada por el EUSTAT. Por conglomerados (centros)...
- El número mínimo de alumnos y alumnas por centro ha sido de 10 y el máximo de 40.
- El error muestral es 0,04.
- Los 40 alumnos y alumnas de cada centro han sido seleccionados aleatoriamente a través de una aplicación informática; siendo 20 alumnos y alumnas de 5º curso y los otros 20, de 6º curso.
- Debido a la complejidad de la encuesta, la aplicación se centró en 5º y 6º de Educación Primaria.

3.2.2.- El maltrato visto por los testigos, por la víctima y por los agresores/as

Se analizan a continuación las conductas de maltrato que se dan en los centros de forma continuada desde que empezó el curso entre el alumnado del tercer ciclo de Educación Primaria (5º y 6º cursos).

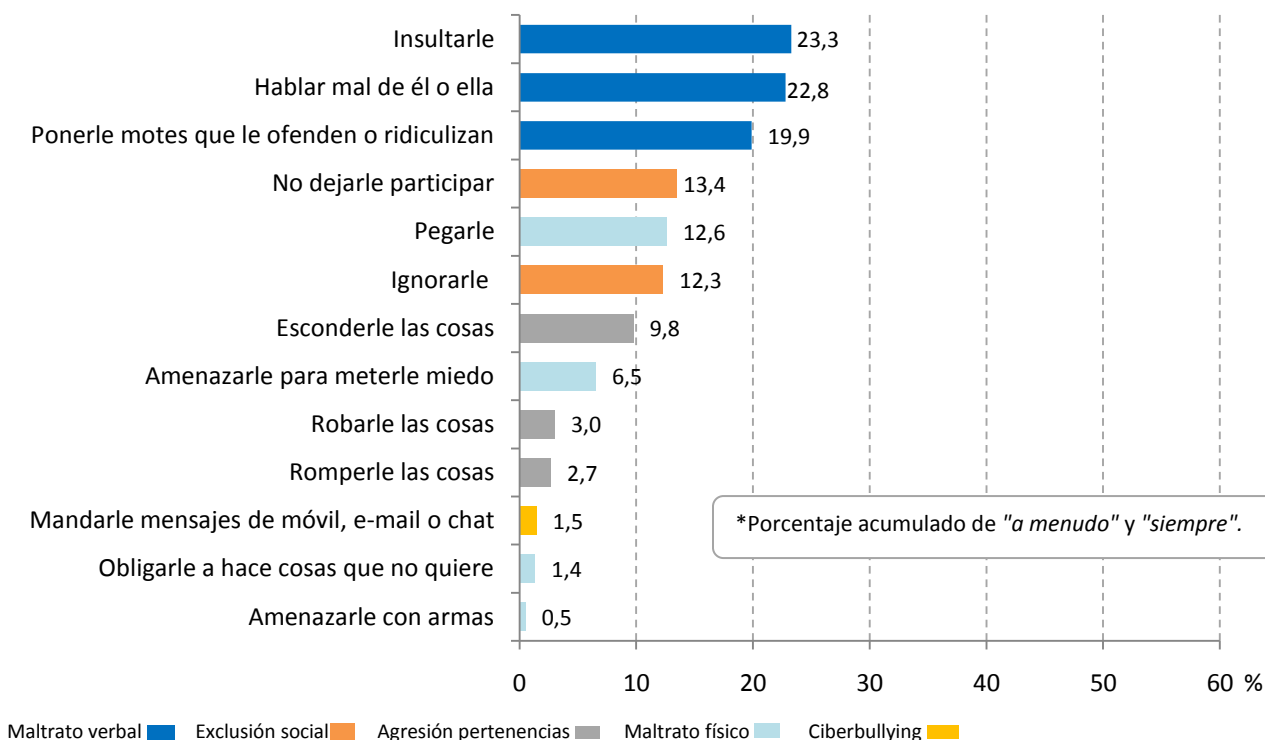
El maltrato visto por los testigos

Al igual que en las investigaciones anteriores (2005 y 2008), las conductas que, según los testigos, más se cometen con sus compañeros y compañeras, son las que hacen referencia al *maltrato verbal*. Algo más de un 20% del alumnado refiere que observa conductas de *maltrato verbal*; es decir, “insultarle” (23,3%), “hablar mal de él o de ella” (22,8%) y “ponerle motes” (19,9%).

Las conductas de *exclusión social* - “ignorarle” y “no dejarle participar” - son observadas por algo más de un 10% de los testigos.

Respecto a la *agresión a las pertenencias* y al *maltrato físico* destacan las conductas de “pegarle” (12,6%), “esconder las cosas” (9,8%) y “amenazar para meter miedo” (6,5%), por ser las más elevadas.

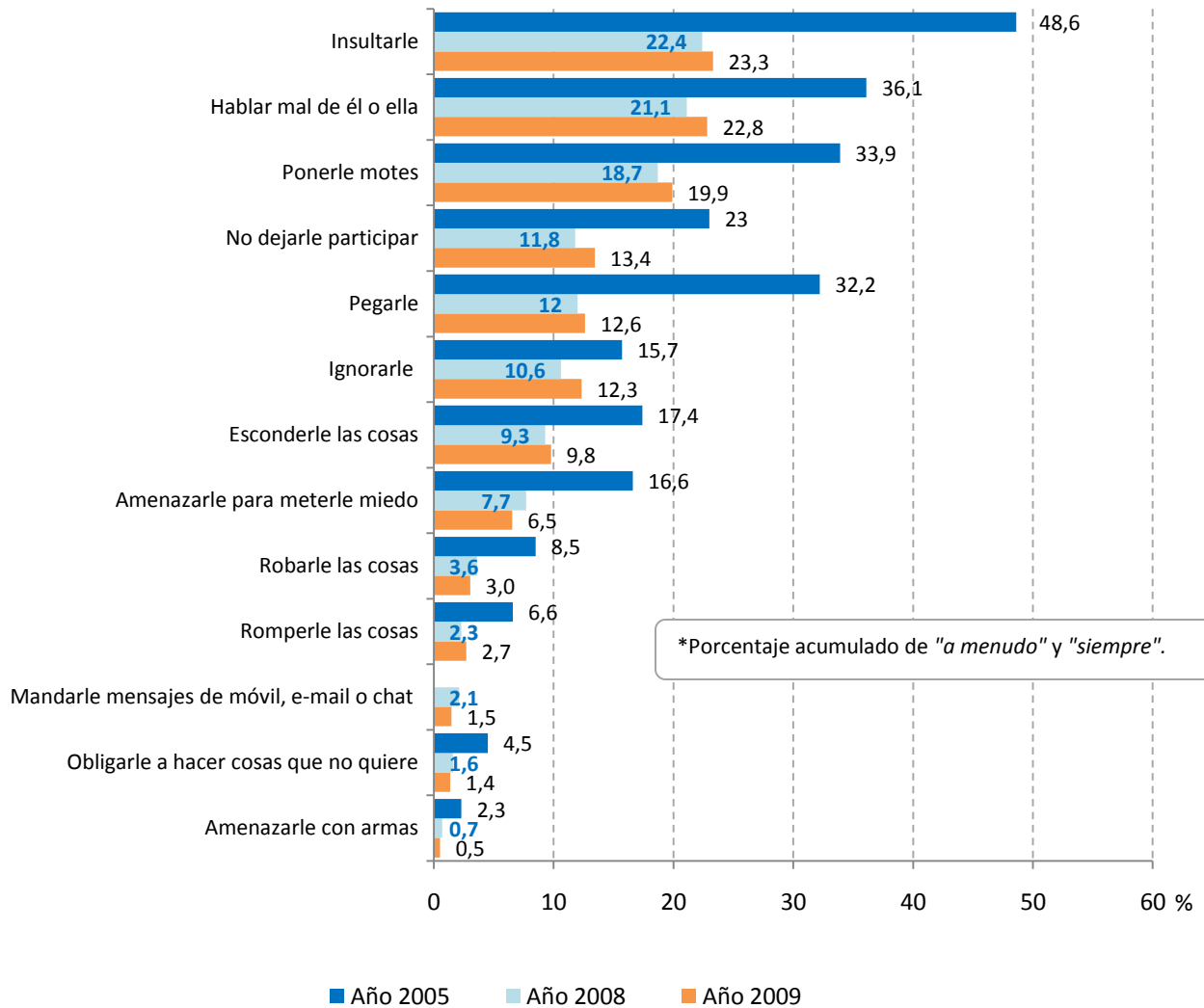
Gráfico15: Educación Primaria 2009. Conductas de maltrato según los TESTIGOS*



La evolución muestra la percepción que tiene el alumnado sobre el maltrato que sufren sus compañeros o compañeras en el centro. Se mantienen en niveles muy parecidos a los de 2008, salvo en las conductas “ignorarle” y “no dejarle participar” que son ligeramente más altos.

Según los testigos, el *ciberbullying* tiene una presencia incipiente en los centros, con un porcentaje bajo del 1,5%, similar al de 2008.

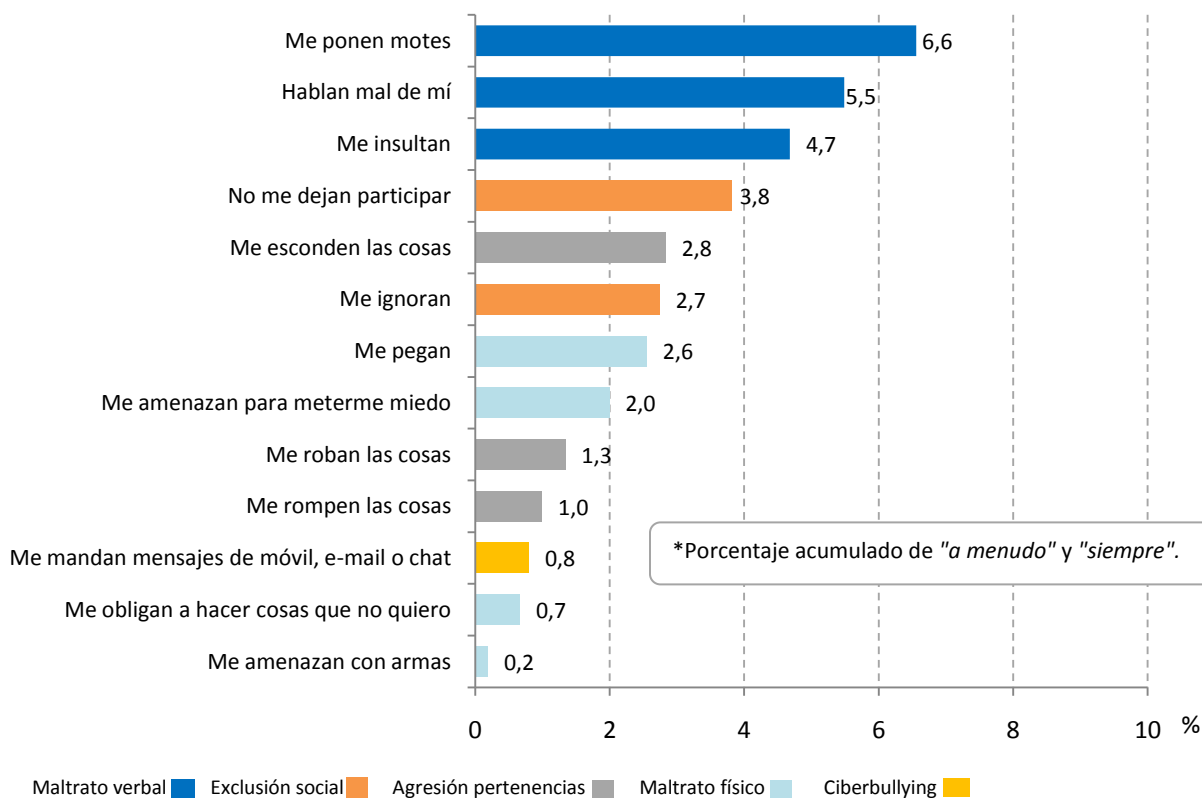
Gráfico 16: Educación Primaria. 2005-2008-2009 Evolución del maltrato según los TESTIGOS*



El maltrato visto por las víctimas

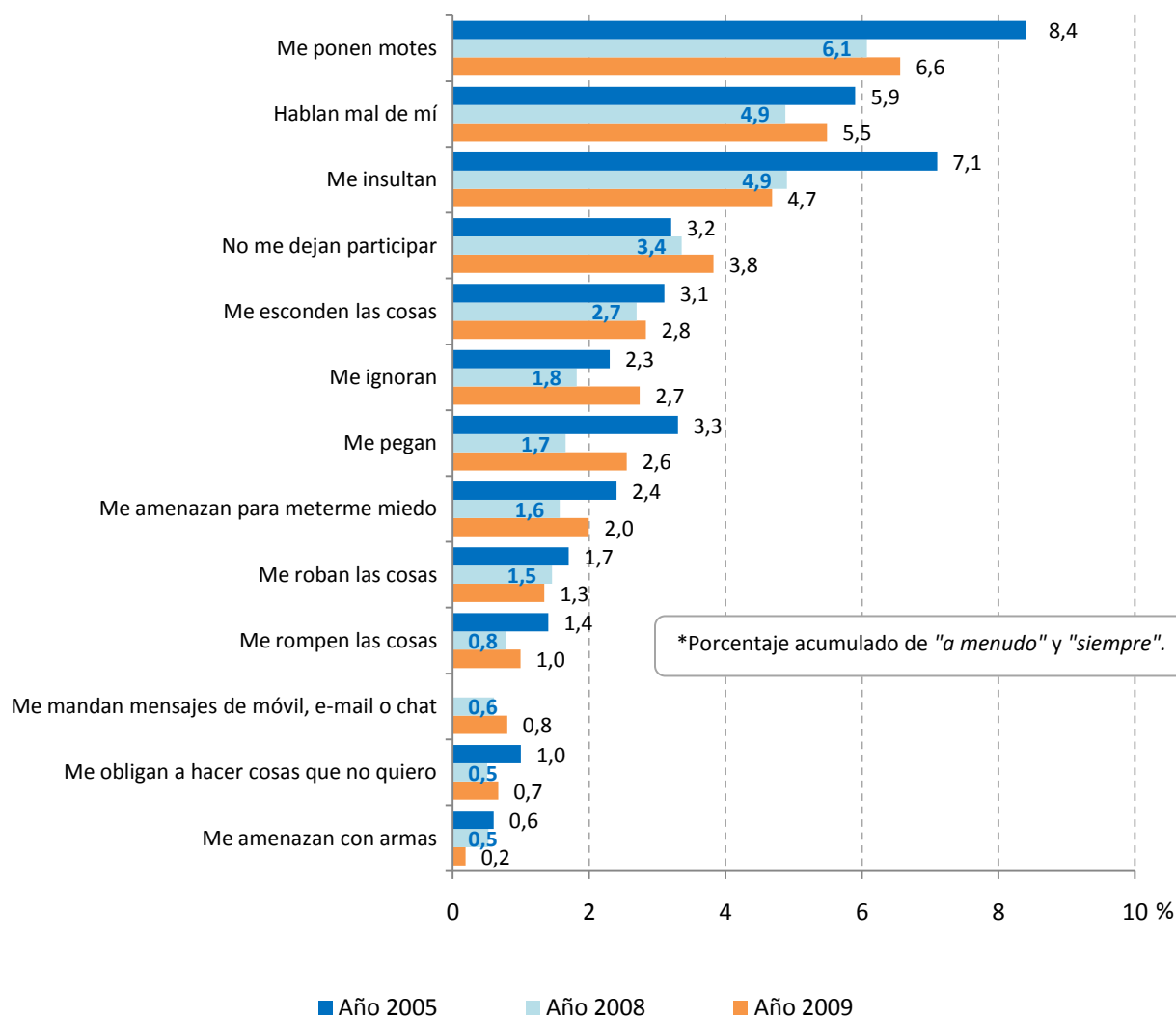
El “maltrato verbal” seguido del de “exclusión social” son los tipos de maltrato que más dicen sufrir las víctimas. Y en un porcentaje mucho menor, refieren también situaciones relacionadas con “agresiones a las pertenencias” y “maltrato físico”.

Gráfico 17: Educación Primaria 2009. Conductas de maltrato sufridas por las VÍCTIMAS*



Si se comparan las dos últimas investigaciones, se observa que el porcentaje de las distintas conductas que dicen sufrir las víctimas es ligeramente superior en 2009 que en 2008, salvo en las conductas “me insultan”, “me roban las cosas” y “me amenazan con armas”. Sólo en los casos “me pegan”, “me ignoran” y “me amenazan con armas” dichas diferencias son significativas a pesar de que en esta última conducta se trata de valores muy pequeños. En el caso de las conductas relacionadas con la exclusión social, este aumento se produce en relación a las dos investigaciones anteriores.

**Gráfico 18: Educación Primaria 2005-2008-2009.
Evolución del maltrato según la VÍCTIMA***

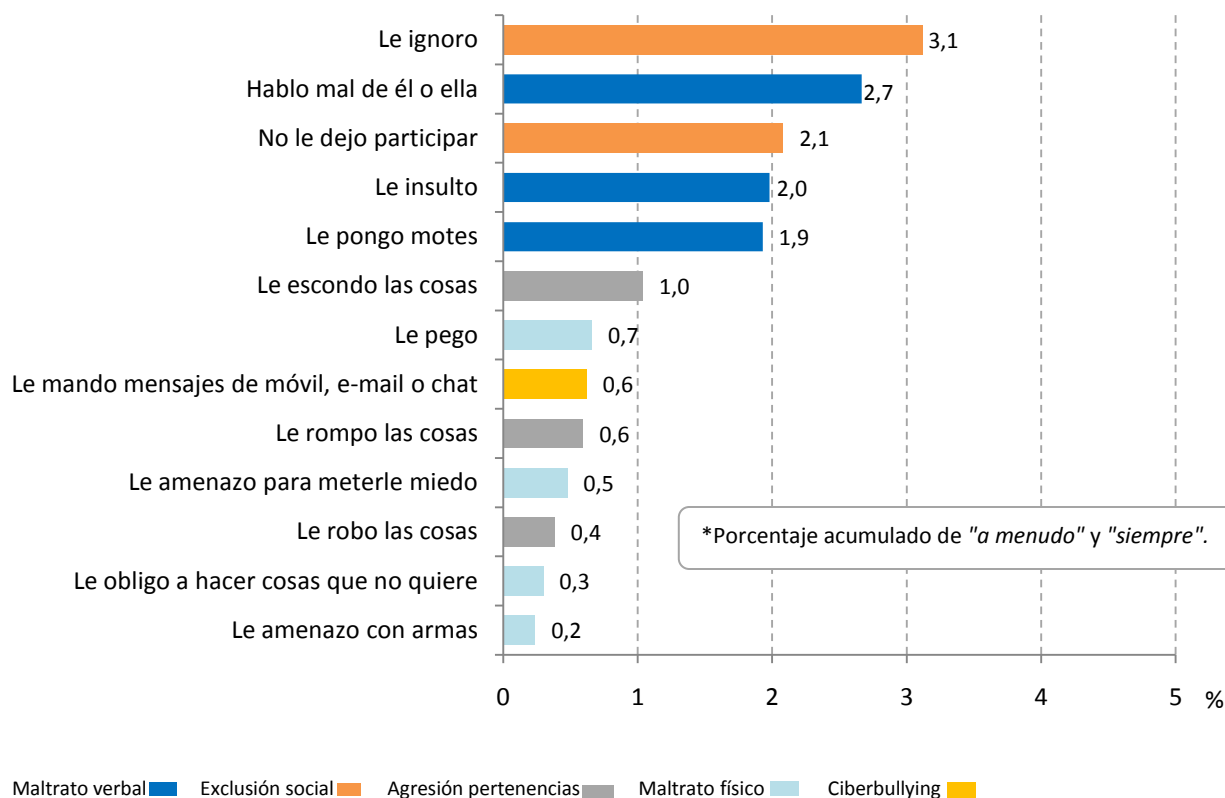


El maltrato visto por el agresor o agresora

Desde la percepción del alumnado que causa maltrato, la *exclusión social* es el tipo de maltrato que más se practica, seguida del *maltrato verbal* y, con porcentajes más bajos, la *agresión a las pertenencias*, el *maltrato físico* y el *ciberbullying*.

Llama la atención que la conducta "*le ignora*" es la que presenta un porcentaje más alto desde el punto de vista del alumnado agresor.

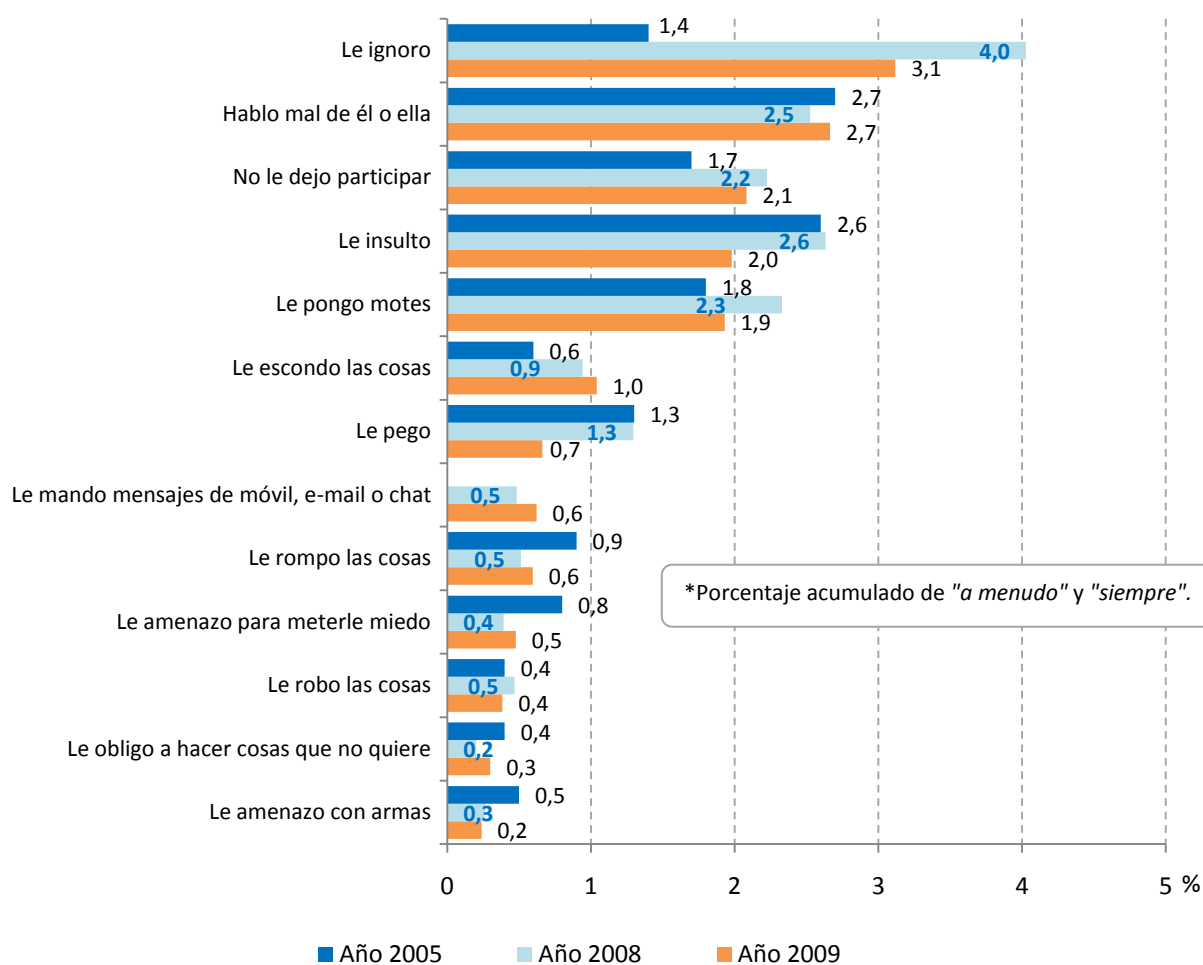
Gráfico 19: Educación Primaria 2009.
Conductas de maltrato según el AGRESOR/A*



Las conductas de las que son más conscientes los agresores o agresoras son las de "le ignoro" y "hablo mal de él". En la primera de dichas conductas, aun siendo la que confiesan practicar más, el porcentaje se mantiene con respecto a 2008; no obstante, sigue siendo significativamente más alto que en 2005.

Los porcentajes de las demás conductas son muy similares a los de 2008, excepto "le pego" que ha descendido significativamente con respecto a las dos investigaciones anteriores.

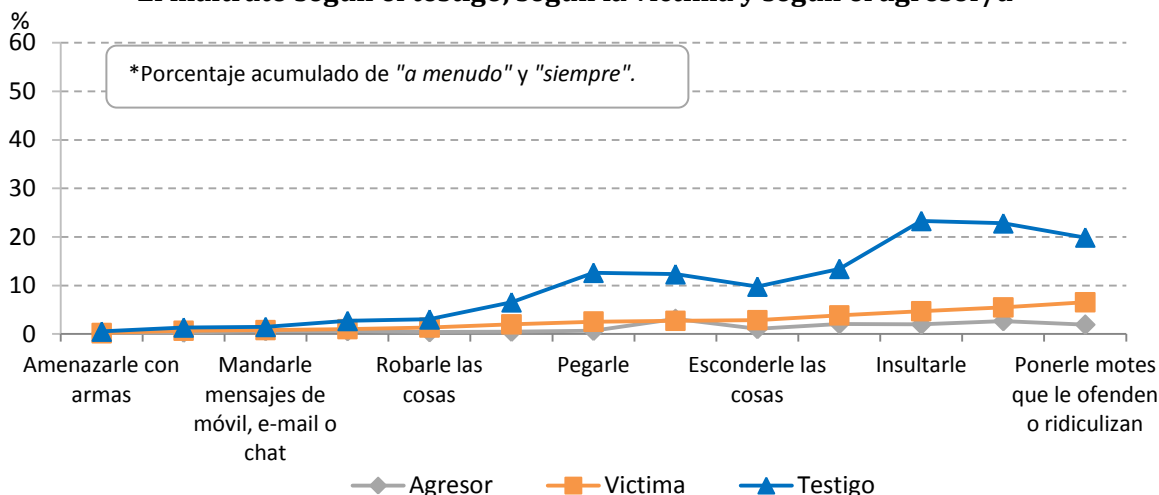
Gráfico 20: Educación Primaria 2005-2008-2009.
Evolución del maltrato según el AGRESOR/A*



Como se puede apreciar en el *gráfico 21*, el porcentaje de alumnado testigo de situaciones de maltrato es el más alto prácticamente en todas las conductas, ya que una conducta de maltrato puede ser observada por muchas personas. El alumnado que es víctima de maltrato y el que agrede a otros tiene una percepción semejante de estas situaciones. Sin embargo, la conducta "pegar", que es muy visualizada por los testigos, las víctimas dicen sufrirlo en menor porcentaje. Es ligeramente más bajo el porcentaje de alumnado agente de maltrato que reconoce *poner motes*, *hablar mal*, *insultar* o *esconder las cosas*.

Los valores que corresponden a víctimas y agresores/as son similares o ligeramente más altos en la víctima, excepto en la conducta "ignorarle" que es igual en los agresores/as.

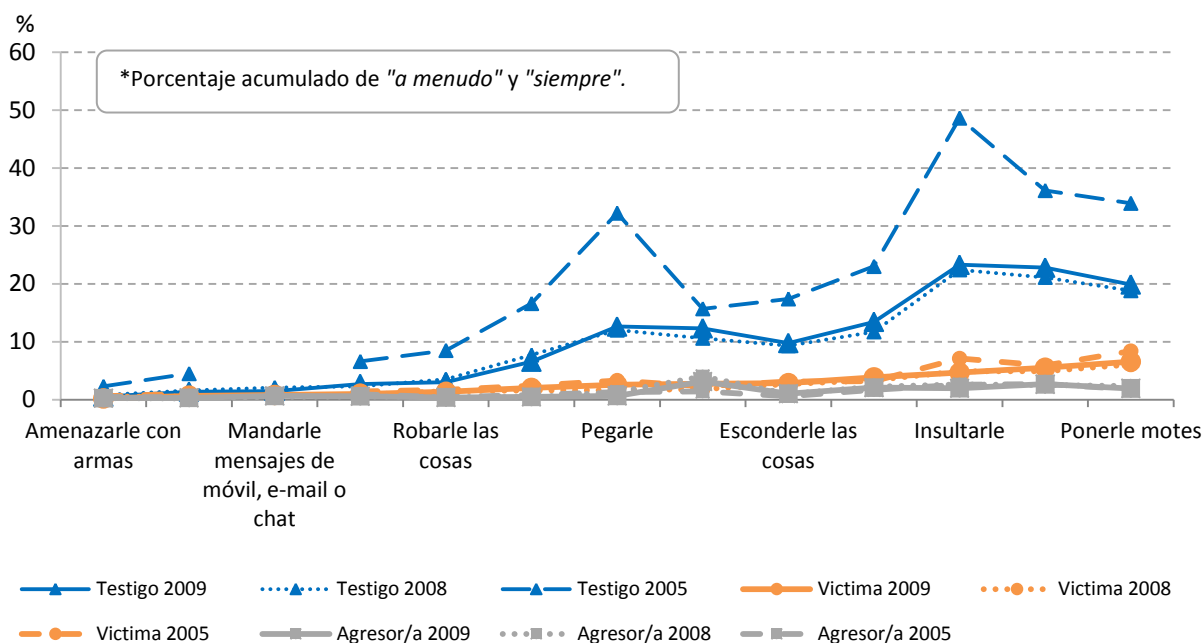
Gráfico 21: Educación Primaria 2009.
El maltrato según el testigo, según la víctima y según el agresor/a*



En relación con la investigación de 2008 la evolución de estas conductas según los testigos, víctimas o maltratadores es muy similar en todas ellas. Si analizamos las diferencias de las conductas con la investigación realizada en el año 2005 se observa un claro descenso desde la perspectiva de los testigos, diferencia que ya se apreció en 2008.

El alumnado agresor dice practicar menos la conducta "pegarle" que en 2008. Sin embargo, desde el punto de vista de las víctimas, las conductas "me pegan" y "me ignoran" han aumentado respecto al curso pasado.

Gráfico 22: Educación Primaria 2005-2008-2009.
Evolución del maltrato según el testigo, según la víctima y según el agresor/a*



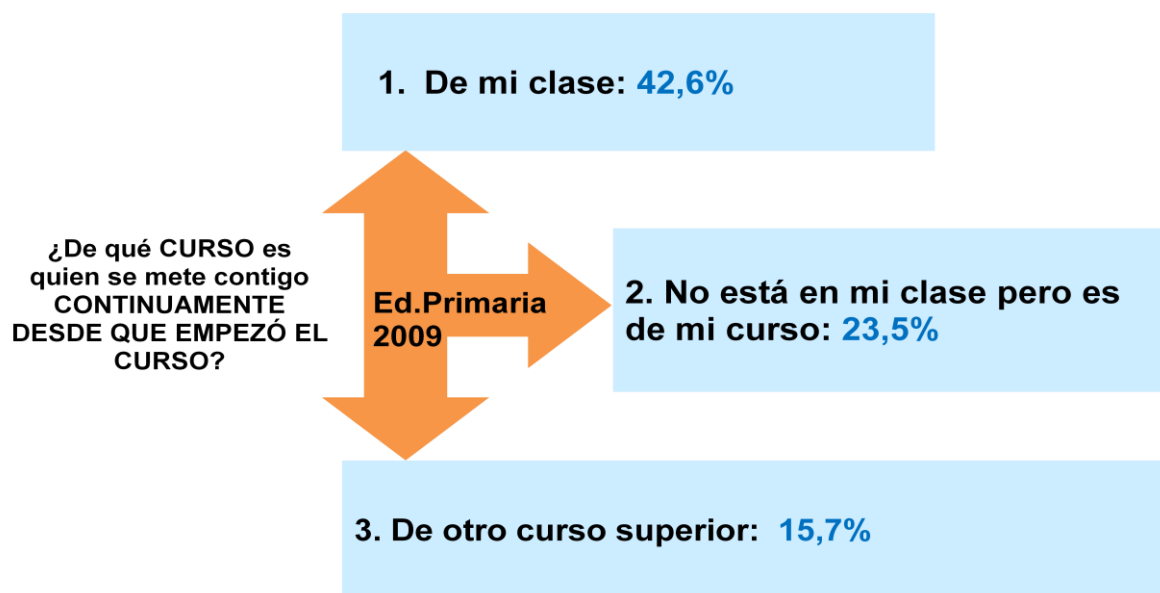
3.2.3.-Procedencia, lugar de maltrato y sexo de las personas que agreden en Educación Primaria, según las víctimas

En las tres tablas que se presentan a continuación, no aparecen datos de 2005 porque las preguntas del cuestionario correspondientes a este apartado, no coinciden con las formuladas en los cuestionarios de los años 2008 y 2009, lo que hace que no sean estadísticamente comparables.

Los porcentajes expresan el número de conductas de maltrato que las víctimas dicen haber sufrido por parte de sus compañeros y compañeras teniendo en cuenta el curso de procedencia, el sexo y el lugar donde se producen. De estos porcentajes está excluido el alumnado que dice no haber sufrido ninguna conducta de maltrato.

a) ¿De dónde son quienes ejercen el maltrato? (conductas de maltrato según las víctimas).

	% de conductas	
	2008	2009
De mi clase	43,5	42,6
No está en mi clase, pero es de mi curso	15,7	23,5
De otro curso superior al mío	17,9	15,7
Personas ajenas al centro	14,9	11,5
De otro curso inferior al mío	7,9	6,7

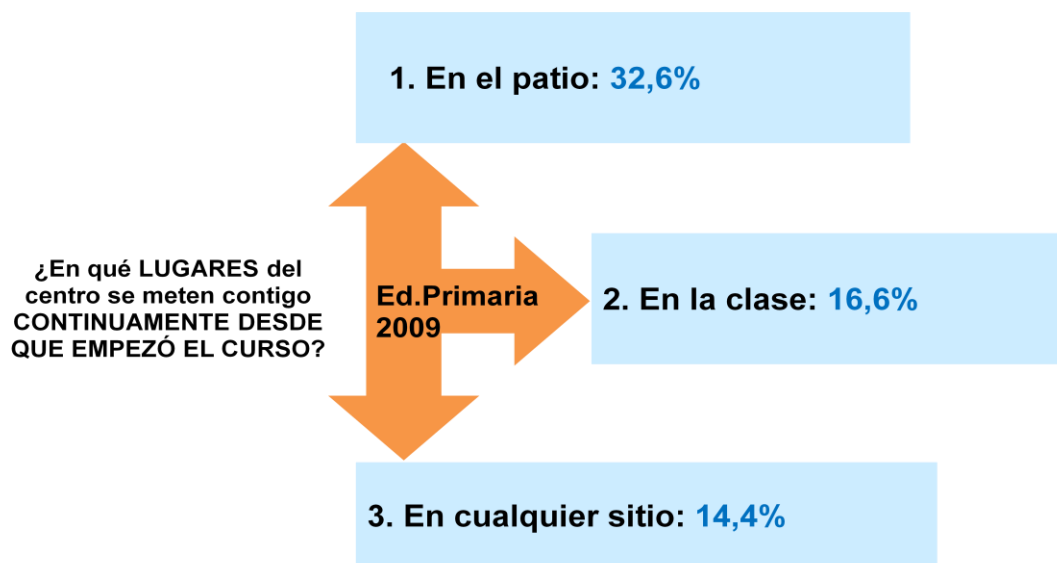


NOTA: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los del 2005.

Según las víctimas, el 42,6% de las conductas de maltrato son realizadas por compañeros/as de su clase. El resto de estas conductas las lleva a cabo alumnado de otro curso superior a la víctima (15,7%), personas que no son de su clase, pero son de su nivel escolar (23,5%), personas ajenas al centro (11,5%) y, en menor porcentaje (6,7), por alumnado de otro curso inferior. Estas situaciones no difieren de lo que se apreció en 2005 y 2008, donde también el porcentaje más alto de conductas de maltrato las llevaba a cabo el alumnado de la misma aula que la víctima. Ha aumentado con respecto a 2008 el porcentaje de alumnado que dice sentirse víctima de maltrato ejercido por personas de su mismo nivel educativo, pero de no de su clase.

b) ¿Dónde ocurre el maltrato? (conductas de maltrato según las víctimas)

	% de conductas	
	2008	2009
En el patio	36,7	32,6
En la clase	16,5	16,6
En cualquier sitio	14,5	14,4
En el comedor	10,0	12,4
Fuera del centro, alumnado del centro	12,3	12,0
En los pasillos	5,7	6,8
En los aseos	4,2	5,3



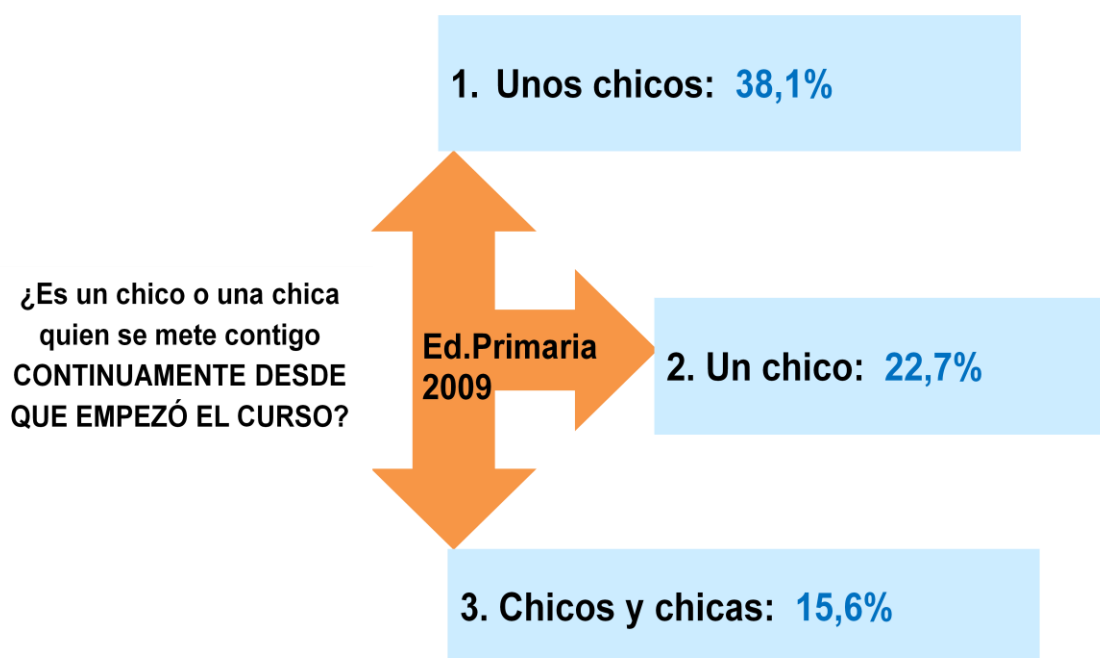
NOTA: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los del 2005.

El lugar donde las víctimas dicen sufrir más conductas de maltrato es en el “patio” y en un porcentaje muy inferior en “la clase”. Al igual que en las investigaciones de 2005 y 2008, el patio sigue siendo, con mucha diferencia, el lugar donde se cometen más conductas de maltrato, Llama la atención que en Educación Primaria las víctimas digan que un 12% de las conductas de maltrato que sufren de sus iguales ocurran fuera del centro.

c) ¿Quiénes ejercen el maltrato? (conductas de maltrato según las víctimas)

Al igual que en los años 2005 y 2008, según las víctimas, son sobre todo “unos chicos” los que causan casi la mitad de las conductas de maltrato. Y en porcentajes bastantes más bajos, lo hacen “un chico” y “chicos y chicas” juntos.

	% de conductas	
	2008	2009
Unos chicos	39,5	38,1
Un chico	23,2	22,7
Chicos y chicas	14,8	15,6
Unas chicas	11,7	11,8
Una chica	10,7	11,8



NOTA: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los del 2005.

3.2.4.- La víctima y su entorno escolar

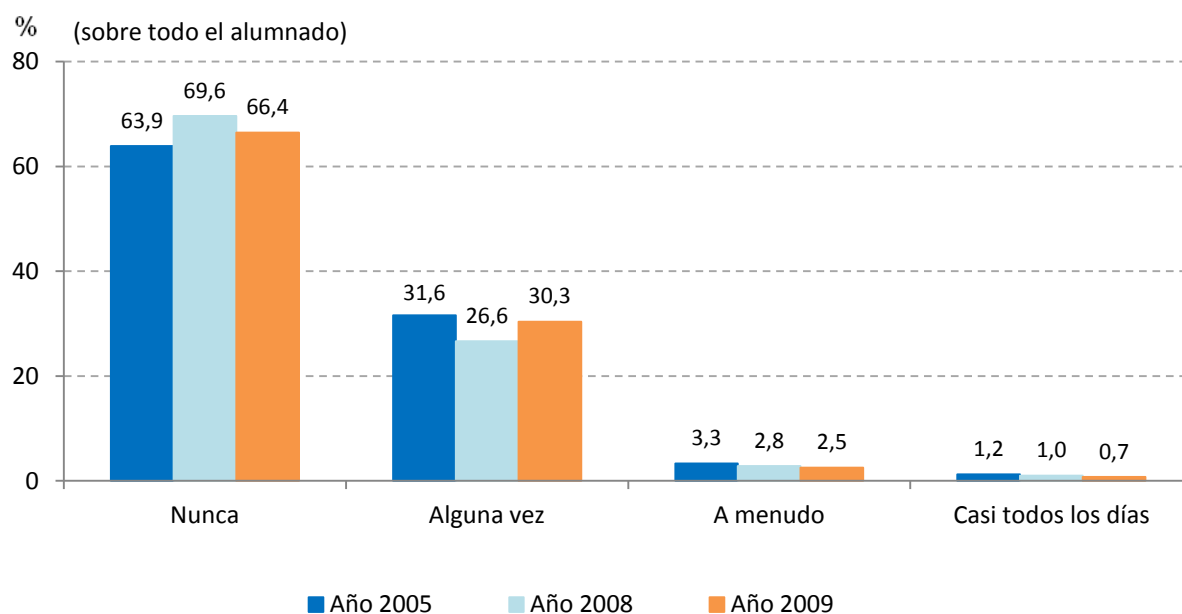
Los datos que se presentan en este apartado hacen referencia a cómo se siente tratado el alumnado en el centro y a las causas, así como a su relación con el profesorado, con quién habla cuando es víctima de maltrato y quién y cómo se interviene en esos casos.

La suma de los porcentajes que se presentan en los gráficos 24, 26, 27 y 28 es mayor que 100 debido a que cada alumno/a ha podido optar por una o más respuestas en cada ítem de la pregunta.

a) Miedo a acudir al centro

Cuando se pregunta al alumnado si ha sentido miedo a ir al centro a lo largo de todo el curso, en 2009 un 66,4% dice que nunca, porcentaje similar al de 2005 y ligeramente inferior al de 2008.

Gráfico 23: Educación Primaria 2005-2008-2009.
Miedo a acudir al centro en opinión de todo el alumnado encuestado.

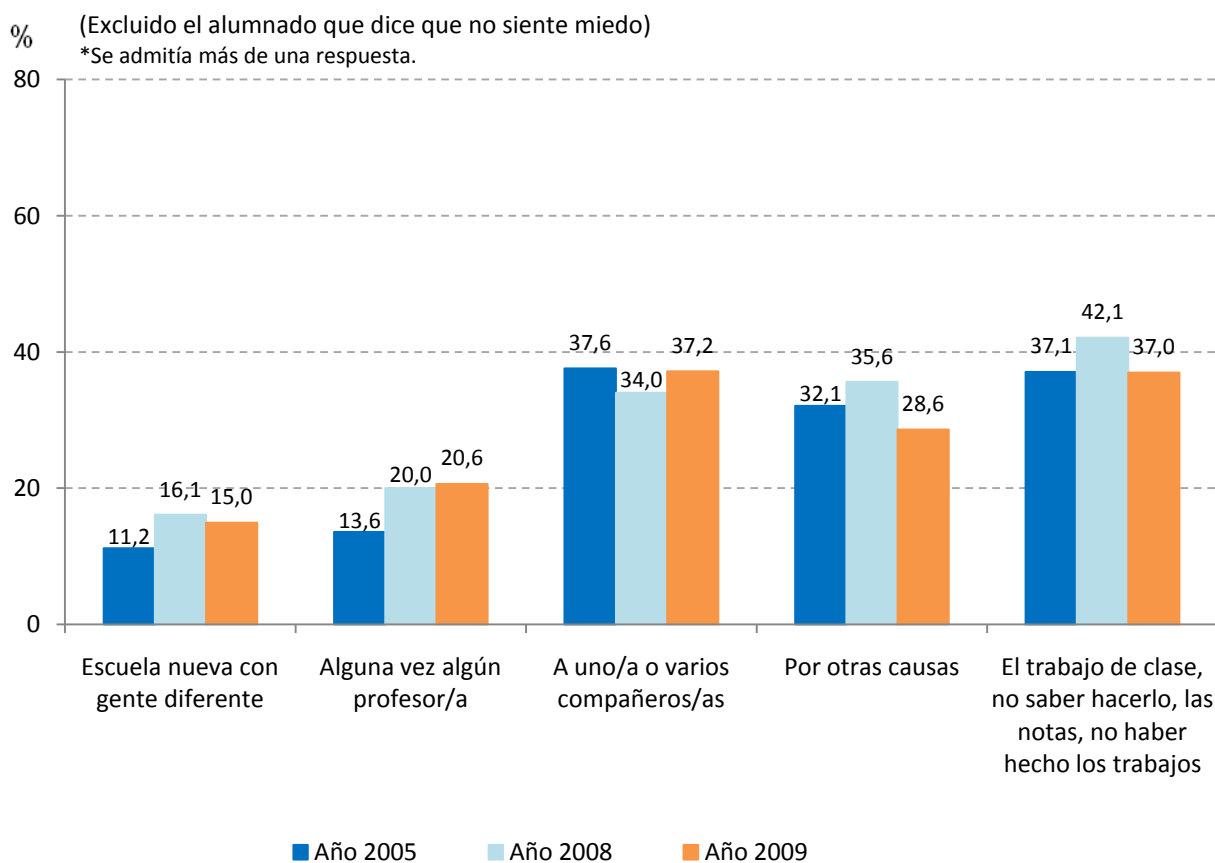


El porcentaje de alumnado que dice que “*siente miedo a acudir al centro*” ha aumentado desde la investigación anterior (de 30,4% en 2008 a 33,5% en 2009). Además, todavía hay un 3,2% de alumnado que dice sentir miedo a acudir al centro “*a menudo*” y “*casi todos los días*”, aunque éste ha disminuido desde 2008, que era de 3,8%

b) Causas por las que siente miedo.

En 2008, de entre el alumnado que dice sentir miedo a acudir al centro y teniendo en cuenta que cada alumno/a puede aducir una o más causas, estas se distribuyen según aparecen en el gráfico siguiente:

**Gráfico 24: Educación Primaria 2005-2008-2009.
Causas señaladas por el alumnado que siente miedo*.**



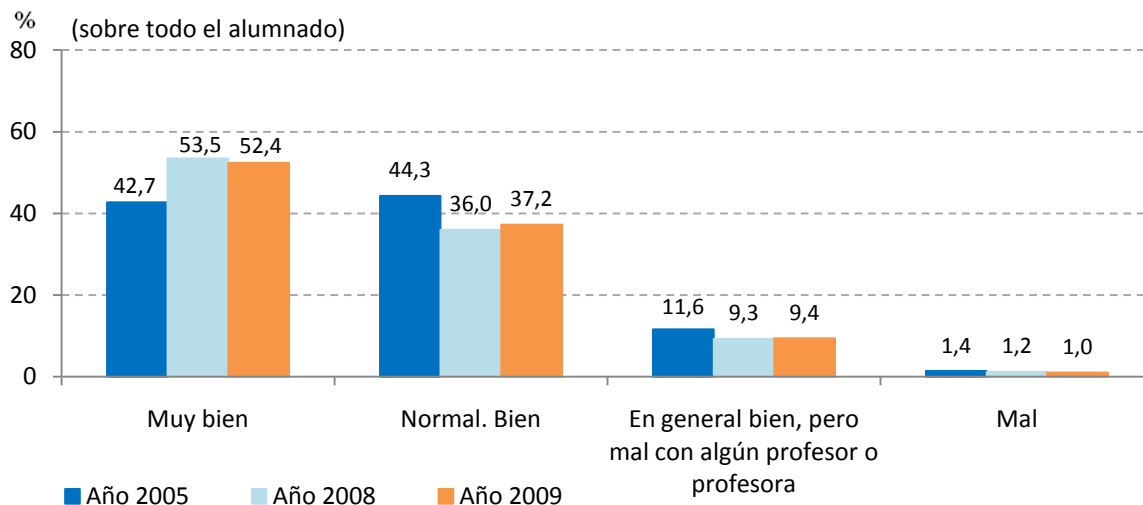
Se observa que en 2009 disminuye significativamente el porcentaje de alumnado que dice tener miedo a acudir a clase por otras causas. En el resto de las razones por las que el alumnado dice sentir miedo al acudir al centro no se dan variaciones significativas respecto a los valores de 2005 y de 2008.

En cualquier caso, la causa más frecuente tiene que ver con el trabajo escolar y el miedo a las consecuencias por no haber hecho los trabajos, por las notas o por la dinámica de trabajo en clase.

c) Relación con el profesorado

En general, el alumnado de la muestra considera que la relación con el profesorado es buena y cerca del 90% se considera bien tratado por el mismo. Sólo un 1% del alumnado considera mala su relación con el profesorado.

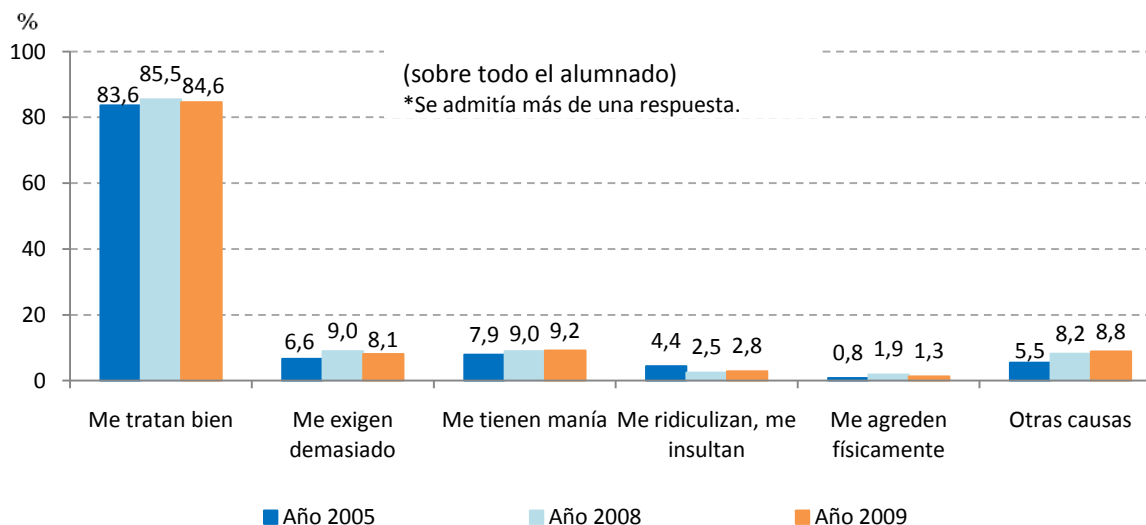
Gráfico 25: Educación Primaria 2005*-2008-2009.
Relación con el profesorado en opinión de todo el alumnado encuestado.



*Los datos del 2005 se han ajustado al 100% para que sean comparables con los datos del 2008 y del 2009.

Con respecto a cómo se siente con el profesorado, destaca que un 84,6% del alumnado dice ser bien tratado por el mismo. Entre los que señalan alguna causa para no sentirse bien predominan las de “*me exigen demasiado*” y “*me tienen manía*”.

Gráfico 26: Educación Primaria 2005-2008-2009. ¿Por qué causas te sientes así con tu profesorado? Respuestas dadas por todo el alumnado encuestado*.

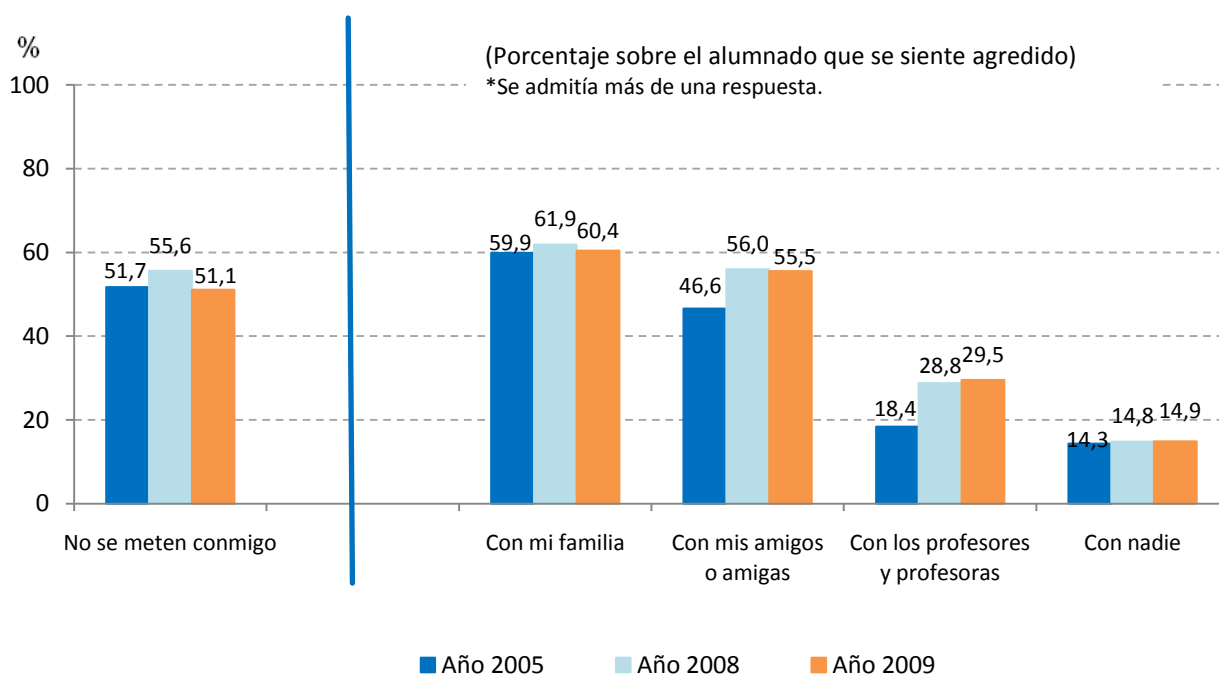


d) ¿Con quién habla el alumnado víctima?

Entre los gráficos 27 y 28, se puede apreciar que hay un porcentaje de alumnos y alumnas que afirman que no se meten con ellos, esta información proviene de la posibilidad que se les da en cada una de las cuestiones de seleccionar dicha opción, sin que el haberla escogido en una pregunta les fuerce a mantener dicha elección en otras preguntas.

Por supuesto, estos valores son superiores a los presentados en el indicador global, porque aquél se centra en el alumnado que indica que las conductas se dan “a menudo” y “siempre” desde que empezó el curso (por garantizar la continuidad del acoso), y en éste caso se trata de una información puntual del alumno o alumna.

Gráfico 27: Educación Primaria 2005-2008-2009.
¿Con quién habla el alumnado cuando es víctima?*



Las víctimas hablan con todo tipo de personas; sobre todo con la familia 60,4%, los amigos/as 55,5% y el profesorado 29,5%.

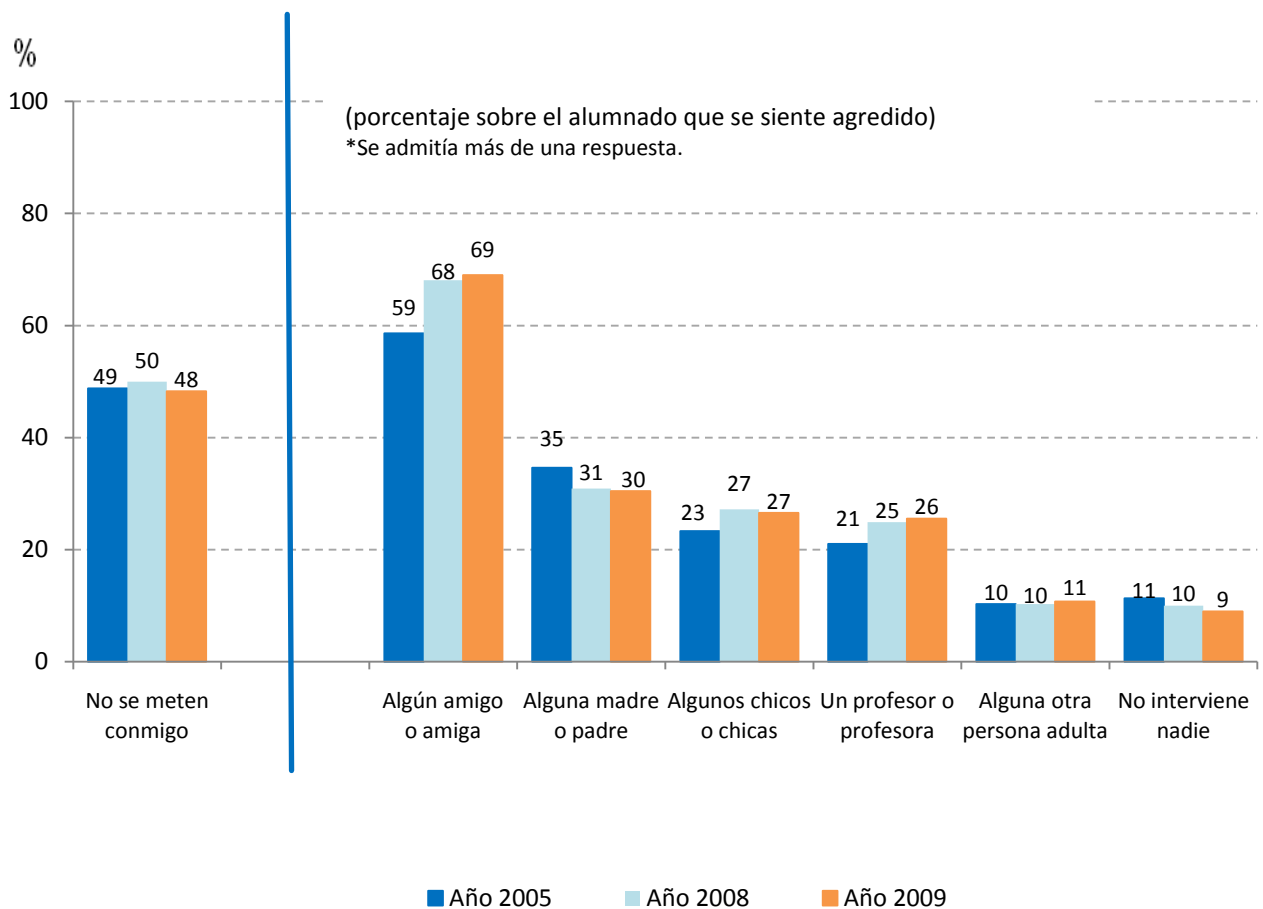
No obstante, se mantiene cerca del 15% el porcentaje de alumnado que siente que se meten con él y que no lo habla “con nadie” (14,9%), porcentaje a tener en cuenta. Constituye un sector de la población escolar encuestada a la que se debería prestar una atención específica para romper su aislamiento y ofrecerle ayudas o cauces de comunicación.

e) ¿Quién interviene ante el maltrato?

Los valores de las diferentes variables se mantienen sin cambios significativos respecto a la investigación realizada en 2008.

Aproximadamente un 50% del alumnado dice no sufrir nunca situación de maltrato. Entre los que dicen sufrir algún tipo de maltrato, la mayoría indica que es un amigo o amiga la que interviene para ayudarle. Hay un 9% de alumnado que dice que no interviene nadie.

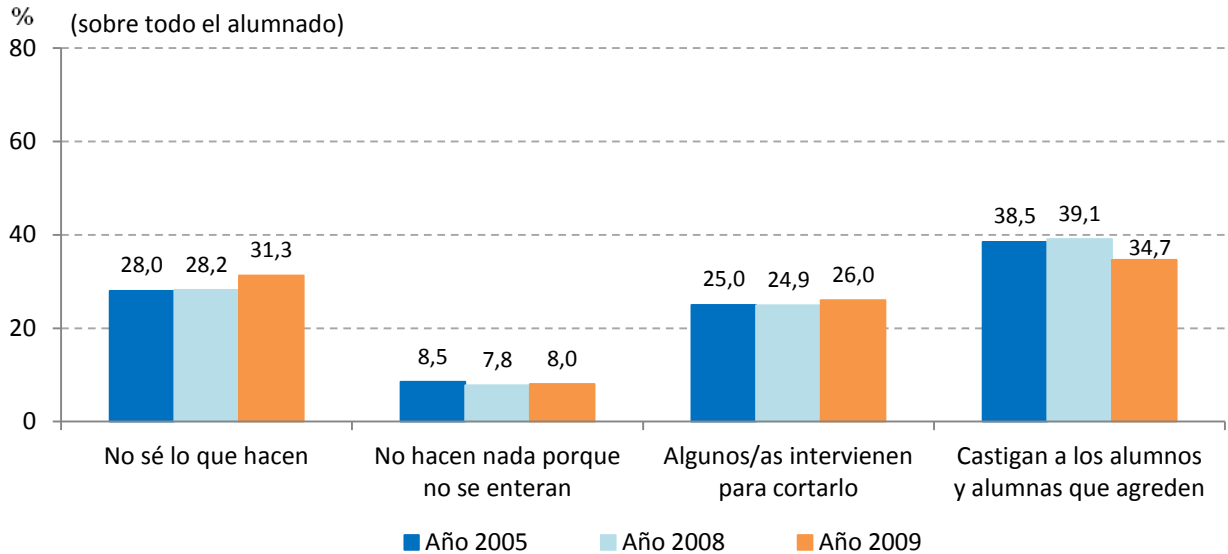
**Gráfico 28: Educación Primaria 2005-2008-2009.
¿Quién interviene cuando hay maltrato?***



f) Actuación del profesorado.

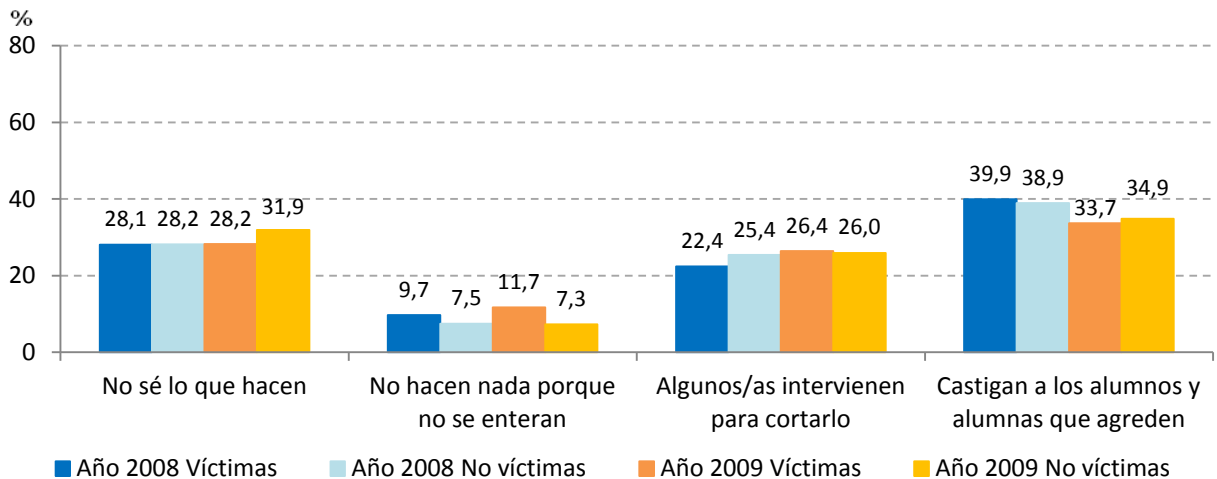
La percepción del alumnado de 2009, en cuanto a lo que hace el profesado cuando hay maltrato, apenas ha variado. Se mantiene el porcentaje de quienes creen que el profesorado interviene para cortarlo, pero disminuye el que dice que castigan a los alumnos/as que agreden.

Gráfico 29: Educación Primaria 2005-2008-2009. ¿Qué hace el profesorado cuando hay acoso? Respuestas dadas por todo el alumnado encuestado.



Si observamos los datos desde la perspectiva del alumnado que dice sentirse o no víctima de acoso, las víctimas consideran en mayor medida que “no saben lo que hacen los profesores/as” cuando hay acoso y disminuye el porcentaje de quienes apuntan que “no hacen nada porque no se enteran”.

Gráfico 30: Educación Primaria 2005-2008-2009. ¿Qué hace el profesorado cuando hay acoso? Respuestas dadas por el alumnado que dice ser víctima.



3.3.- Resultados en Educación Secundaria Obligatoria

3.3.- El maltrato entre iguales en Educación Secundaria Obligatoria

3.3.1.- Muestra de la encuesta

- Alumnado: 3.123
- Centros: 80
- Aplicación: Febrero 2009

Nivel Educativo	Alumnado	%
1º ESO	829	26,6
2º ESO	760	24,3
3º ESO	801	25,6
4º ESO	733	23,5
TOTAL	3123	100

- La muestra ha sido elaborada por el EUSTAT por conglomerados (centros). La extracción fue sistemática ordenada por las variables: territorio, tamaño y red.
- El número mínimo de alumnado por centro ha sido de 10 y el máximo de 40.
- El error muestral es 0,04.
- Los 40 alumnos y alumnas de cada centro han sido seleccionados aleatoriamente a través de una aplicación informática, que ha elegido 10 alumnos/as por nivel.

3.3.2.- El maltrato visto por los testigos, por la víctima y por los agresores/as

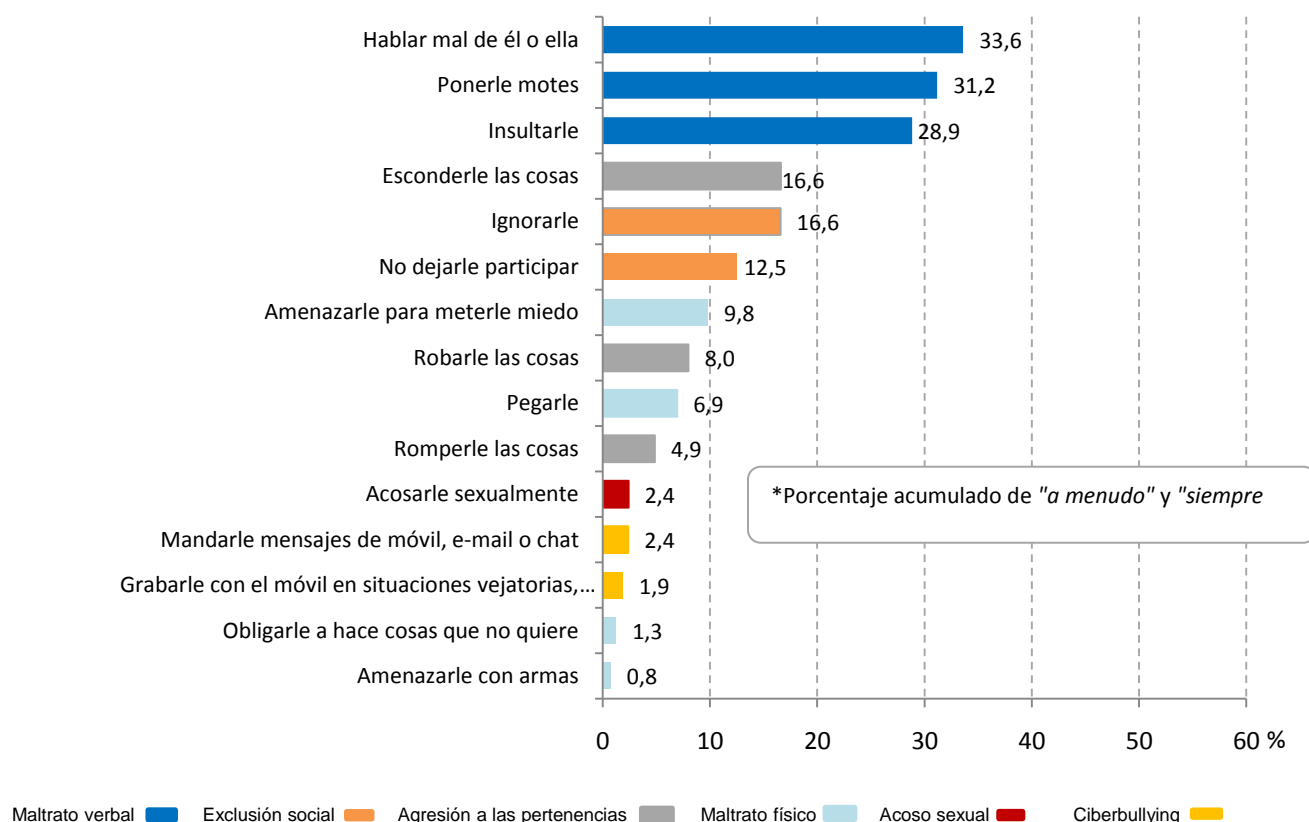
Se analizan a continuación las conductas de maltrato que se dan en los centros de forma continuada desde que empezó el curso entre el alumnado de 1º, 2º, 3º y 4º de Educación Secundaria Obligatoria.

El maltrato visto por los testigos

Predomina la observación de conductas de maltrato verbal seguidas de las relacionadas con la exclusión social. Casi un 7% afirma haber sido testigo de la conducta “pegar”.

La presencia de “*ciberbullying*” (“*grabar con el móvil en situaciones vejatorias*” y “*mandar mensajes de móvil, chat o e-mail*”) tiene una presencia alrededor del 2%. Será interesante ver la evolución que puede tener en próximas investigaciones. La observación que hacen los testigos de estas conductas de “*ciberbullying*” es mayor que la de “*Obligar a hacer cosas*” y “*Amenazar con armas*”.

Gráfico 31: Educación Secundaria Obligatoria 2009. Conductas de maltrato según los TESTIGOS*

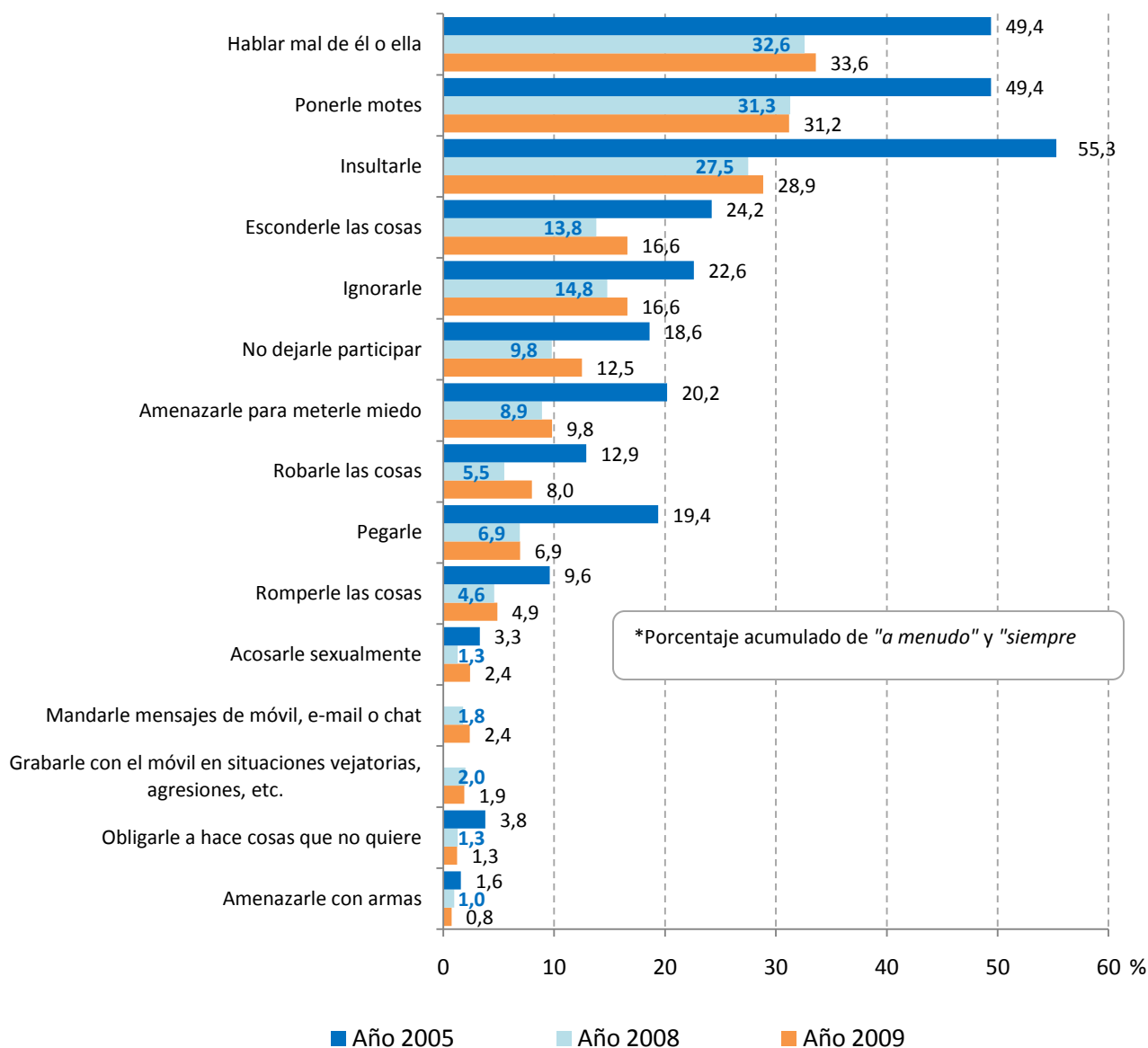


Evolución del maltrato según los testigos

El porcentaje de alumnado testigo de maltrato aumenta en las conductas “esconderle las cosas”, “ignorarle”, “no dejarle participar”, “robarle” y “acosarle sexualmente” y no experimenta cambios en el resto de las conductas con respecto a la investigación de 2008. En el caso de la conducta “acosarle sexualmente” aunque aumenta hay que tener en cuenta que se trata de unos porcentajes muy bajos. En relación a la investigación 2005 todas las conductas continúan siendo más bajas.

En el caso del “maltrato verbal”, los valores no experimentan cambios en relación a la investigación del año 2008 y son mucho más bajos que los valores de 2005.

Gráfico 32: Educación Secundaria Obligatoria. Evolución 2005-2008-2009 del maltrato según los TESTIGOS*



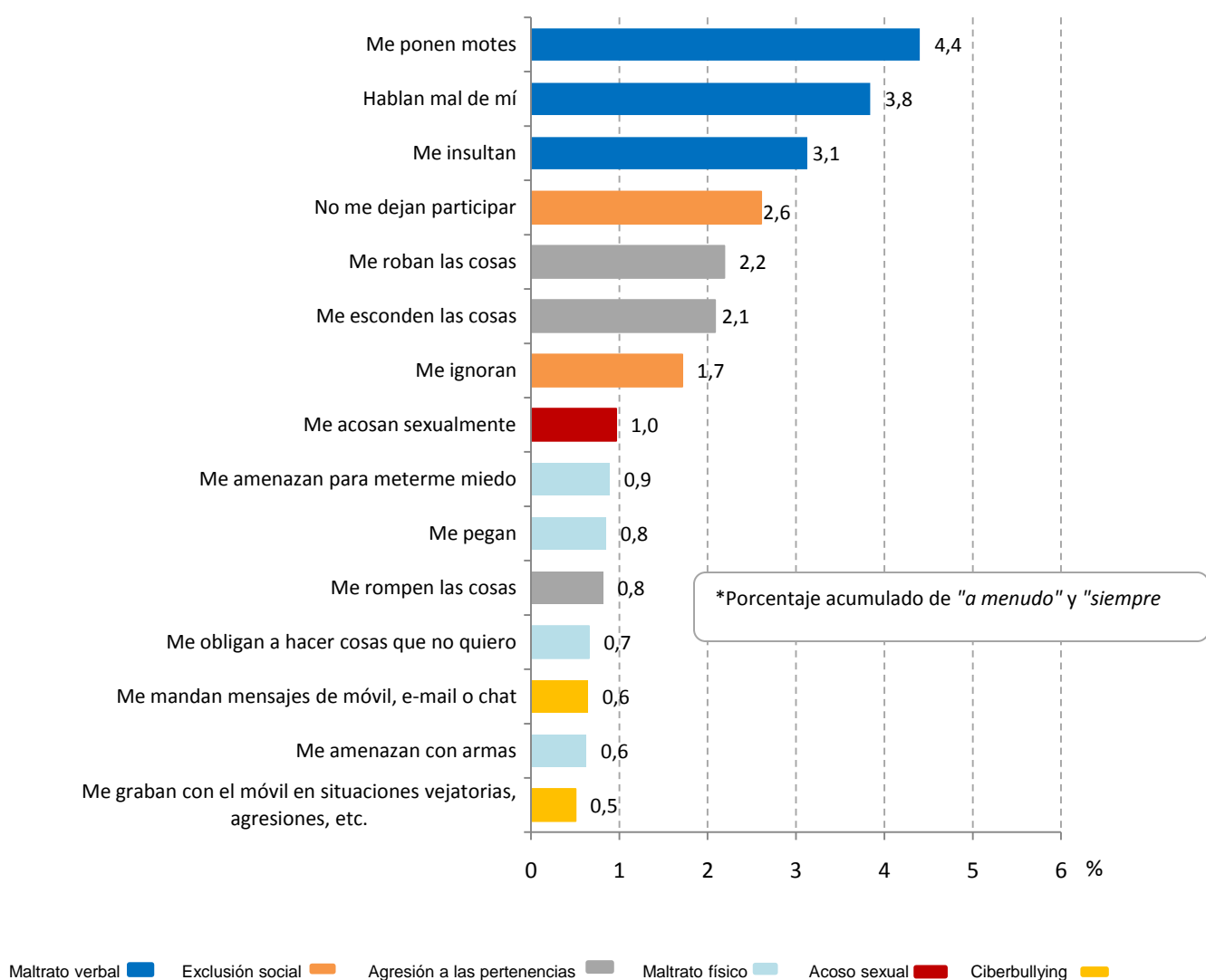
El maltrato visto por las víctimas

Las conductas que las víctimas refieren como más frecuentes son las relacionadas con el “maltrato verbal”. Entre ellas, las conductas “poner motes” y “hablar mal de mí” son las más altas y las sufren el 4,4% y 3,8% del alumnado respectivamente.

Un 1% dice haber sido víctima de “Acoso sexual”. En torno a un 0,5% refiere haber sufrido alguna de las dos conductas de “ciberbullying”.

La percepción de las víctimas coincide con la visión de los testigos en cuanto a las conductas más presentes (ver gráfico nº 31).

Gráfico 33: Educación Secundaria Obligatoria 2009. Conductas de maltrato según la VÍCTIMA*

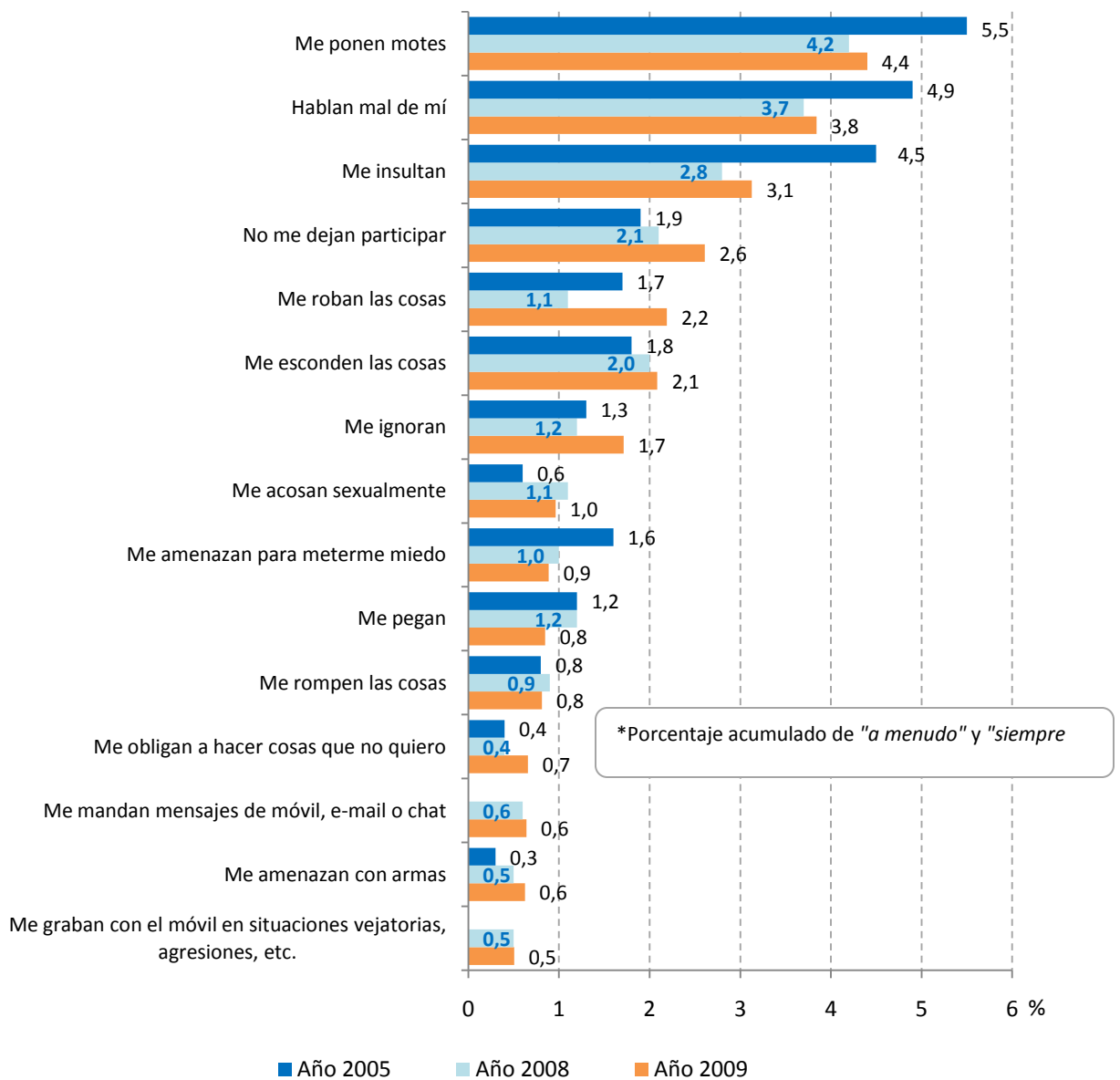


Evolución del maltrato según las víctimas

En comparación con los datos de 2008, en las conductas con más presencia, han aumentado los porcentajes de las relacionadas con maltrato verbal, exclusión social y agresión a las pertenencias salvo en el caso de la conducta “*me rompen las cosas*”.

No obstante y a pesar de las variaciones en los porcentajes, la única conducta que ha aumentado significativamente es la de “*me roban*”.

**Gráfico 34: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009.
Evolución del maltrato según la VÍCTIMA***

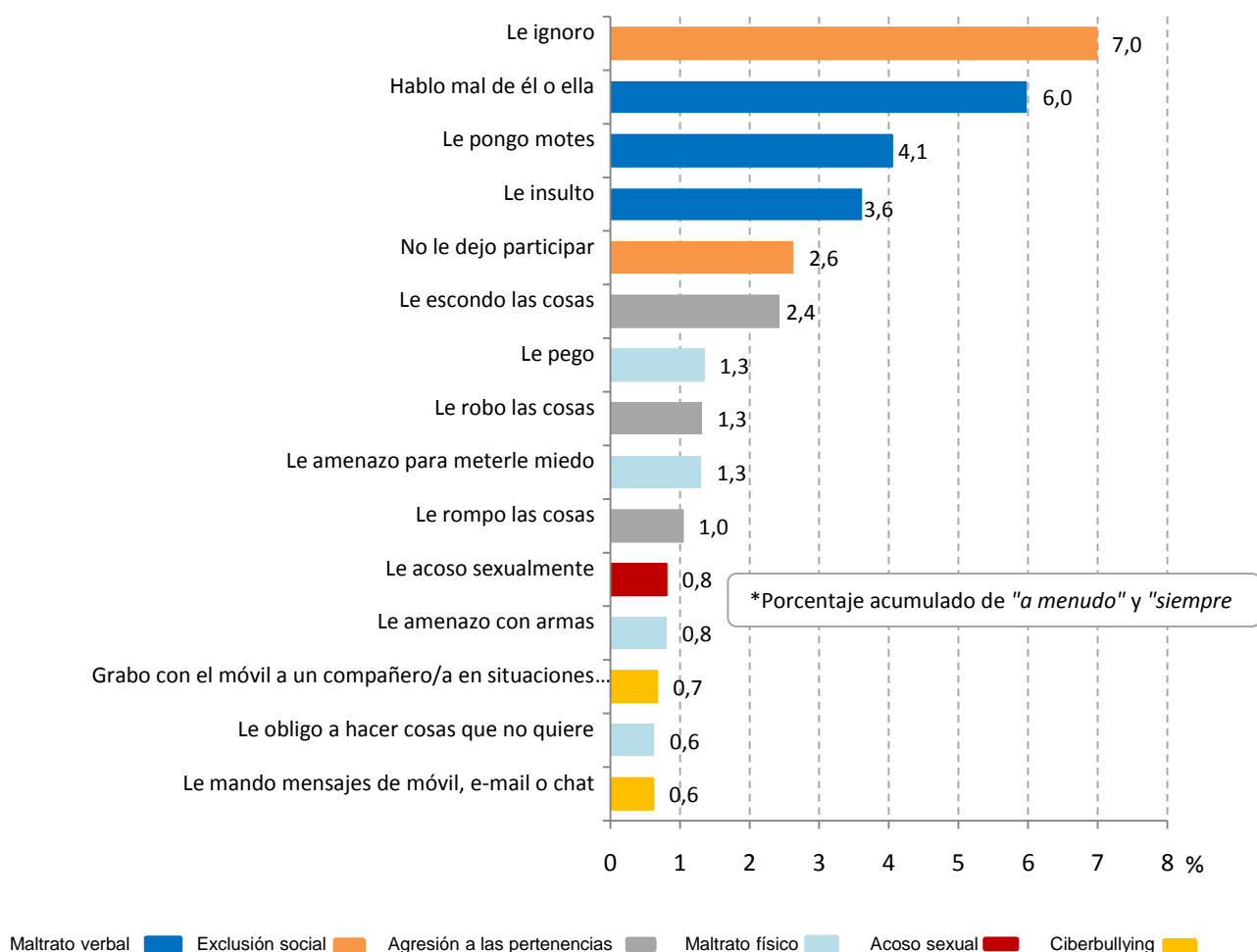


El maltrato visto por el agresor o agresora

Las situaciones de maltrato más frecuentes en la Educación Secundaria Obligatoria, percibidas desde el punto de vista del agresor/a, siguen siendo las de “maltrato verbal” y “exclusión social”, siendo la conducta “le ignoro” la que presenta el porcentaje más alto (7,0%). Parece que se refleja una mayor conciencia de maltrato en estos tipos de conductas por parte de los agresores y agresoras.

Los porcentajes de alumnado que se reconocen como agresores en algunas de las conductas planteadas es como máximo del 7%. El “maltrato físico” o las “agresiones a las pertenencias” están, según los agresores/as, en torno al 1%; mientras que el “ciberbullying” coincide con los porcentajes señalados por las víctimas 0,6%.

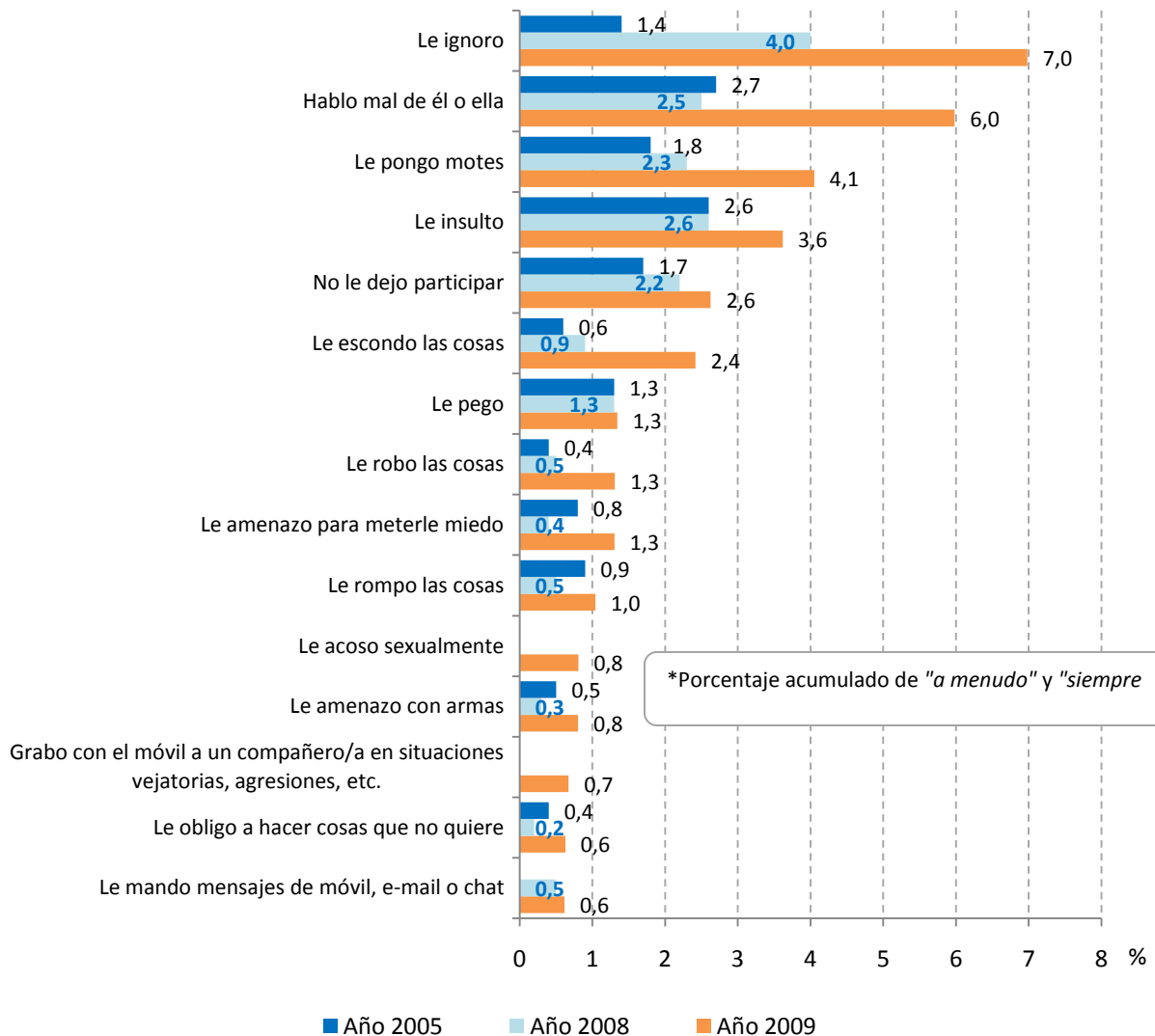
**Gráfico 35: Educación Secundaria Obligatoria 2009.
Conductas de maltrato según el AGRESOR/A***



Evolución del maltrato según los agresores-as

Si comparamos los resultados de 2009 con las investigaciones anteriores, el porcentaje ha aumentado en todas las conductas. Se trata de porcentajes que, aún siendo muy bajos, en el caso de las conductas “no le dejo participar”, “le ignoro” y “le robo” resultan significativos con respecto a la investigación 2008. Habrá que ir viendo la evolución en las próximas investigaciones y contrastarlas con lo que dicen sufrir las víctimas para valorar si se trata de que los agresores tienen más conciencia de sus conductas y son más capaces de contarlas o si por el contrario cometen mayor número de conductas de maltrato a sus iguales.

Gráfico 36: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009. Evolución del maltrato según el AGRESOR/A*

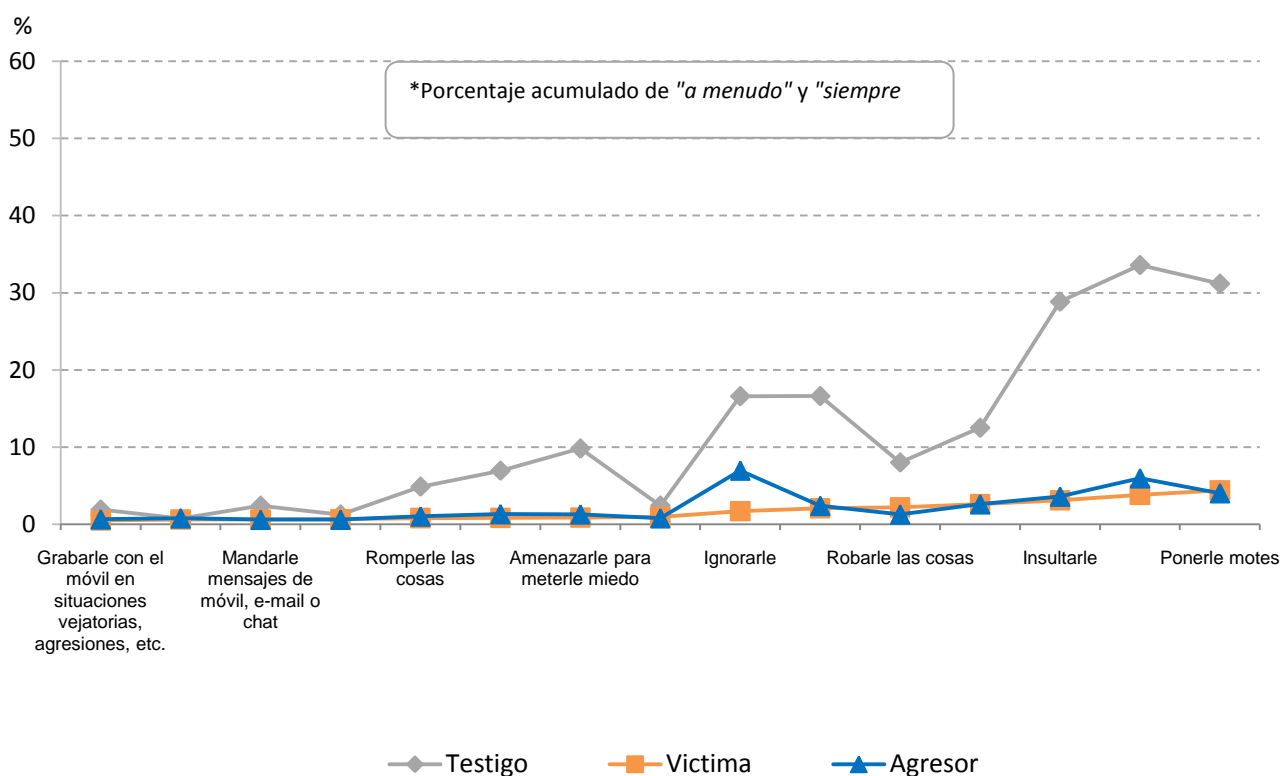


Evolución del maltrato según los testigos, las víctimas y los agresores-as

Al igual que ocurre en Educación Primaria, el porcentaje de alumnado que es testigo de maltrato, es mayor que el porcentaje de víctimas y agresores/as, ya que un hecho puede ser observado por muchas personas.

Los valores que corresponden a víctima y a agresor/a son muy similares excepto en la conducta “*ignorar*”, que es reconocida en mayor medida por los agresores/as.

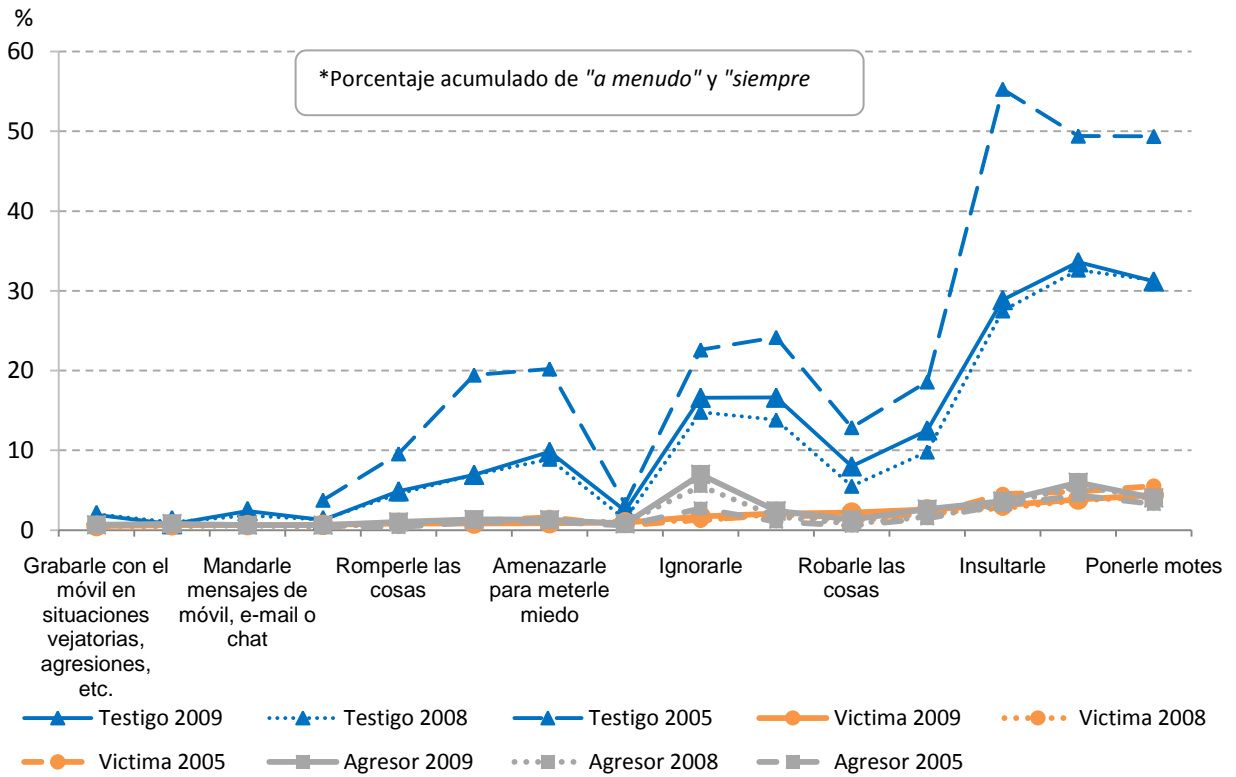
Gráfico 37: Educación Secundaria Obligatoria 2009.
El maltrato según el alumnado testigo, según víctima y según el agresor/a*



En 2009, el porcentaje de alumnado testigo de situaciones de maltrato ha aumentado en las conductas “*esconderle las cosas*”, “*ignorarle*”, “*no dejarle participar*”, “*robarle*” y “*acosarle sexualmente*” respecto al año 2008, aunque sigue siendo menor que en 2005.

Tanto víctima como agresor/a tienen porcentajes parecidos en las tres investigaciones. La conducta que más llama la atención es la de “*ignorar*” por ser más alta en agresores que en víctimas y porque va en aumento con respecto a las investigaciones anteriores.

Gráfico 38: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009.
Evolución del maltrato entre iguales (como testigo, víctima y agresor/a)*



3.3.3.- Procedencia, lugar de maltrato y sexo de las personas que agreden en Educación Secundaria Obligatoria, según las víctimas

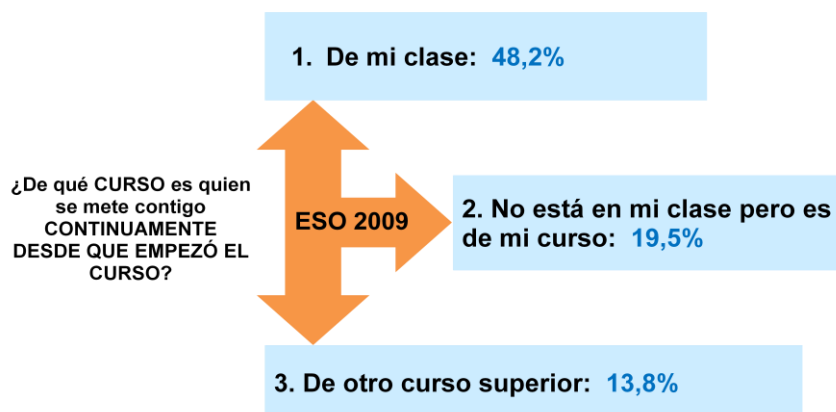
En las tres tablas que se presentan a continuación, no aparecen datos de 2005 porque las preguntas del cuestionario, correspondientes a este apartado, no coinciden con las formuladas en los cuestionarios de los años 2008 y 2009, lo que hace que no sean estadísticamente comparables.

Los porcentajes expresan el número de conductas de maltrato que las víctimas dicen haber sufrido por parte de sus compañeros y compañeras teniendo en cuenta el curso de procedencia, el sexo y en el lugar. De estos porcentajes está excluido el alumnado que dice no haber sufrido ninguna conducta de maltrato.

a) ¿De dónde son quienes ejercen el maltrato? (conductas de maltrato según las víctimas)

La mayor parte de las conductas de maltrato que sufren las víctimas se las producen compañeros/as de la misma clase (48,2%) frente a aquellas que las realiza el alumnado del mismo nivel educativo pero de otras clases (19,5%) o de cursos superiores (13,8%). Estos resultados son similares a los de Educación Primaria (ver apartado 3.2.3.).

	% de conductas	
	2008	2009
De mi clase	46,5	48,2
No está en mi clase, pero es de mi curso	17,0	19,5
De otro curso superior al mío	16,2	13,8
Personas ajenas al centro	12,1	12,1
De otro curso inferior al mío	7,6	6,4

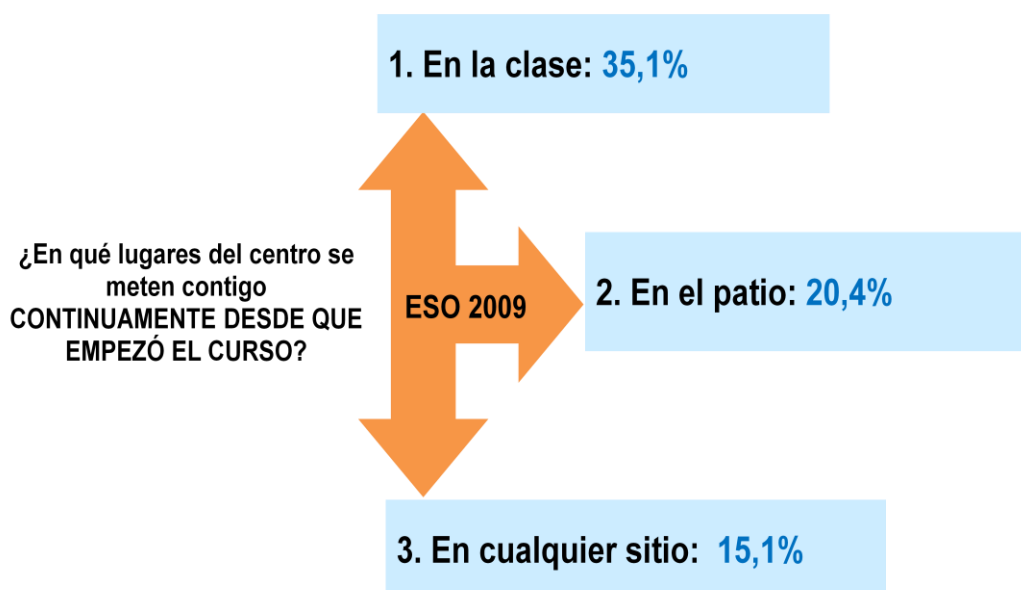


NOTA: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los del 2005.

b) ¿Dónde ocurre el maltrato? (conductas de maltrato según las víctimas)

Un tercio de las conductas de maltrato se dan en las clases, a diferencia de Educación Primaria, donde el maltrato ocurre mayoritariamente en el patio. Cabe pensar que estas situaciones se dan fundamentalmente en momentos en los que el profesorado no está presente. Los lugares donde se produce el maltrato se mantienen estables con respecto a 2008.

	% de conductas	
	2008	2009
En la clase	33,8	35,1
En el patio	20,6	20,4
En cualquier sitio	16,3	15,1
Fuera del centro por alumnado del centro	11,3	11,1
En los pasillos	8,5	8,8
En el comedor	5,0	5,2
En los aseos	4,6	4,3

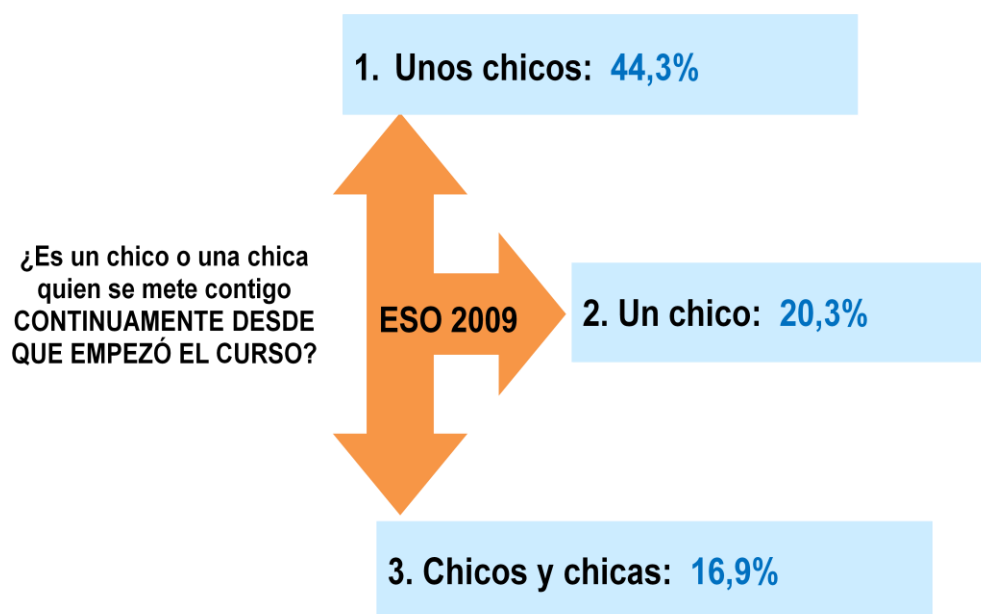


NOTA: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los del 2005.

c) ¿Quiénes ejercen el maltrato? (conductas de maltrato según las víctimas)

Respecto a quién ejerce las conductas de maltrato, la opción que más destaca es la del “grupo de chicos” (44,3%), frente a la de “un chico” (20,3%) o los “grupos de chicos y chicas” (16,9%) que son, por otra parte, las figuras que parecen más activas frente a las otras opciones (“una chica”, “personas ajenas al centro”...). La investigación de Educación Primaria refleja unos datos similares.

	% de conductas	
	2008	2009
Unos chicos	42,9	44,3
Un chico	22,1	20,3
Chicos y chicas	16,4	16,9
Unas chicas	11,5	10,2
Una chica	7,1	8,3



NOTA: Debido a la diferente formulación de las cuestiones los datos no son directamente comparables con los del 2005.

3.3.4.- La víctima y su entorno escolar

Los datos que se presentan en este apartado hacen referencia a cómo se siente tratado el alumnado en el centro y a las causas, así como a su relación con el profesorado, con quién habla cuando es víctima de maltrato y quién y cómo se interviene en esos casos.

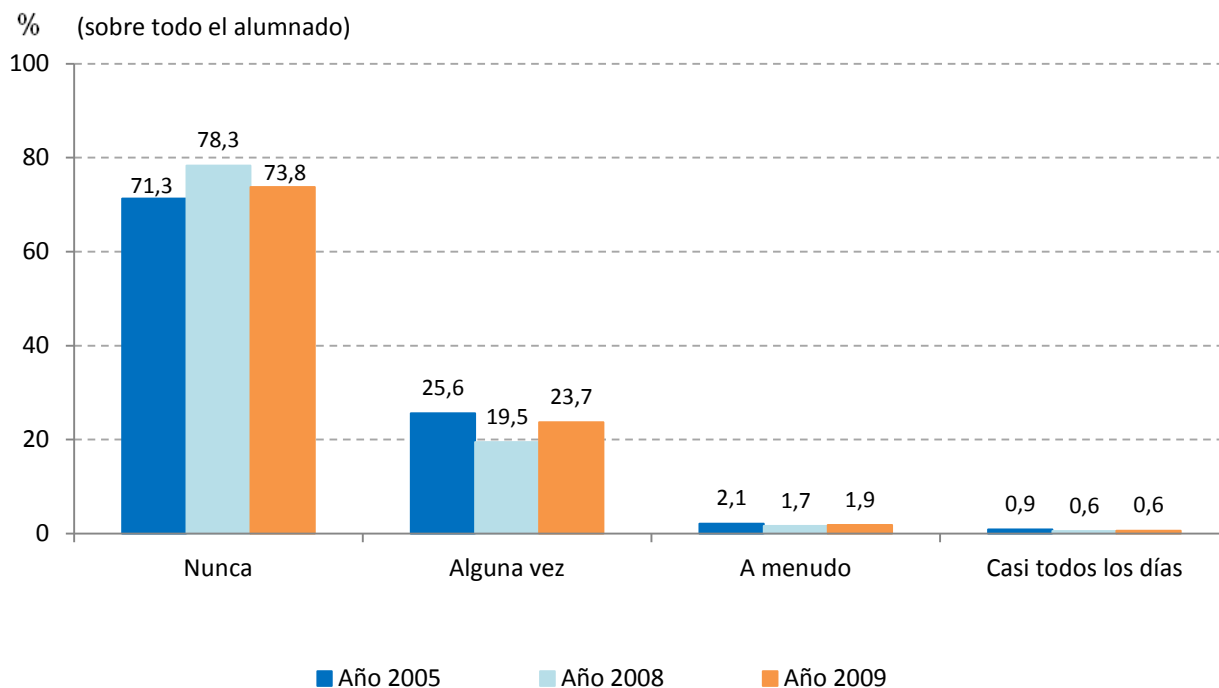
La suma de los porcentajes que se presentan en los gráficos 40, 43, 44 y 45 es mayor que 100 debido a que cada alumno/a ha podido optar por una o más respuestas en cada ítem de la pregunta.

a) Miedo a acudir al centro.

Con respecto al año 2008, desciende ligeramente en 2009 el porcentaje de alumnado que dice no sentir nunca miedo a acudir al centro, aunque sigue siendo algo superior a 2005.

El dato a tener más en cuenta es ese 2,5 % de alumnos y alumnas que afirman tener “a menudo” o “casi todos los días” miedo a acudir al centro.

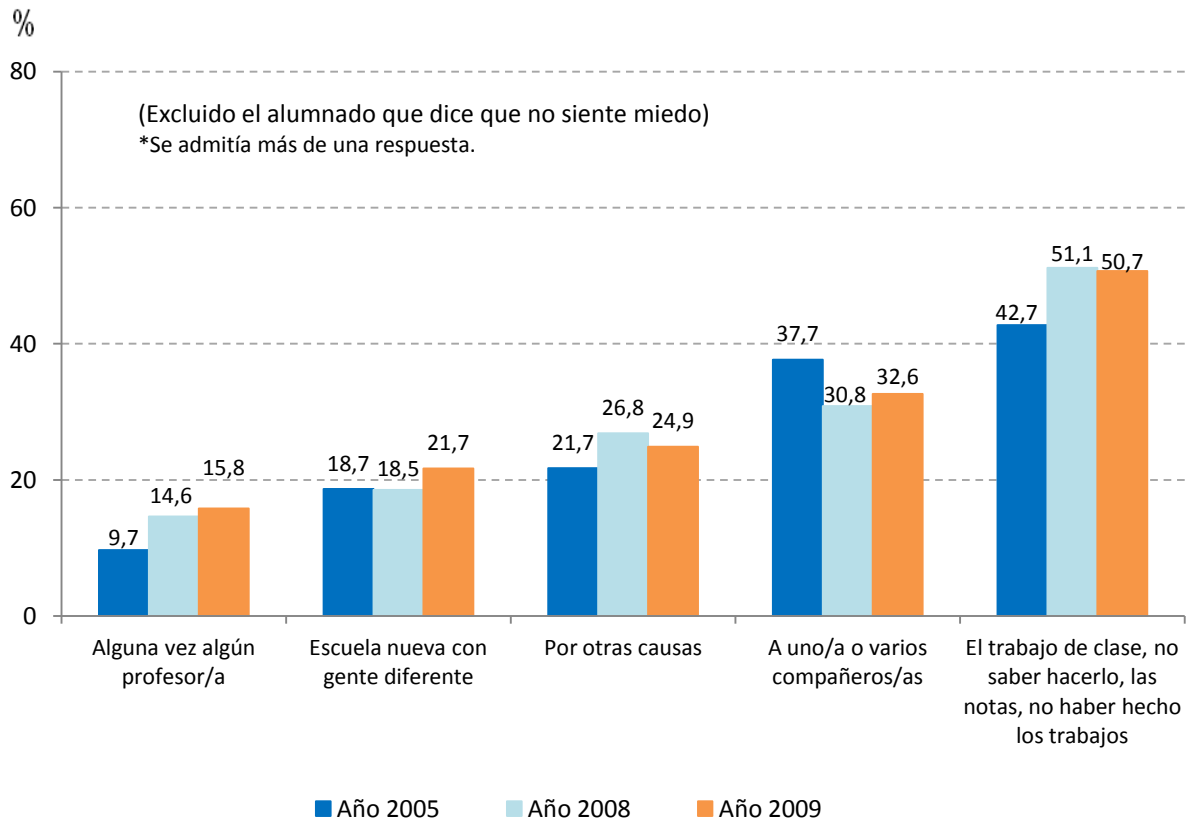
**Gráfico 39: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009.
Miedo a acudir al centro en opinión de todo el alumnado encuestado.**



b) Causas por las que sienten miedo

Entre las causas citadas destacan las relacionadas con las tareas escolares, a las que alude más de la mitad del alumnado. Un alto porcentaje también señala que ese miedo viene provocado por “uno o varios compañeros” (32,6 %) o “por otras causas” no especificadas (24,9%)

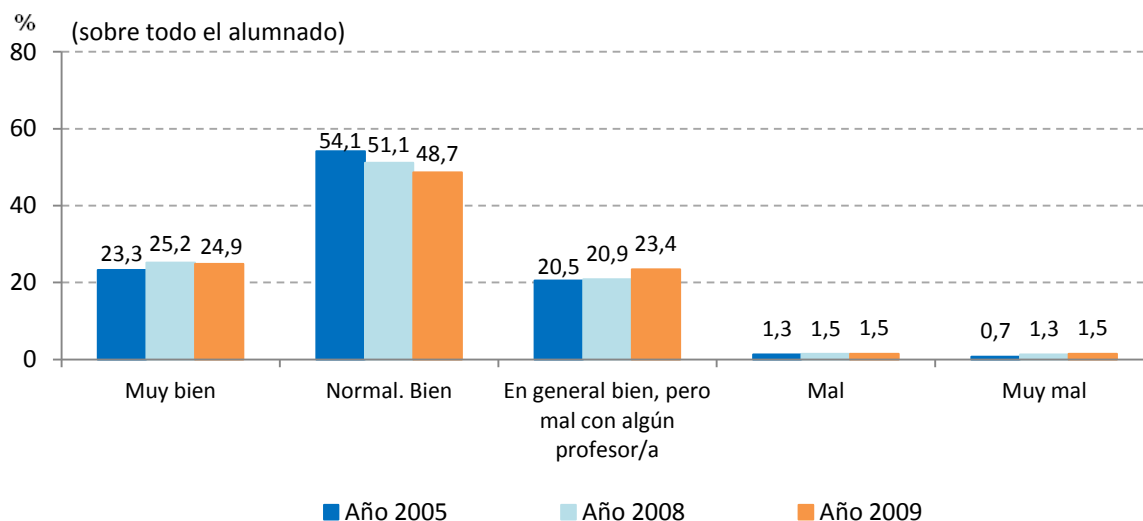
**Gráfico 40: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009.
Causas señaladas por el alumnado que siente miedo***



c) Relación con el profesorado

Respecto a la relación con el profesorado, se mantiene prácticamente similar en porcentajes a lo respondido en las investigaciones anteriores.

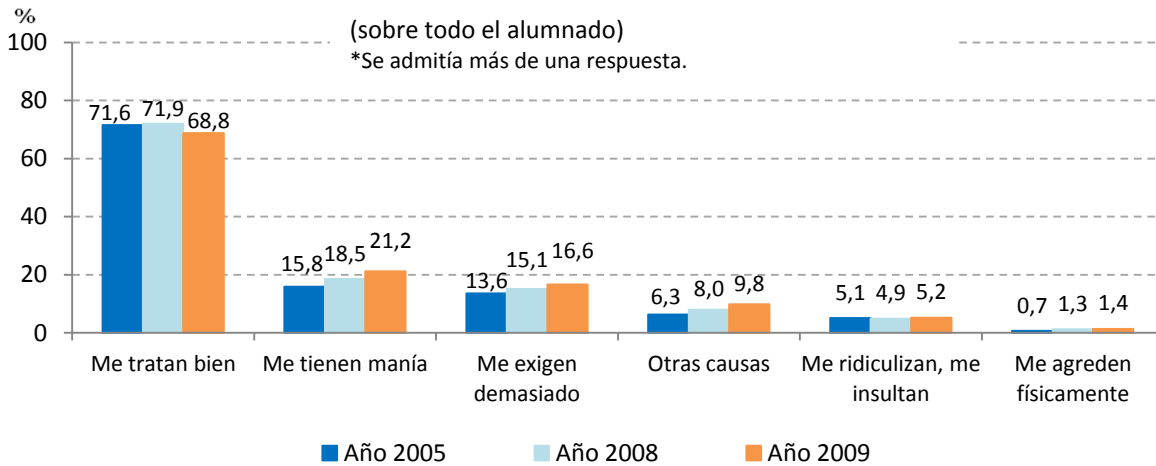
Gráfico 41: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009. Relación con el profesorado en opinión de todo el alumnado encuestado*



*Los datos del 2005 se han ajustado al 100% para que sean comparables con los datos del 2008 y del 2009.

Hay un 68,8% del alumnado total que reconoce sentirse “bien tratado” por el profesorado; sin embargo, no habría que perder de vista que un 6,6% dice haber sido agredido o ridiculizado alguna vez por sus profesores/as. Todas las opciones suben levemente, por lo que es muy importante ver si la tendencia continúa o no en las investigaciones venideras, salvo la conducta “me tratan bien” que disminuye significativamente.

Gráfico 42: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009. ¿Por qué causa te sientes así con tu profesorado? Respuestas dadas por todo el alumnado encuestado*

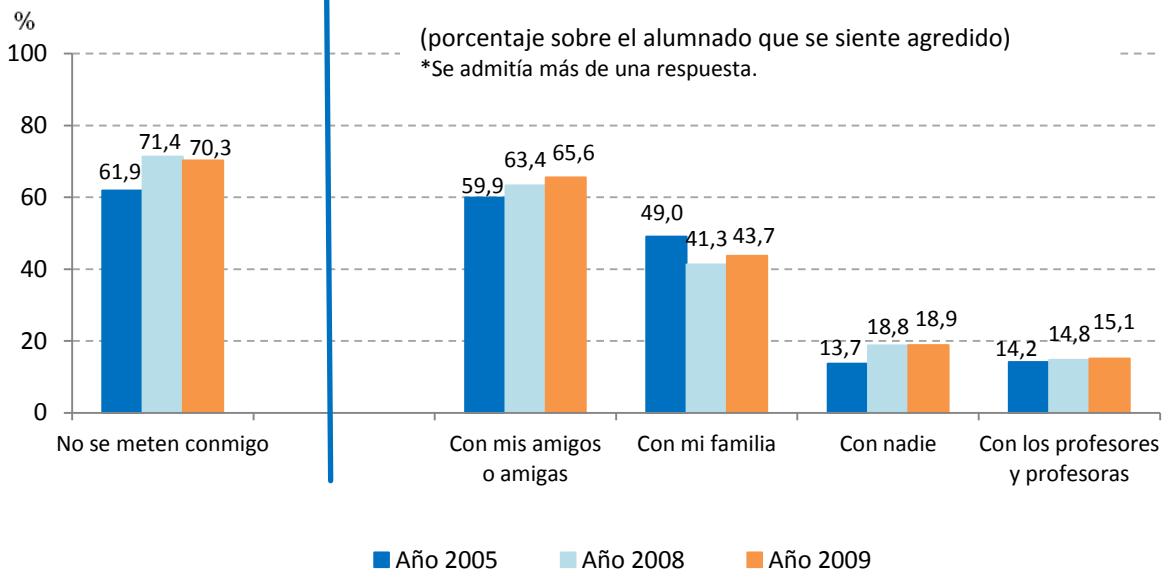


d) Con quién habla el alumnado víctima?

En este gráfico y en el siguiente, se puede apreciar que es diferente el porcentaje de alumnos y alumnas que afirman que no se meten con ellos. Esta información proviene de la posibilidad que se les da en cada una de las cuestiones de seleccionar dicha opción, sin que el haberla escogido en una pregunta les fuerce a mantener dicha elección en otras preguntas.

Por supuesto, estos valores son superiores a los presentados en el indicador global, porque aquél se centra en el alumnado que indica que las conductas se dan “a menudo” y “siempre” desde que empezó el curso (por garantizar la continuidad del acoso), y en éste caso se trata de una información puntual del alumno o alumna.

Gráfico 43: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009. ¿Con quién habla el alumnado cuando es víctima?*



En este gráfico y en el siguiente, cerca de un 70% del alumnado dice no haber sufrido nunca conductas de maltrato. En el resto se incluye el alumnado que dice sufrir maltrato tanto de manera ocasional como continuada.

Con respecto a 2008 se mantiene el porcentaje de alumnado que habla con sus amigos/as, con las familias y con el profesorado.

Cabe destacar el porcentaje de víctimas que dicen no hablar con nadie cuando sufren maltrato, que se ha colocado en el 18,9% (valor similar al de 2008 y superior en 5,2 puntos al de 2005). Este porcentaje es superior al de Educación Primaria (14,9%). Se puede concluir, por tanto, que en la Educación Secundaria Obligatoria aumenta el riesgo de aislamiento y soledad por parte de quien sufre maltrato.

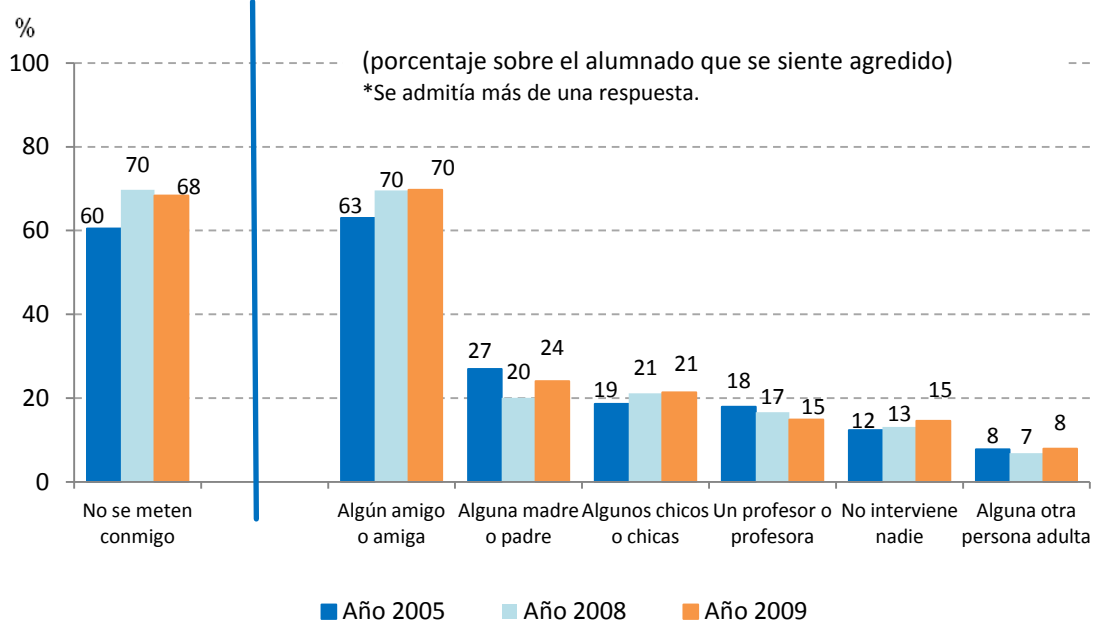
La familia queda relegada al segundo puesto y el profesorado al cuarto. Las personas adultas, por consiguiente, parecen ofrecer para este alumnado menos garantía o confianza de ayuda que sus iguales – “amigos o amigas” – que asciende al primer lugar (65,6%).

e) ¿Quién interviene ante el maltrato?

El porcentaje de quienes dicen que nadie se mete con ellos/as es del 68,4%, prácticamente igual que en 2008 (69,7%) y mayor que el de 2005 (60,5%), mientras que en Educación Primaria apenas sufre variaciones.

El cambio más destacado se produce en el porcentaje de alumnado que dice que “no interviene nadie”, que va en aumento (12,4% en 2005, 13,1% en 2008 y 14,6% en 2009) aunque las diferencias no son significativas.

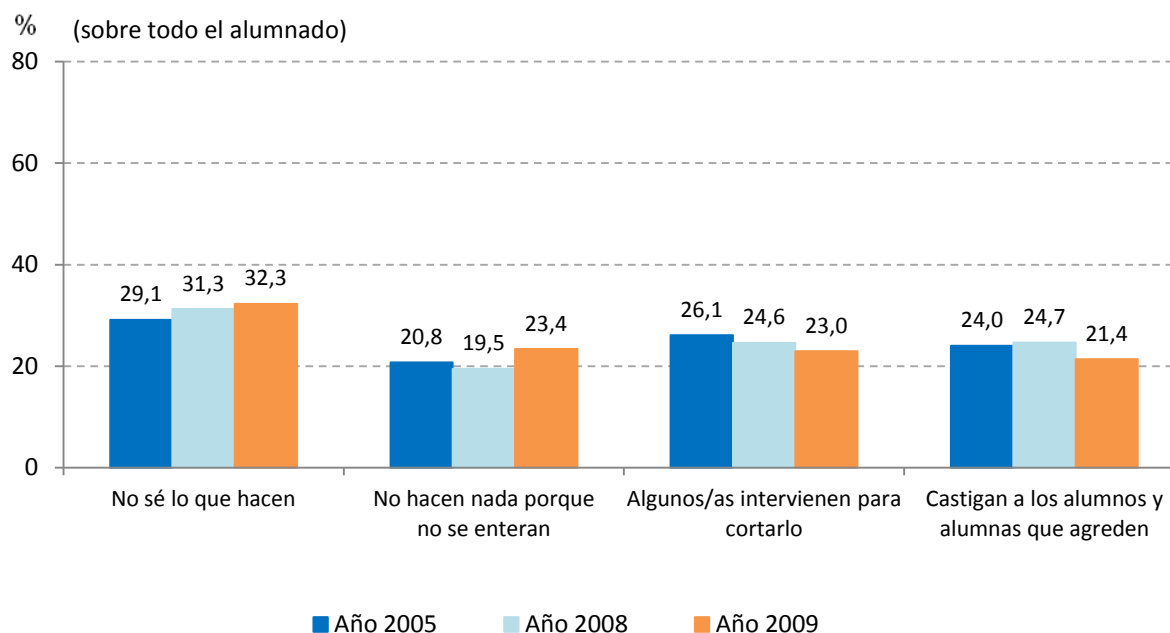
Gráfico 44: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009.
¿Quién interviene cuando hay maltrato?*



f) Actuación del profesorado

Los porcentajes en todos los apartados son muy cercanos a los obtenidos en 2008 y 2005. Ahora bien, cabe destacar que aumenta el porcentaje de alumnado que dice que no sabe lo que hace el profesorado o que “*no hacen nada porque no se enteran*” (23,4%) y disminuye el porcentaje de quienes piensan que “*algunos/as intervienen para cortarlo*” (23,0%) y “*castiga a los alumnos y alumnas que agreden*” (21,4%).

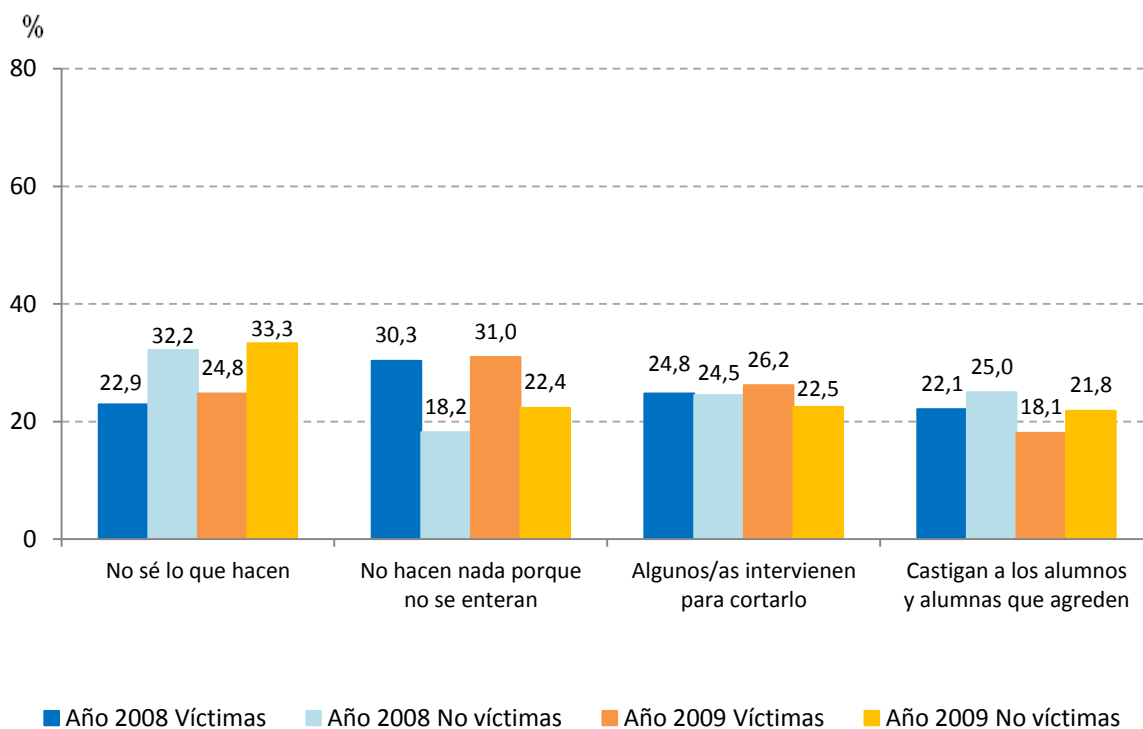
Gráfico 45: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009. ¿Qué hace el profesorado cuando hay acoso?. Respuestas dadas por todo el alumnado encuestado



Si observamos los datos desde la perspectiva del alumnado que dice sentirse víctima de acoso, éstas consideran en mayor medida que “*el profesorado no hace nada porque no se entera*” y, dicen “*no saber lo que el profesorado hace ante las situaciones de maltrato*”, en menor porcentaje. De igual manera se comportaban estas dos variables en la investigación 2008.

En la investigación 2009 entre las respuestas dadas por el alumnado, que dice sentirse víctima o no sentirse víctima de maltrato, sólo se aprecian diferencias significativas en las respuestas “*no sé lo que hacen*” que es mayor en el alumnado que no se siente víctima y “*no hacen nada porque no se enteran*” que es mayor en el alumnado que se siente víctima.

Gráfico 46: Educación Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009.
¿Qué hace el profesorado cuando hay acoso?
Respuestas dadas por todo el alumnado que dice ser víctima

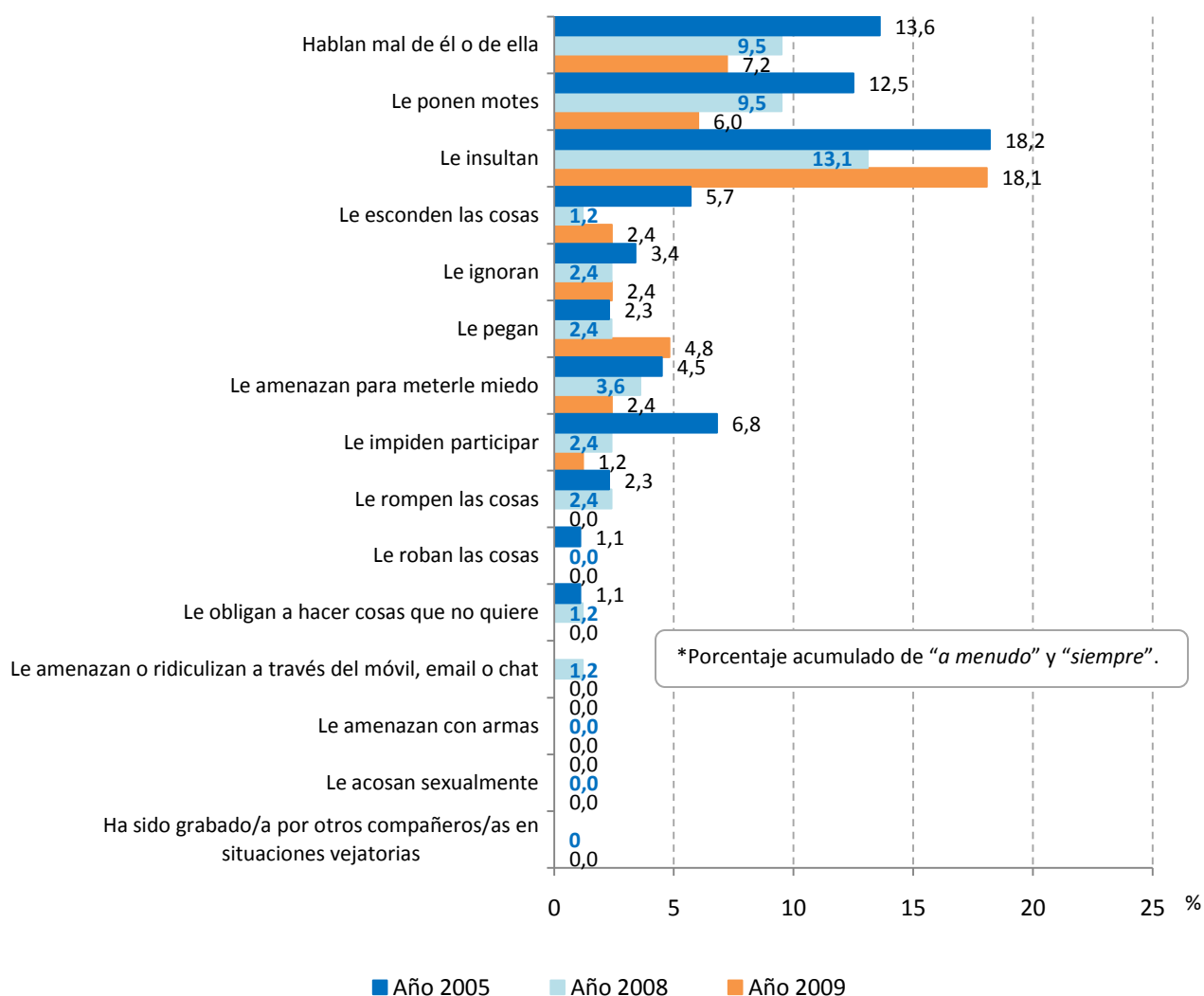


3.4.- Resultados de las respuestas de los Equipos Directivos

3.4.1.- ¿Qué ocurre en los centros? ²

En opinión de las direcciones de los centros de Educación Primaria, de las trece conductas observadas, sólo tres de ellas (“le insultan”, “le esconden las cosas” y “le pegan”) aumentan sus porcentajes en la investigación de 2009, con respecto a la de 2008, y siguen siendo inferiores en relación a los valores de 2005.

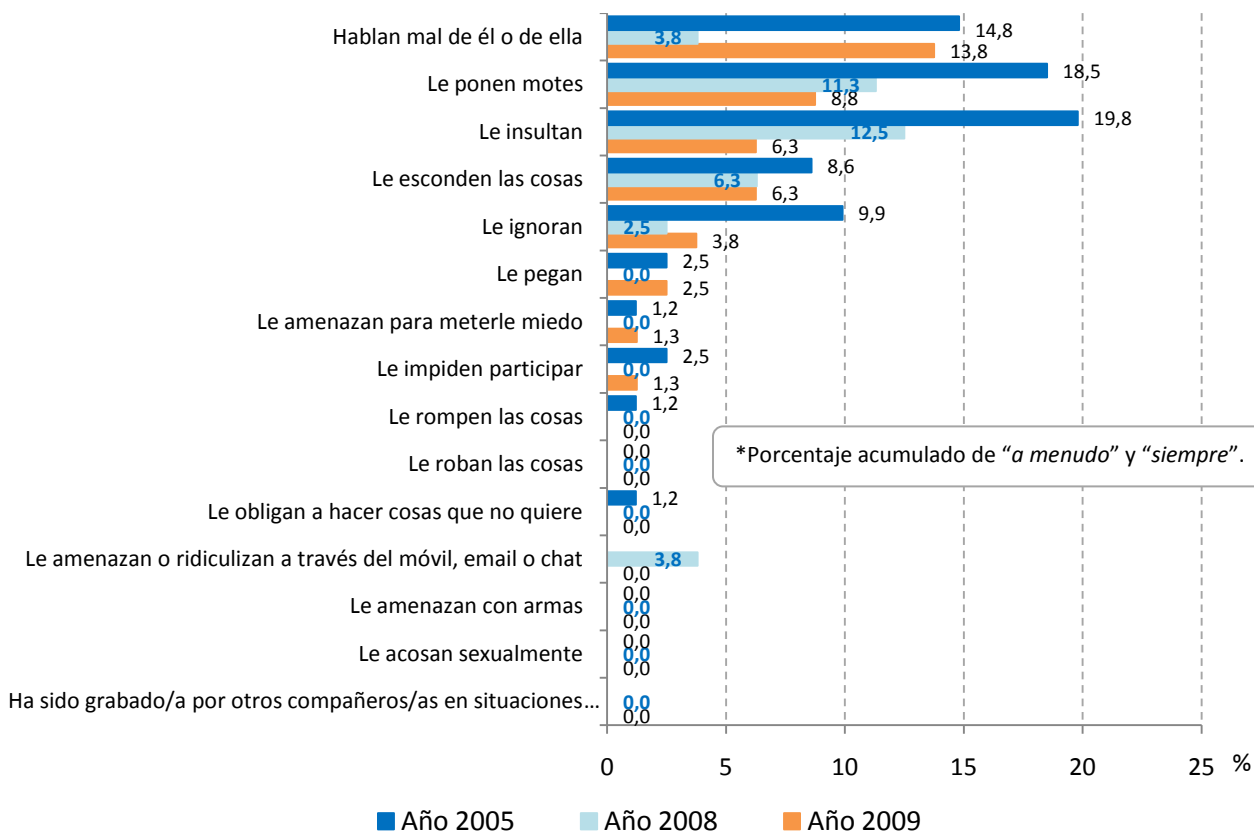
**Gráfico 47a: Educación Primaria 2005-2008-2009.
Tipos de incidencias de maltrato en los centros***



² Hay que tener en cuenta que la N en la que se basan los resultados de este apartado sobre lo que opinan los equipos directivos es de 83 para educación primaria y de 80 para educación secundaria obligatoria.

Las direcciones de los centros de Educación Secundaria Obligatoria que han participado en las diferentes investigaciones opinan que en 2009, de las 15 conductas observadas, la conducta “*hablan mal de él o de ella*” ha aumentado significativamente con respecto a la investigación de 2008 y todas ellas siguen siendo inferiores o iguales en porcentajes a los valores de 2005.

**Gráfico 47b: E. Secundaria Obligatoria 2005-2008-2009.
Tipos de incidencias de maltrato en los centros***



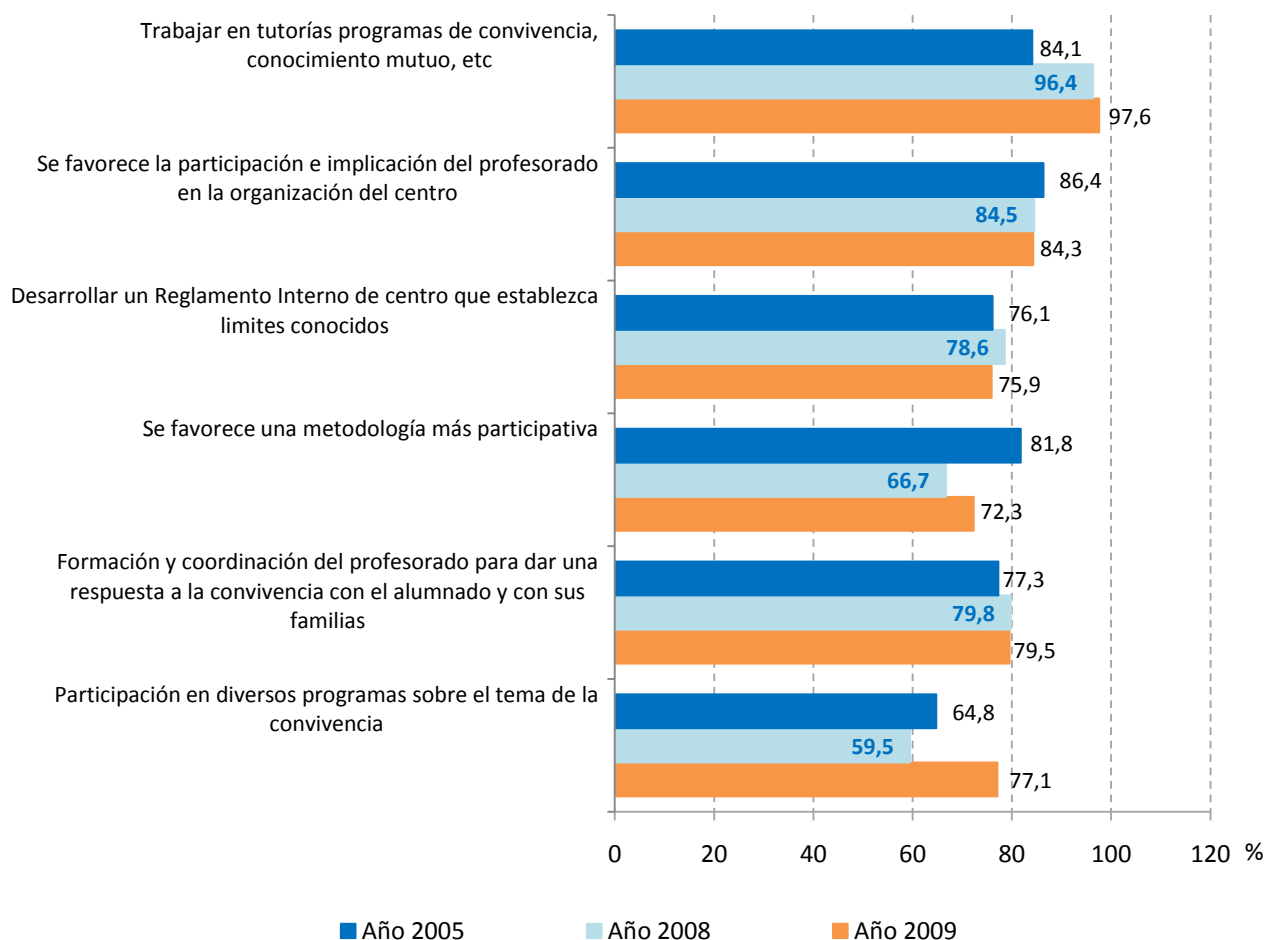
Las valoraciones de las direcciones de los centros, al igual que las valoraciones realizadas por su alumnado, coinciden en la investigación de 2009 en que el maltrato verbal es el tipo de maltrato que más se practica en los centros tanto de Educación Primaria como de Educación Secundaria Obligatoria. También coinciden en que los porcentajes de algunas de las conductas de maltrato han aumentado en relación a la investigación llevada a cabo en 2008, pero siguen siendo igual o más bajas que en 2005.

Destaca el hecho de que las Direcciones de los centros dicen no percibir de manera frecuente determinadas conductas que, sin embargo, desde el punto de vista del alumnado están sucediendo en los centros, aunque con poca presencia. Concretamente esto sucede en las conductas: “*romper cosas*”, “*robar cosas*”, “*obligar a hacer algo con amenazas*”, “*haber sido grabados por el móvil en situaciones vejatorias*”, “*amenazas con armas*” y “*acoso sexual*”.

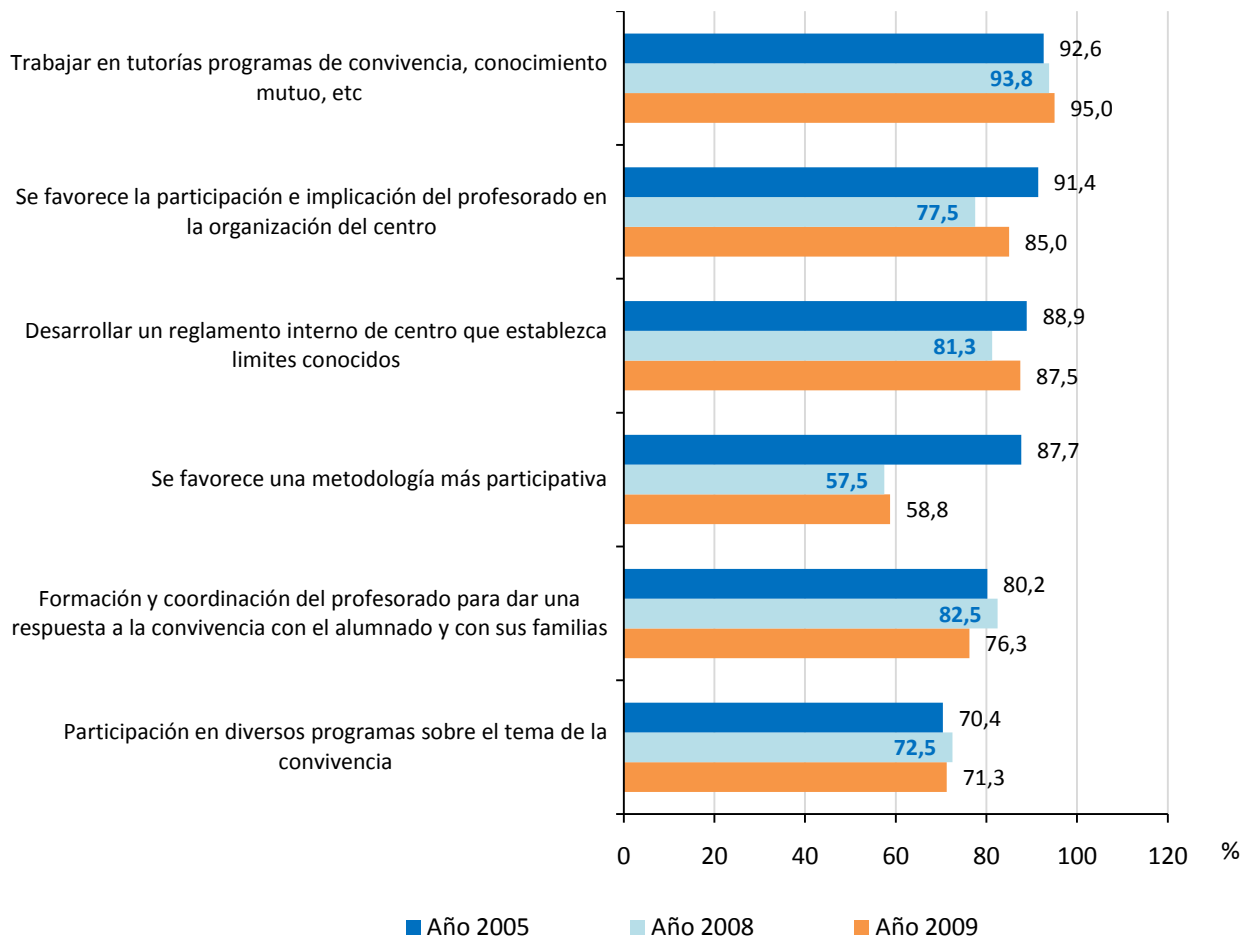
3.4.2.- Acciones preventivas.

Respecto a 2008, en Educación Primaria aumentan las acciones relacionadas con la “participación en programas de formación sobre convivencia”. En Educación Secundaria Obligatoria aumenta el porcentaje relacionado con “la participación del profesorado en la organización del centro”, “desarrollar el régimen interno” y, sobre todo, “favorecer una metodología más participativa”. En cualquier caso, no se da una variación significativa respecto a los valores de los cursos anteriores.

**Gráfico 48a: Educación Primaria 2005-2008-2009.
Intervenciones preventivas ante las situaciones de maltrato**



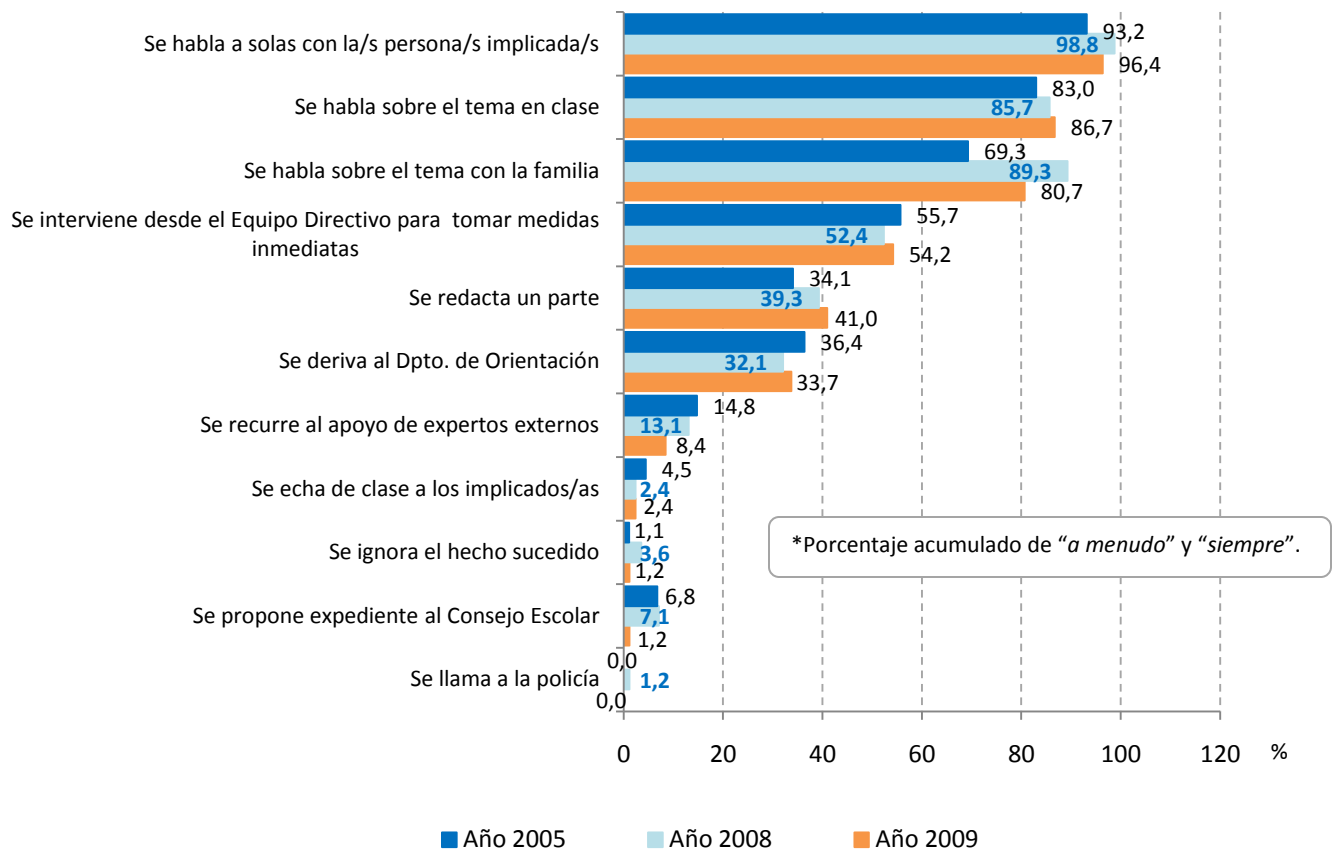
**Gráfico 48b: Educación Secundaria Obligatoria. 2005-2008-2009.
Intervenciones preventivas ante las situaciones de maltrato**



3.4.3.- ¿Cómo intervienen los centros?

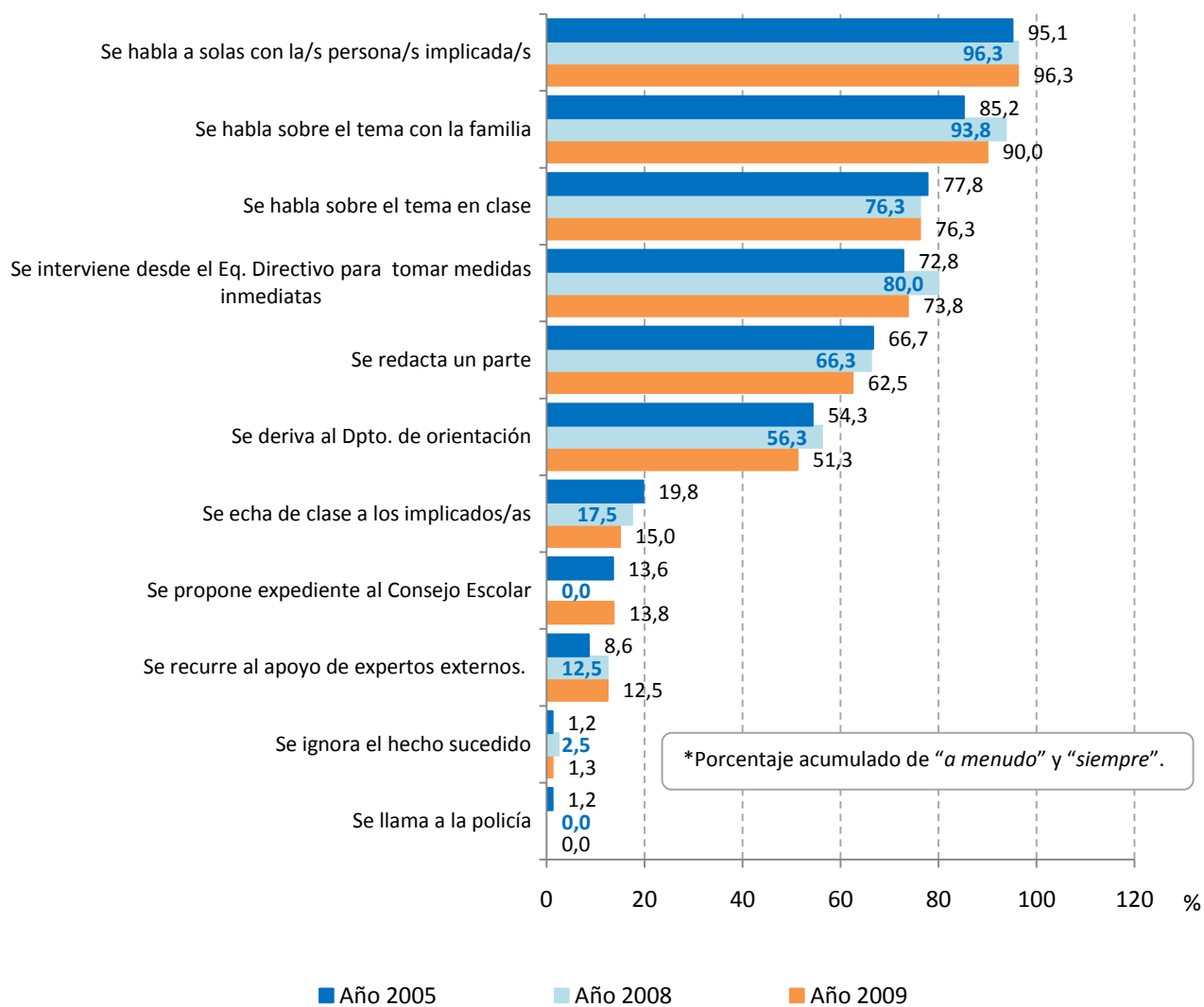
En general, las intervenciones comunes a los centros de Educación Primaria y de Educación Secundaria Obligatoria con porcentajes más elevados son las relativas a “hablar con las personas implicadas”, “con sus familias” y a “tratarlo en la clase” para hacer un frente común e intentar resolverlo de manera directa.

Gráfico 49a: Educación Primaria. 2005-2008-2009
Intervenciones ante las situaciones de maltrato*³



³ En la publicación Web del ISEI-IVEI de la investigación “El maltrato entre iguales: *Bullying* en Euskadi. ESO” (2004), en la intervención “Se habla a solas con la persona implicada” el dato que aparece (75,3%) sólo contabiliza la respuesta “siempre” en lugar de “a menudo” y “siempre”.

Gráfico 49b: Educación Secundaria Obligatoria. 2005-2008-2009
Intervenciones ante las situaciones de maltrato*



En cuanto a las intervenciones por parte del profesorado de los centros ante el maltrato entre iguales, tanto en Educación Primaria como en Educación Secundaria Obligatoria se mantienen sin cambios significativos en todas las acciones.

En ambas etapas tampoco se aprecian diferencias significativas con respecto a las dos investigaciones anteriores.

4.- Conclusiones generales

4.1.- ¿Qué se puede concluir?

- ✓ **La mayor parte del alumnado de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria dice no sufrir maltrato de sus compañeros y compañeras y tiene experiencias positivas en su proceso de escolarización. Sin embargo, teniendo en cuenta que la tolerancia hacia estas situaciones debe ser cero, es muy importante considerar el porcentaje de alumnado que sufre estas situaciones de acoso.**
 - El indicador general de maltrato en 2009 es el **16,8%** en Educación Primaria y el **11,6%** en la Educación Secundaria Obligatoria.

- ✓ **El alumnado que dice haber sido víctima de algún tipo de maltrato se ha incrementado en relación a 2008, pero sigue siendo inferior respecto a la investigación del año 2005. Estas oscilaciones no son significativas desde un punto de vista estadístico.**

- ✓ **El maltrato de tipo verbal, mediante insultos, motes, etc., es el que tiene mayor incidencia en ambas etapas educativas. Otros tipos de agravios como la exclusión social, las agresiones a las pertenencias o el maltrato físico son menos frecuentes.**

- ✓ **El porcentaje de chicos (18,5%) que dice sufrir maltrato es ligeramente más alto que el de chicas (14,9%) en Educación Primaria. Sin embargo, la tendencia cambia por primera vez en la Educación Secundaria Obligatoria, donde las chicas dicen sufrir un 11,8% y los chicos un 11,4%.**
 - Aparentemente han aumentado respecto a la investigación de 2008, los porcentajes de los chicos y de las chicas en Educación Primaria (alrededor de 2 puntos), el de las chicas en Educación Secundaria Obligatoria (en torno a 1,3) y ha disminuido el de los chicos en Educación Secundaria Obligatoria (en 1,3 puntos). Sin embargo, hay que tener en cuenta que ninguna de estas diferencias son significativas.

- ✓ **El porcentaje más alto de maltrato se da entre el alumnado de 5º de Educación Primaria y el más bajo en 4º de Educación Secundaria Obligatoria. Los descensos más grandes se observan de 5º a 6º de Educación Primaria (4,3 puntos) y de 3º a 4º en Educación Secundaria Obligatoria (3,4 puntos) descensos ambos significativos.**
 - En 2005 la diferencia entre el porcentaje de 5º de Educación Primaria y el de 4º de Educación Secundaria Obligatoria era de 10 puntos, en 2008 esta diferencia fue de 7,8 puntos y en 2009 ha sido de 11,3 puntos.

- ✓ **El escenario del maltrato cambia a medida que avanza la escolarización: en Educación Primaria sucede principalmente en el patio escolar, mientras que en Educación Secundaria Obligatoria tiene lugar en el aula. Esta situación es similar a la que se detectó en 2008 y en 2005.**

- ✓ **En las dos etapas investigadas, el maltrato lo ejercen principalmente “unos chicos” que están en la misma clase del alumno o alumna al que agreden.**

- ✓ **La mayor parte del alumnado que dice sufrir maltrato lo habla con sus amigos y sus familias. Sin embargo, existe un porcentaje preocupante del 14,9% en Educación Primaria y del 18,9% en Educación Secundaria Obligatoria que no lo comunica a nadie.**
 - Según el alumnado que sufre maltrato, son los amigos y la familia, por este orden, quienes más intervienen ante al maltrato, tanto en Educación Primaria como en Educación Secundaria Obligatoria.

- ✓ **Según lo declarado por los equipos directivos, la mayoría de los centros educativos toman medidas, tanto de aula como de centro, de cara a evitar situaciones de maltrato entre el alumnado, especialmente de carácter preventivo.**
 - Las Direcciones de los centros educativos coinciden con el alumnado en que todas las conductas de maltrato observadas han aumentado, en general, con respecto a la investigación de 2008 y se mantiene en valores similares o inferiores en comparación con los valores de 2005.
 - En los centros educativos se llevan a cabo acciones preventivas en porcentajes que van de alrededor del 70% al 97%. Se relacionan principalmente con el trabajo en tutorías, participación e implicación del profesorado en ambas etapas y desarrollo del reglamento interno del centro en Educación Secundaria Obligatoria.
 - No obstante, porcentajes importantes de alumnos y alumnas no perciben con claridad estas intervenciones: en 2009, la suma de “no sé lo que hace el profesorado” y “no hace nada porque no se enteran” es de un 39,3% en Educación Primaria y de un 55,7% en Educación Secundaria Obligatoria.